



**VEOLIA Energia Magyarország Zrt. 2017. évi üzemeltetési  
beszámolója  
Dombóvár Város távhőellátó rendszerének  
működtetéséről**

**Dombóvár Város Önkormányzata részére**



**Veolia Energia Magyarország Zrt.**  
*H-2040 Budapest • Szabadság út 301. • Magyarország*  
**Cg: 13-10-041573 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)**  
**Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095**  
**[www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)**



### **Fegyűttműködési adatok:**

A távhőszolgáltatást, a Dombóvár Város Önkormányzati Testület városfenntartási feladatát a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. a 200/K/1997. számú szerződésben rögzített feltételekkel biztosította Dombóváron 2017.09.30.-ig. A helyi távhőszolgáltatás tárgyában 2017. év nyarán Dombóvár város Önkormányzata által klírt - 25 év időtartamra vonatkozó - új koncessziós pályázatot a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. nyerte el.

A 2017.09.12.-én aláírt új koncessziós szerződés alapján a szerződésben szereplő feltételekkel, 2017. év hátralévő időszakában továbbra is a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. látta el a távhőszolgáltatási feladatokat Dombóváron. A koncessziós szerződésnek megfelelően a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. megalapította a 100% VEOLIA Energia Magyarország Zrt. tulajdonában lévő koncessziós társaságot a Dombóvárhő Kft.-t. A Dombóvárhő Kft. 2017-ben beadta a távhő működési engedélykérelmeket a MEKH-nek. A kérelem sikeres volt, a Dombóvárhő Kft. 2018. március 01.-től kezdődően megkapta a távhő működési engedélyeket, aminek következtében, zökkenőmentes és problémamentes volt az átmenet a távhőszolgáltatás ellátásában.

Az MEKH által kiadott engedélyezési dokumentumok alapján 2018. február 28.-ig a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. marad a helyi távhőszolgáltató.

A VEOLIA Energia Magyarország Zrt. mint távhőtermelő és távhőszolgáltatási engedélyes tevékenységel Dombóvár Város számára:

- tüzelőanyag biztosítása, hőtermelés, hőszolgáltatás, villamos energiatermelés, berendezések üzemeltetése, üzemeltett berendezések működésére vállalt teljes garancia, bérletli tevékenység, valamint a fent említett szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb üzemeltetési feladatok.

A Távhőszolgáltatási eszközök, mint a kazánház, a kiszolgáló létesítmények, a távvezetékek, illetve a hőmennyiségmérők a Dombóvár Város Önkormányzat, míg az épületeken belüli berendezések (a hőközpontok, az épület belső fűtési és melegvízes rendszerei: a csővezetékek, a radiátorok, a kis költségosztók, a csapolók és egyéb berendezések) az adott épület tulajdonosának tulajdonát képezik. Üzemeltető az általa végzett beruházások során létesített és beépített eszközöket saját könyvelésben tartja nyilván, és amortizálja, majd a szerződés szerinti megszűnésekor az eszközöket átadja a Megrendelőnek.





### **Távhőrendszer adatai**

Fűtőmű (Dombóvár, Árpád u. 27-29.):	4 db 4,2 MW + 1 db 1,5 MW hőteljesítményű kazánház, összesen: 18,3 MW teljesítmény /Össz.: 5 db melegvizet kazán/
Tüzelőanyag:	földgáz + fűtőolaj
Gázmotor (Dombóvár, Árpád u. 29):	1,55 MW hő- és 1,36 MW villamos energia kapacitás
Felhasználók energiacsúcs igénye	13,8 MW (-15°C hőfokcsúcs esetén)
Távvezeték adatok:	4,6 km távhővezeték nyomvonal hossz
Hőátadásra alkalmas hőközpontok:	Összesen 48 db felhasználói tulajdonú hőközpont van, ebből 10 db külön kezelt intézményi tulajdonú.
Távfűtött lakások száma, fűtött	2050 db, 294 276 lm <sup>3</sup>
légköbmétere:	
Összes távfűtött légköbméter:	347 783 lm <sup>3</sup>

### **Hőtermelési adatok**

Dombóvár Város távhőtermelését az Árpád u. 27-29. szám alatt található alternatív (földgáz, pakura, gázolaj) tüzelésre alkalmas kazánház végzi az alábbi paraméterek szerint:

