

ELŐTERJESZTÉS

Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének

2014. augusztus 28-i rendes ülésére

Tárgy: A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. dombóvári ügyfélszolgálatának áthelyezése

Előterjesztő: Szabó Loránd polgármester

Készítette: Önkormányzati Iroda

Tárgyalta: Városgazdálkodási Bizottság

Tanácskozási joggal meghívott: DRV Zrt. képviselője

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:-

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Letenyei Róbert jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Dombóváron és térségében a víziközmű szolgáltatásokat (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés, -tisztítás) a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.) látja el 2013. október 1-től, ettől az időponttól kezdve a víziközmű-szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresésekkel a DRV Zrt. ügyfélszolgálatához lehet fordulni. Az üzemeltető és Dombóvár Város Önkormányzata között létrejött üzemeltetési szerződések úgy rendelkeznek, hogy a DRV Zrt. a gördülékeny ügyintézés érdekében dombóvári székhellyel, az önkormányzattal egyeztetett helyen személyes ügyfélfogadó helyet működtet. Ezt a cég eddig az Ady u. 8. alatti irodában tette meg (a korábbi szolgáltató által is működtetett ügyfélszolgálati helyen), a helyiséget a Dombóvári Város- és Lakásgazdálkodási NKft.-től bérelte.

A DRV Zrt. szeretné elköltöztetni az ügyfélszolgálatot, melyről az alábbi tájékoztatást adta az augusztus 18-i személyes találkozót követően:

- A DRV Zrt. a Dombóvár, Ady Endre utca 8. szám alatt bérelt ügyfélszolgálati irodájának bérleti szerződését fel kívánja mondani, mivel az iroda mérete nem felel meg: kisméretű mind az ügyfélforgalom, mind pedig a 3 fő ügyfélszolgálatos munkatárs elhelyezése tekintetében, akadálymentesítése nem megoldott, a más szolgáltatóval közös ügyfélváró zsúfolt, illetve ez az előtér gyakorlatilag nem tölti be az ügyfélváró szerepét.
- A DRV Zrt. a városban bérebe vehető, a fogyasztói és a szolgáltatói igényeknek is megfelelő irodát keresett: városközponti fekvés, tömegközlekedés közelsége, postahivatal közelsége, optimális méret, elfogadható bérleti díj.
- A településen összesen 10 ingatlant vizsgáltak meg, köztük a Város- és Lakásgazdálkodási Nonprofit Kft. által javasoltakat is, de a szóba jöhető ingatlanok közül csak a Dombó-COOP tulajdonát képező Napsugár Áruházban kialakításra kerülő új ügyfélfogadó helyet találták alkalmasnak.
- A DRV Zrt. 2014. szeptember hónapjától (a végleges dátum a kialakítási munkálatok függvényében kerül meghatározásra) az ügyfélszolgálati irodáját a dombóvári Napsugár Áruházban kívánja működtetni.

Az áthelyezés melletti érvek akceptálhatók, ugyanakkor azt is meg kell említeni, hogy ezzel a Dombóvári Város- és Lakásgazdálkodási NKft. és az Önkormányzat is bevételtől esik el mindaddig, amíg nem lesz új bérlője az Ady u. 8. alatti helyiségnek. Megítélésem szerint a cégnek már korábban meg kellett volna keresnie az Önkormányzatot előzetes egyeztetés végett. Így lényegében érdemi egyeztetésre már nincs mód, a cég részéről a döntés végleges, az áruház földszintjén már zajlanak az átalakítási munkálatok. A dombóvári és a városkörnyéki polgárok érdekeire tekintettel javaslom, hogy a Képviselő-testület járuljon hozzá az ügyfélszolgálat másik helyen történő megnyitásához.

A fentiek alapján az alábbi határozati javaslat elfogadását indítványozom.

Határozati javaslat

Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete egyetért azzal, hogy a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. a dombóvári ügyfélszolgálati irodáját az Ady utca 8. szám alól áthelyezze a Hunyadi tér 2. alatti Napsugár Áruház épületébe.

Határidő: 2014. szeptember 5. – döntésről való értesítésre

Felelős: Polgármester

Végrehajtásért felelős: Önkormányzati Iroda

Szabó Loránd
polgármester