

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓ – 2012.

AZ **EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY** integrációban látja el az idős és hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat, szociális alap és szakosított formában.

Az integráció a 73 férőhelyes tartós bentlakást nyújtó Idősek Otthonára épül. Dombóvár tekintetében hat telephelyen működő intézményrendszerben, 2005. március 1. óta a hajléktalan ellátás is intézményrendszerünkhöz tartozik, ezen belül nappali melegedő és népkonyha, valamint éjjeli menedékhely nyújt szolgáltatást a rászorulóknak számára. Az integráció számos előnyt hordoz magában, mint pl. szakmai egységet, az ellátottak szempontjából a gyors és hatékony segítségnyújtást. Hátrányai az intézmény nagyságából adódó átláthatóság, ellenőrzési feladatok háttérbe szorítása, ezért szükséges bizonyos munkáltató feladatok átruházása az egységek vezetőire.

2005. november 16.-tól az intézményfenntartó társulás megalakulásával - a telephelyként működő – két tagintézménnyel bővült a feladatellátásunk. Gyulaj és Szakcs a nyújtott szolgáltatásokban mikro centrum szerepét töltik be, a bentlakásos ellátási formára épülő alapellátásokkal.

SZAKCS (7213, Petőfi tér 10.):

28 férőhelyes tartós bentlakást nyújtó Idősek Otthona működik, szakemberei koordinálják a házi segítségnyújtási és étkeztetési feladatokat. Házi segítségnyújtásban 11, étkeztetésben 11 idős ember részesül. Szakcson a házi segítségnyújtást az önkormányzat térítésmentesen biztosítja, a rászorulóknak számára.

GYULAJ (7227, Magyar u. 9.):

18 férőhelyen tartós bentlakást nyújtó Idősek Gondozó Otthona működik, házi segítségnyújtásban 10 fő, étkeztetésben 14 fő részesül. A tartós bentlakást nyújtó részleg esetén szintén felmerül a demens ellátás szükséglete.

A szakmai szemlélet, az adminisztráció egysége megvalósult. A lakók ellátása a folyamatos kapcsolattartás megvalósulásának következtében gyors és hatékony, főleg a krízis esetek megoldásában működik a gyors és hatékony ellátás elősegítése. A taj szám alapú jelentés a központi intézményben zajlik.

DOMBÓVÁR gesztorintézményként jelzőrendszeres házi segítségnyújtási feladatokat lát el a kistérségben megállapodás keretében, 13 településen. A kihelyezett készülékek száma: 115 db. 2010-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kikerült a normatív támogatások köréből, így a működési költségeket pályázati forrásból biztosítjuk. A Diszpécser Központja és működési engedélye a Platán Otthonban van. 2010 évben pályázati forrásból további 5 készülékkel bővült a készülékek száma. A működési engedély módosításával 125 db készülék biztosítja a rászoruló idős emberek számára a biztonságos otthoni tartózkodást 2012.évtől

PLATÁN OTTHON (Dombóvár Szabadság u. 6.)

37 férőhelyen tartós bentlakást nyújtó idős emberek otthona működik átlagos és demens részleggel. a demens betegek ambuláns ellátása pszichiáter alkalmazásával megoldott. Rendszeres vizit, gyógyszeres ellátás folyamatosan megoldott, a dolgozók mentális támogatása szükség szerint esethez kapcsolódóan biztosított, belső továbbképzésekkel kiegészítve.

TÁMASZ OTTHON (Dombóvár III. u. 22.)

10 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza működik, folyamatos ellátás biztosítása azon rászorult emberek számára, akik 18. életévüket betöltötték, és folyamatos betegségük, vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni önmagukról. A szolgáltatás legfeljebb egy évig nyújtható, mely különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosának javaslata alapján egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási formában is megjelent a demens ellátási szükséglet.

20 férőhelyen nappali ellátást nyújt, ezen belül fogad demens, szellemileg leépült betegeket, a pszichiáter szakvéleménye alapján.

„ŐSZIKÉK” SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE (Dombóvár Arany János tér 3.)

Feladata az étkeztetéssel, nappali ellátással, házi segítségnyújtással kapcsolatos tevékenység koordinálása. Működési engedélye étkeztetés kiszállítással 80 főre, házi segítségnyújtás 72 főre szól.

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátás működik, ezen belül szintén ellátási szükségleteknek megfelelően, demens betegek számára is nyújt szolgáltatást.

2010. évben a pszichiátriai betegek fogadására kértünk működési engedélyt, a munkatársak felkészítése folyamatos. A működési engedély 10 főre engedélyezi szakorvosi javaslatra a pszichiátriai betegek ellátását, így a szolgáltatás mentálhigiénés és terápiás szolgáltatással egészült ki.