Év	Felhasznált földgáz (Nm <sup>3</sup> )	Pakura (t)
2017	2 667 200	0
2016	2 701 224	0
2015	2 665 000	0

\* A 2003-ban Árpád u. 29. szám alatti bérelt területre telepített gázmotor, (kapcsolatlanul termel hő és villamosenergiát) által felhasznált földgáz mennyiségét is tartalmazzák a fenti mennyiségek, de mivel 2011.07.01.-től a gázmotor gazdasági okok miatt nem működik, ezért ez a mennyiség 2012-óta minden évben 0 Nm<sup>3</sup> volt.



## Hőszolgáltatás

A VEOLIA Energia Magyarország Zrt. Dombóvár város távhő felhasználóinak ellátását 2017. évben is folyamatosan, fennakadás nélkül, magas műszaki színvonalon biztosította.

A távhőszolgáltatás adatai az elmúlt években:

	2015	2016	2017
Távhőrendszerből kiadott, össz. értékesített hőmennyiség (GJ)	71 697	74 011	75 270
Távhőrendszerből kiadott, lakosságnak értékesített hőmennyiség (GJ)	53 626	47 845	56 622

A 2005.évi XVIII. Törvény értelmében a fűtési időszak tárgyév *szepember 15-től, következő év május 15-ig* tart. Természetesen, az épülettulajdonosok ettől eltérő igényt is megfogalmazhatnak.

Az elmúlt év során több erre vonatkozó kérés is érkezett társaságunkhoz, a lakóközösségektől. A fűtési szezon indítása, illetve leállítása több lépcsőben, a lakossági igények rugalmas figyelembevételével történt.

## Ár, árszerkezet és törvényi változások

A 2014.10.01.-től hatóságilag előírt, jelenleg is érvényes lakossági távhőellátási árak:

Lakossági hődíj: nettó 3005,82 Ft/GJ + Áfa, bruttó 3156 Ft/GJ.

Lakossági alapidj: 270,8 Ft/lm<sup>3</sup>/év + Áfa, bruttó 284,4 Ft/lm<sup>3</sup>/év.

A távfűtés általános forgalmi adójának a mértéke: 5 %-os.



### **Távhőszolgáltató hőértéktámogatása – Dombóvár -**

2011. október 1. napján lépett hatályba a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011 (IX.30.) NFM rendelete a távhőszolgáltatóknak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználóknak és a külön kezelt intézményeknek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról (a továbbiakban: **Árrendelet**), továbbá az 51/2011 (IX.30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról (a továbbiakban: **Támogatási rendelet**).

Mindkét rendelet módosításra került a későbbiekben, azonban az alapelvek változatlanok:

Az **Árrendelet** meghatározta a távhőszolgáltató lakosságnak nyújtott legmagasabb távhő díját, a **Támogatási rendelet** meghatározza, hogy a távhőszolgáltatók milyen összegű támogatást kaphatnak, milyen feltételek mellett.

Az ártámogatás mértéke Dombóvár távhő esetén (2017. év) a következő képpen alakult:

**2017.01.-09. hó: Lakossági értékesítés után járó fix támogatás hó: 11 358 676 nettó Ft/hó.**

**Változó hődíj: - 956 Ft/GJ**

**2017.10.-12. hó: Lakossági értékesítés után járó fix támogatás hó: 12 357 107 nettó Ft/hó.**

**Változó hődíj: - 856 Ft/GJ**

### **Energiatámogatás**

A 2011—ben megszűnt szociális alapú gáz és távhő ártámogatás beépült a lakásfenntartási támogatási rendszerbe.

A támogatási kérelmet a helyi Önkormányzathoz kell benyújtani, ahol jövedelem, és lakásfenntartásra vonatkozó vizsgálatokat végeznek. Pozitív elbírálás esetén a megállapított pénzübeni támogatást a távhőszolgáltató a jogosult tárgyhavi távhőszámláján jóváírja.



