

**ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**
Balatonfenyves-alsó ifjúsági tábor
Balatonfenyves, Kaposvári u. 33-35. és Kaposvári út 42-44.

Tulajdonos: Dombóvár Város Önkormányzata
Levélcíme: 7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.
Telefon: (74) 564-564, (74) 564-501
E-mail: penzugy@dombovar.hu
Internet: www.dombovar.hu

Az Általános Szolgáltatási Szerződési Feltételek rendezik a vendég és a szállásadó közötti viszonyt, ezért kérjük, hogy a helyfoglalás, megrendelés és az előleg befizetése előtt alaposan tanulmányozza át a szolgáltatás feltételeit. A vendég és a szálláshelyadó közötti szálláshely szolgáltatási szerződés a megrendelés visszaigazolásával, valamint az előleg, illetve a teljes részvételi díj befizetésével jön létre.

A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

A megrendelést minden esetben írásban, eredeti aláírással kell megküldeni Dombóvár Város Önkormányzatához az alábbi névre és címre:

Petrovicsné Farkas Ivett
7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.
petrovicsne@dombovar.hu
74/564-505, 06-20-259-2212

A szálláshely 85 fő befogadására alkalmas, ezért a korlátozott kapacitásra az igénylőnek figyelemmel szükséges lennie.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

A turnusok ebéddel kezdődnek és reggelivel zárulnak. A szobát az érkezés napján 13:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 10:00 óráig kell elhagyni. A szálláshelyre érkező vendégek bejelentőlap kitöltésére kötelezettek, amely tartalmazza a vendég nevét, lakcímét, személyazonosító igazolvány számát, adóazonosító jelét, telefonszámát és aláírását. Csoport esetén a csoportvezető nevét, a csoport megnevezését, létszámát, adószámát, levelezési címét és telefonszámát, a csoport tagjainak nevét és születési idejét, a szálláshelyen való tartózkodás kezdő és befejező időpontját. A csoportban érkező vendégeknek ekkor leadnia a szülői nyilatkozatokat.

ÁRAINK

Az áraink Ft/fő/éjszakára vonatkoznak. Az összeg tartalmazza az ÁFA-t, de az idegenforgalmi adót – azok esetében, akiket a jogszabály nem mentesít – az eseti vendégeknek a helyszínen kell megfizetni. Az előlegszámla figyelembe vételével készített végszámla – az eltérő ÁFA tartalom miatt – külön bontva tartalmazza a szállás, az étkezés és az igényelt ágynemű díját.

Csoportos ár (10 fő feletti létszám esetén, 18 éves kor alattiaknak): a szállásdíj 1.500 Ft, étkezés 2.300 Ft.

Felnőtt szállásdíj: 2.300 Ft, az étkezés 3350 Ft, az IFA 400 Ft
(Csoportos megrendelés esetén a napi négy étkezés kötelező.)

Eseti, 18 év alatti gyermek vendég szállásdíja: 2000 Ft, az étkezés 2700 Ft

Ágynemű biztosítása: 700 Ft/alkalom,

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Átutalás esetén az előleget és a végszámlán megjelenő díjakat

Dombóvár Város Önkormányzata 11746043-15415819-10440005

számú bankszámlájára kell megfizetni. Az előleg a teljes részvételi díj 40 %-a, melyet a vendégnek a megrendelés visszaigazolás mellékleteként megküldött díjbekérő megérkezését követő nyolc napon belül kell megfizetnie. Amennyiben ezt elmulasztja, a megrendelését tárgytalanná válik. Eseti vendégnek az érkezéskor a teljes díjat kell megfizetnie. A végszámla a szálláshelyre bejelentkezést követően kerül kiküldésre.

A megrendelt szolgáltatás lemondása vagy módosítása kizárólag írásban, és legkésőbb az igénybevételt megelőző 14 nappal történhet. Amennyiben a vendég az általa megrendelt szolgáltatásokat az igénybevétel előtt 30 napon túl mondja le, részére az előleg összege – a teljes részvételi díj 5 %-ának levonása mellett – visszafizetésre kerül. Ha a vendég a lemondását az igénybevételt megelőző 30 napon belül mondja le, az előleg összegét elveszíti. A szálláshely a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatásról szóló 173/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben előírt „B” kategóriájú gyermek- és ifjúsági táborra vonatkozó előírásokat teljesíti. A szolgáltatással kapcsolatos panaszát a vendég a vásárlók könyvébe jegyezheti.

A vendégnek be kell tartania a szálláshely házirendjét, a szálláshely egyéb szabályzatait és a szálláshely gondnokának az utasításait. A gyermek és fiatalokú vendégek magatartásáért a kísérők és a törvényes képviselők kell, hogy felelősséget vállaljanak.

A szálláshely az általa okozott esetleges károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a szálláshely alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta. A vendégnek az értéktárgyai biztonságáért magának kell gondoskodnia.

Felhívjuk leendő vendégeink szíves figyelmét, hogy a megrendelő elküldésével egyben kijelentik, hogy az általános szerződési feltételeket elolvasták, megértették és elfogadták. Hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adataikat kizárólag a szálláshellyel kapcsolatos ügyintézés érdekében és idejére kezelje, és tárolja.

MEGRENDELŐ

A Dombóvár Város Önkormányzata által működtetett Balatonfenyves alsón működő szálláshelyen az alábbi szolgáltatásokat kívánom igénybe venni:

Érkezés napja: 2019. hó nap

Távozás napja: 2019. hó nap

A csoport létszáma: Fiú: fő Lány: fő

Férfi kísérő: fő Női kísérő fő

Az igényelt ágyneműk darabszáma:..... db

Hideg étel rendelése (amennyiben a nap előre ismert): 2019. hó nap

Egyedi étkezési igény (kérjük felsorolni):

A megrendelő neve:

Számlázási címe:.....

Bankszámlaszáma:.....

Kapcsolattartója:.....

Elérhetősége (telefon, email):

A Megrendelő aláírásával a szálláshely általános szolgáltatási feltételeit tudomásul veszem. Kérjük, hogy a megrendelőt aláírva, postai úton is szíveskedjenek számunkra megküldeni.

..... 2019.

.....
a megrendelő cégszerű aláírása