

4. számú előterjesztés

Egyszerű többség

ELŐTERJESZTÉS
Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. július 30-i rendkívüli ülésére

Tárgy: Közvélemény-kutatás a város online felületein

Előterjesztő: Szabó Loránd polgármester

Készítette: Polgármesteri és Jegyzői Iroda

Tárgyalta: Bizottsági állásfoglalás nélkül javasolt napirendre venni

Tanácskozási joggal meghívott: -

Készítő részéről ellenőrizte:

Ilia Anita irodavezető, Polgármesteri és Jegyzői Iroda

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:

Kovács Gyula irodavezető, Pénzügyi Iroda

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Szabó Péter jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Lassan lejár az 5 éves ciklus, melyre a jelen Képviselő-testület megbízatása szól. Ilyenkor célszerű áttekinteni, összegezni az elmúlt időszakot, számot vetni, hogy mivel is járultunk hozzá Dombóvár fejlődéséhez, élhetőbbé tételéhez. Mindemellett elengedhetetlen, hogy erről a város lakosságának véleményét is megkérdezzük, ők hogyan élték meg az elmúlt 5 évet. Milyen változásokat tapasztaltak, hogy érzik most magukat Dombóváron. Ennek leggyorsabb és leghatékonyabb módszere az online közvélemény kutatás.

Az online közvélemény kutatás egyre népszerűbb, tekintve, hogy a magyar 15-69 éves lakosság 84%-a internetezik (forrás: <https://nrc.hu/news/internetpenetracio/>). A kiválasztott, úgynevezett MindTitude™ módszer egy olyan online piackutatási technika, mely valamennyi korábban alkalmazott attitűdmérési módszer előnyeit alkalmazza, míg a hiányosságait kiküszöböli. A rendszer előnyei:

- Gyors. Az adatfelvétel során méltányolják, hogy a célcsoport ideje ma már korlátozott, türelmével nem szabad visszaélni. A lekérdezés maximum 2-10 percet vesz igénybe. Ezzel kikerülhetőek a túl hosszú kérdezősködésből adódó invalid (hamis) válaszok, melyek a tényleges hajtóerők feltárását torzítják.
- Online adatfelvétel és elemzés. Az adatfelvétel és az elemzés is digitalizálva történik. Ez biztosítja a szokatlan gyorsaság mellett a költséghatékonyt is.
- Valós idejű feldolgozás. Az online adatfeldolgozás lehetővé teszi, hogy már a részeredmények értékelését is azonnal láthassa a megrendelő. A dinamikus változó világban a gyorsaság az egyik legfontosabb erény.
- Alapos. Cél, hogy feltárássra kerüljenek az evidenciák mögött meghúzódó rejtett hajtóerők. A „fogyasztói” magatartást és döntéseket meghatározó, nem tudatosodott pszichológiai hatótényezőket hozza a módszer látótérbe. A kutatás lényege a komparatív- kvantitatív SWOT-analízis.
- Prospektív-longitudinális vizsgálat. Mivel a kutatási eszközök állandóak, lehetőség nyílik az eredmények követéses összehasonlítására. Az attitűd dinamikai vizsgálatok megmutatják a hatékony kommunikáció irányát.
- Összevetési lehetőség. A technika folyamatosan bővülő memóriája egy önfejlesztő mesterséges intelligenciarendszert képez, ami további lehetőséget biztosít összehasonlító vizsgálatra. Így nemcsak önmagában, hanem a társadalmi térben jelenlévő értékekhez képest is megvizsgálhatóak az erősségek és gyengeségek.
- Egyszerű, vizuális ábrázolás. A kutatás eredményeit 7 opció szerint értékelik. Az eredményeket könnyen áttekinthető és értelmezhető 3 dimenziós mátrixon ábrázolják.

Javaslom, hogy a Képviselő-testület munkáját a fenti rendszer igénybe vételével, a város honlapján és a Facebook oldalán az alkalmazás segítségével a lakosság véleményezze. A véleménykutatásra augusztus hónapban kerülhet sor, és azt követően pedig szeptember hónapban az eredmények is elkészülhetnek.

A kérdéssort az önkormányzat iránymutatása alapján a szoftver tulajdonosa állítja össze, de annak véglegesítése közösen történik majd. Az érinteni tervezett témák a teljesség igény nélkül: infrastruktúra, fejlesztések, kulturális élet, programok, stb. Az értékelés egy -3-tól +3ig terjedő skálán lehetséges.

A fenti módszer alkalmazásával, a városra vonatkozó elégedettség felmérés összeállításának és az elemzés elkészítésének költsége indikatív árajánlat alapján: bruttó 1.016.000,- Ft.

A szoftver egyedi termék és a Qilaq Solutions Kft. kizárólagos tulajdona, sem hazánkban, sem külföldön más nem rendelkezik vele. A beszerzés kapcsán ennek megfelelően kizárólagosság áll fenn, így árajánlatkérés nem lehetséges.

Határozati javaslat
online közvélemény-kutatás megrendeléséről az önkormányzat munkájának értékelésére

1. Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testület egyetért és támogatja a városra vonatkozó online közvélemény kutatás lefolytatását, melynek célja az önkormányzat elmúlt 5 éves munkájának értékelése.
2. A Képviselő-testület a közvélemény kutatás költségeként bruttó 1.050.000 forintos keretet biztosít az önkormányzat 2019. évi költségvetése terhére.
3. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a Qilaq Solutions Kft-vel történő szerződéskötésre.

Határidő: azonnal – a közvélemény-kutatást végző gazdasági szereplő kiválasztására vonatkozó közbeszerzésen kívüli eljárás indítására

Felelős: Polgármester

Végrehajtásért felelős: Polgármesteri és Jegyzői Iroda

Szabó Loránd
polgármester