**Veolia Energia Magyarország Zrt.**

**H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország**

**Cg.: 13-10-041573 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)**

**Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 098**

**www.veolia.hu**



### **Számlázás, fűtéselszámolás**

A hőszolgáltatás számlázása a 62/2005 (XII.2.) Önkormányzati rendeletben megfogalmazottak szerint történik, a lakossági felé 11 hónapon keresztül előlepszámla, és évente egyszeri elszámoló számla (július hó) kibocsátásával.

Az épületek hőfelhasználásában jelentős eltéréseket tapasztaltunk az épületek hőszigetelésétől, a fogyasztói szokásoktól, valamint a gépészeti fűtés korszerűsítésektől függően. Ahol az előlegként befizetettnél kevesebb hő került felhasználásra, az elszámoló számlában jóváírás történik.

A lakásonkénti költségosztóval (egyedi mérővel) ellátott épületekben a fűtéselszámolás során az egyes épületrészek (lakások) fűtési célra felhasznált hőmennyiségének és díjának megosztására szolgáló díjmegosztási arányok meghatározása, a felhasználási hely tulajdonosi közösségének döntése alapján történik.

Az épületekbe belépő távhővezetési ún. átadási ponton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő szerint kell az épületben felhasznált hőenergiát elszámolni. Ennek értelmében, a költségosztós épületekben a hivatalos elszámoló mérők továbbra is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők.

Az egyedi hőmennyiségmérők szerepe a költségmegosztás. Ezek a mérők azt mutatják meg, hogy az összes fogyasztásból az egyes egységek (lakások) milyen arányban részesültek.

Az éves elszámolásnál különbség adódhat az egyéni mérők által mért összes hőmennyiség, és a hőközponti hitelesített elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőenergia között, mivel a háznak a közös helyiségei, a lépcsőházak is fűtöttek, illetve a vezeték hővesztesége is itt mutatkozik meg. Ebből az eltérésből adódhatnak az éves elszámoló számlán az esetleges többletköltségek, valamint abból adódóan hogy az egyéni mérők mérési pontossága alacsonyabb osztályba tartozik, az elszámolási mérőkénél.

### **Az ügyfélkezelés folyamatában történt változások**

A hatékonyabb és rugalmasabb ügyfélszolgálat érdekében a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. arról döntött, hogy egységesíti az üzemeltetési köréhez tartozó távhőszolgáltató társaságok ügyfélszolgálati folyamatait. Ez a pénzügyi folyamatokat is érintette, melynek következtében létrejött az országos hatáskörrel rendelkező, pécsi székhelyű Számlázási és behajtási osztály. A hatósági rendeleteknek megfelelően új számlakép került bevezetésre, amellyel törekszünk a számla tartalmának áttekinthetőbbé tételére is.

A számla tartalmával kapcsolatos kérdések esetén továbbra is a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaihoz kell fordulni, akik készséggel adnak felvilágosítást az egyéni tételekkel kapcsolatban.





Írásban kértük fogyasztóinkat, hogy fizetési nehézségek esetén mielőbb keressék fel ügyfélszolgálatunkat, ahol számlaegyeztetést kérhetnek, és a fizetési készség bizonyítása esetén részletfizetési megállapodást köthetnek. Amennyiben adósságrendezési kezdeményezésünkre, vagyis a fizetési felszólításra nem reagálnak, az együttműködés hiánya miatt az eljárás jogi útra terelődik. Ez a legrosszabb végső eszköz, mert a jogi eljárás során felmerült összes járulékos költséget is meg kell fizetni a tőketartozáson és a késedelmi kamaton túl. A fizetési nehézségek megoldása egyaránt érdeke mind a társaságnak, mind a tartozással bíró ügyfeleknek, és érdeke a számlákat rendszeresen fizető ügyfeleknek is, hiszen a szolgáltatás minőségét és a fejlesztéseket kockáztathatja a magas kintlévőség.

### **Üzemeltetés, ügyfélszolgálat, karbantartás, hibaelhárítás**

A tárgyalat 2017. évben a kazánházban, a távvezetéken és az üzemeltetett hőközpontokban tervezett gépészeti, villamos javításokat és karbantartásokat munkatársaink, illetve alvállalkozó szakcégek elvégezték, az üzemeltetéssel kapcsolatban felmerült eseményeket, üzemzavarokat, műszaki problémákat azonnal és maradéktalanul megoldottuk, azok elhárításra kerültek. A 2017. évben a dombóvári távhő kirendeltségen munkahelyi baleset, esemény nem történt.

A felügyeleti szervek és hatóságok által előírt vizsgálatokat, méréseket maradéktalanul elvégeztük, a légszennyezési vizsgálatokat a kijelölt akkreditált környezetvédelmi laboratóriumokkal elvégeztettük, a távhőenergiára, a környezetvédelemre, a villamos energiatermelésre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségeinknek eleget tettünk.

Cégünk távhős honlapján: [tavho.veolia.hu](http://tavho.veolia.hu) olvashatóak a Dombóvár távhő éves nyilvános hő- és költségadatai.

**Társaságunk hibabejelentő dílszpecserszolgálat** – **Call-Center** - a nap 24 órájában díjmentesen hívható a **06/ 80/ 201 198**-as telefonszámon. A rögzített bejelentéseket jellemzően még aznap kivizsgáljuk, de 24 órán belül cégünk minden esetben elvégzi az ellenőrzést. Az esetleges üzemzavarok elhárítását munkatársaink gyakorlatilag azonnal megkezdik.

Amennyiben a jelzett hibát a bejelentés időpontjában nem áll módunkban megoldani (pl. használati melegvízes belső rendszer, cirkulációs rendszer javítása, belső fűtési rendszer átalakítás utáni nyomás és víztömeg megváltozása miatti hiba, beszabályozatlanság, szakszerűtlen beavatkozás kijavítása stb...) levélben, vagy személyes egyeztetés során teszünk javaslatot a felhasználóknak a hiba megrendelés esetén történő javítására.





Abban az esetben, amikor a hibaelhárítást nem a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. kezelésében lévő berendezésen kell elvégezni, a hiba javítását a lakóközösségnek kell írásban megrendelni, az elvégzett javítást természetesen a javítási díj ellenében társaságunk, vagy a felkért vállalkozó maradéktalanul teljesíti.

A VEOLIA Energia Magyarország Zrt. által üzemeltetett és kezelt létesítményeknél a tervszerű, és folyamatos karbantartások eredményeként nem voltak a működést akadályozó üzemzavarok.

### **Teljes garancia, mint az átvett berendezések üzemelési biztonsága**

A teljes garancia szolgáltatás keretén belül a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. feladata az általa bérebe vett berendezések működőképesség, jó állapotban tartása. Ennek érdekében munkatársaink naponta, hetente, vagy ettől eltérő, de tervezett ütemben gondoskodnak a berendezések műszaki állapotának megőrzéséről, rendszeresen ellenőrzik, javítják, elhasználódás esetén cserélik azokat. A feladat elvégzésére az alábbiak szerinti beavatkozásokat hajtottuk végre a hosszú távú biztonságos üzemelés érdekében.

### **Kazánházi berendezések karbantartása, felújítása**

2017. évben az alábbi karbantartási munkákat végeztük el:

#### **Kazánok:**

- Az 1. 2. 3. 4. 5. Jelszámú gázkazánok előírt éves karbantartását, tüztér ellenőrzése, tisztítása, szerkezeti vizsgálata, víztér vegyszeres mosása, illetve a füstcső- és lángcső mosása, mechanikai takarítása
- Tüzelőberendezések biztonságtechnikai és tüzeléstechnikai felülvizsgálata, javítása, mérése, karbantartása havi rendszerességgel
- Kémény és füstgázvezetékek tisztítása és felülvizsgálata
- Tüzelőanyag szűrőinek szétszedése, felújítása
- Kazánházban és kiszolgáló létesítményekben a korrodált fémfelületek tisztítása, festése
- Villamos hálózat működtető berendezéseinek felülvizsgálata, karbantartása, terhelésvizsgálatok, hibák megszüntetése, javítások utáni EV. mérések







#### **Szivattyú gépterem:**

- A városi hálózat keringtetését biztosító szivattyúk ( 3 db) – szétszedése, alkatrészcserével történő felújítása és a működtető villanymotorok karbantartása (újra csapágyazása, tömítéscseréje)
- A tüzelőanyag (pakura, gázolaj) keringtetését biztosító szivattyúk felülvizsgálata, szükséges karbantartása

#### **Tüzelőanyag tároló:**

- Olajszűrők szétszedése, felújítása, tisztítás

#### **Pótvízrendszer:**

- Tápvíz és puffertartály tisztítása és karbantartása a nyári hónapokban
- Tápvíz nyomástartó szivattyúk javítása, karbantartása

#### **Gázfogadó állomás**

- Nyomásszabályzók karbantartása
- Gázsűrők tisztítása, cseréje

#### **Környezetvédelem: (általános feladat)**

- A tüzelési technológia és a berendezések karbantartása során keletkező veszélyes hulladéknak minősülő anyagok rendezett gyűjtése, és ártalmatlanításra történő elszállítása engedélyekkel rendelkező szakcéggel
- Az I. fűtőmű zöldfelületének és területének rendszeres gondozása, illetve télen a telephelyet körbevevő járda síkosságmentesítése
- A kibocsátott füstgáz rendszeres vizsgálata, akkreditált laboratóriumi mérések elvégzése a légszennyezés minősítés miatt





### **Távhővezeték felújítása:**

Felújítás jellegű, előre tervezett beruházás (szerződésben vállalt kötelezettség) történt 2017. május-szeptember hónapokban a távhővezeték állapotának minőségjavítására, a távvezeték hőveszteségének csökkentése, illetve a hatásfok növelésének az érdekében.

### **Általános leírás**

Összesen 8 db primer hőtávhővezeték szakasz: 529 fm nyomvonalhossz, azaz 1058 fm vezeték hossz cseréje.

A primerkörü távvezetési szakaszok jelzőrendszerrel ellátott előreszilgetelt - KPE műanyag köpenyes-csővezetékre lettek cserélve, részben a meglévő nyomvonalon a vb. csatorna felhasználásával, egyes szakaszokon pedig új nyomvonalon lettek fektetve az engedélyezett kiviteli tervdokumentációnak megfelelően. A vb. fedlapok minden esetben vissza lettek helyezve a helyreállítás során a vezetékek védelme miatt.

### **A szakaszok műszaki kirészletezése:**

#### **1. számú szakasz**

Az A051 sz. és az A04 sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 9. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 250,

a létesítési nyomvonalhossz: 68 fm,

ebből az új nyomvonalú vezeték hossza: 40 fm

átlagos fektetési mélység: ~ 2 m.

A vezeték nyomvonalán több nagyméretű platánfa található. Ezek megmaradása érdekében a platánfákat kikerülő új nyomvonalú távvezetési szakaszt építettünk ki.

#### **2. számú szakasz**

Az A04 sz. és az A05 sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 8. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 200,

nyomvonalhossz: 16 fm,

átlagos fektetési mélység: ~ 2 m.





### 3. számú szakasz

Az A05 sz. és az A06 sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 15. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 200,

a létesítési nyomvonalhossz: 160 fm,

ebből az új nyomvonalú vezeték hossza: 89 fm

átlagos fektetési mélység: ~ 2 m.

A vezeték nyomvonalán több nagyméretű platánfa, és egy beton alappal rendelkező „zöldszéges ház” található. Ezek megmaradása érdekében a platánfákat kikerülő új nyomvonalú távvezetékli szakaszt építettünk ki.

### 4. számú szakasz

Az A07 sz. és az A08 sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 17. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 200,

nyomvonalhossz: 21 fm,

átlagos fektetési mélység: ~ 2 m.

### 5. számú szakasz

Az A09/A sz. és az A09. sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 20. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 200,

nyomvonalhossz: 40 fm,

átlagos fektetési mélység: ~ 2 m.

### 6. számú szakasz

Az A011 sz. és az A012. sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 26. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 200,

nyomvonalhossz: 95 fm,

átlagos fektetési mélység: ~ 1,5 m.





#### 7. számú szakasz

Az A014 sz. és az A015. sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 30. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 250,  
nyomvonalhossz: 92 fm.

átlagos fektetési mélység: ~ 1,5 m.

#### 8. számú szakasz

Az A015 sz. és az A151. sz. kezelőakna közötti szakasz, mely a mellékelt helyszínrajzon a 31. számmal jelölt vezeték.

A csővezeték mérete (előremenő+visszatérő vezeték): DN 150,  
nyomvonalhossz: 37 fm,

átlagos fektetési mélység: ~ 1,5 m.

#### **A távvezetékli kezelőaknák szerelvényeinek cseréje:**

A 43 db távfűtési kezelőaknában, DN 15-DN 250 közötti méret tartományban, összesen 207 db PN 16 nyomásfokozatú távhőszelvény cseréje lett elvégezve.

- A szerelvényeket, annak minden kapcsolódó elemével együtt, pl. ellenkarimák,
- tömítések,
- csavarok, csavaranyák,
- csőanyagok (szükség esetén), stb.

#### **Hőmennyiségmérők felújítása:**

Felújítások történtek a hőközponti mérések pontosságának érdekében. A 2017. évben 25 db ultrahangos elszámolási hőközpontban elhelyezett hőmennyiségmérőt hitelesített a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. a szerződött partnerünk a Carol-Víz Kft. bonyolításában (hitelesítő laboratóriummal rendelkezik).





## Ügyfélszolgálat

Fogyasztóink az ügyfélszolgálati Irodánkban intézhetik mindazon ügyeket, melyek a szolgáltatói szerződéssel kapcsolatosak. Irodánkban lehetőséget biztosítunk a közvetlen kapcsolattartásra, tájékoztatáskérésre, a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézésére, az igények továbbítására és a panaszok kezelésére.

2017-ben megújult az Internetes felületünk a <https://tavho.veolia.hu> oldal. Célunk, hogy ügyfeleink minden szolgáltatásunkkal kapcsolatos információt gyorsan, egyszerűen megtaláljanak. Továbbá kialakításra került az Internetes felület, webes ügyfélszolgálat, valamint a telefonos hívásfogadó rendszer, melynek köszönhetően ügyfélszolgálati időben az ügyfeleink gyorsabban jutnak ügyintézőhöz a fogyasztási helyük Irányítószámának megadásával akkor is, ha a kolléga épp foglalt.

### **Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:**

- Az ügyfélszolgálati Iroda címe: 7200 Dombóvár, Pannónia u. 7. sz.
- Ügyfélfogadási idő: csütörtök 8.00-20.00, hétfő 8.00-16.00 óra
- Telefon: 06-74-466-443
- [tavho.veolia.hu](https://tavho.veolia.hu)

## Összefoglalás

A Felhasználói közösségekkel, Dombóvár Város Önkormányzatával együttműködve, a távhőszolgáltatást végző VEOLIA Energia Magyarország Zrt. mint engedélyes az előző évekhez hasonlóan 2017. évben is arra törekedett, hogy a távhőtermelő és -ellátórendszer működtetését és felújításait úgy végezze, hogy a 2005. évi XVIII. törvénynek a Dombóvár Város Önkormányzati Testület 62/2005.(XII:2.) rendeletének és módosításaiban, továbbá az új koncessziós szerződésben megfogalmazott igényeknek eleget tegyen.

Az energiaszolgáltatás a Tulajdonos(ok) és a Szolgáltató között fennálló 200/k/97 szerződés elvárásainak megfelelően történt, nem volt a hőtermelésben és a hőellátásban üzemzavar.

A Felhasználói észrevételek, hibabejelentések a tulajdonosok épületeit, illetve berendezéseit illetően jelentkeztek. Ezek megoldását a mindenkori tulajdonossal, a közösség képviselőjével, illetve a Dombó Pál Lakásszövetkezet szakembereivel közösen oldotta meg a VEOLIA Energia Magyarország Zrt. Dombóvár távhő kirendeltsége.





Ezúton kérjük beszámolónk szíves elfogadását.

Bármilyen további kérdés esetén készséggel állunk rendelkezésükre!

Tisztelettel:

Hevesi Róbert

távhő kirendeltség vezető

Dombóvár, 2018.05.22.

**Veolia Energia Magyarország Zrt.**  
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.  
Adószám: 10782004-2-44  
Cégjegyzékszám: 13-10-041573  
Nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróságán  
46.

**Kapják:** Dombóvár város Önkormányzata

**Melléklet:** 5 db távvezetési rajz pdf. formátumban