„ARANY-SZIGET” IDŐSEK OTTHONA (Dombóvár Arany János tér 2.)

73 férőhelyen bentlakást nyújtó idősek otthona, átlagos és demens részleggel látja el a lakókat.

A központi intézményben mosoda és konyha üzemel, melyek a telephelyeken működő intézmények ellátását biztosítják, úgy az ételmezés (reggeli, ebéd, vacsora, orvosi javaslatra diéta. A diéták közül a cukros, az epekímélő, pépes, tejmentes lisztmentes diétát biztosítjuk.), mint a tiszta textília biztosítása területén.

Részlegünk 2012.-ben is terep intézményként biztosította a hallgatók számára a szakmai gyakorlatot és a szakmai vizsgát. Négy munkatársunk tereptanári végzettséggel is rendelkezik. Időseink elfogadták a terepgyakorlaton megjelenő hallgatókat és szeretettel fogadják, segítik munkájukat.

Hajléktalan ellátás: 12 férőhelyes az éjjeli menedékhely. Az Erdősor út 3. szám alatt működik. Napi 14 órás nyitva tartással krízis helyzetek megoldására konfliktus helyzetek megelőzésére, illetve kezelésére ügyeletet biztosít. Az ügyeleten kívül az intézmény feladata az információnyújtás, tanácsadás. A beteg szoba felújítására 2012.-ben pályázati támogatás címén 200 000 Ft –ot nyertünk vissza nem térítendő támogatásként. 2012.-ben Együtműködési megállapodást kötöttünk a Viharmadár Önkéntes Közhasznú Egyesülettel. Az együttműködés keretében vállalták a téli krízis időszakban a teajarat működtetését. Több cégtől, vállalkozástól és magán személytől kaptunk felajánlásokat.

A nappali melegedő és népkonyha 25 férőhelyen nyújt alapszolgáltatást. A nappali melegedő lehetőséget biztosít a téli időszakban a fagyveszély elhárítására, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. A téli krízis helyzetek kezelésére 2012 évben 435 000- Ft-ot nyertünk. Szintén vissza nem térítendő támogatás címén.

Intézményrendszerünk a jelenlegi március 31.-i zárás értelmében **516** rászoruló ellátásáról gondoskodik naponta.

A KAPU Program keretében 29 állandó önkéntes dolgozik az intézményrendszerben, a heti 1-2 órás feladatvállalás nem nélkülözhető az ellátásban. A legkülönbözőbb tevékenységeket vállalják fel önkénteseink, mint pl.: imaóra levezetése, dalkör, hímző szakkör, idősök egyeteme, felolvasás, keresztretjvényfejtés, ünnepekhez kötött manuális foglalkozás, sétáltatás, ünnepeken való aktív részvétel (vers mondás, ének dal).

A pénzbeli juttatásokhoz kötött önkéntes munka 30 napos és napi hat órában foglalkoztatjuk az arra rászorulókat, mosodában, konyhában, információs pultban, takarításban.

A 2012.-től kötelező érvényű közérdekű munka nem minden esetben szolgálja az intézmény érdekeit, sok esetben csak többletfeladatot jelent a munkatársaknak. Két fő foglalkoztatását vállaltuk fel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtási feladatokat 2 tiszteletdíjas házi gondozónő látja el településenként. A szakképesítési arány a törvényi előírásoknak megfelelő. A havonkénti esetmegbeszélések az aktuális problémára és krízisesetekre fókuszálnak.

Intézményi filozófiánk:

„Az emberi méltóság megőrzése, az emberhez méltó élet biztosítása az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósításán keresztül.”

A 2012. évben keletkezett dokumentumokat, jegyzőkönyveket, feljegyzéseket, beszámolókat áttekintettük. 2012-ben a fenntartó részéről normatíva ellenőrzésének jegyzőkönyve, MÁK vizsgálat jegyzőkönyve, FSZH ellenőrző hatóság jegyzőkönyve, az ANTSZ jegyzőkönyve. Működési engedélyek felülvizsgálatait (Arany-sziget Idősök Otthona, Éjjeli Menedékhely, Nappali Melegedő és Népkonyha) telephelyenként a tervezett ütemtervnek megfelelően a hatóságok elvégezték.

A MÁK ellenőrzés során normatív támogatás elvonására nem került sor. A belső ellenőrzés vizsgálata során feltárt hiányosságokat kijavítottuk: Módosítottuk az alapellátásban a gondozási megállapodásokat, a kerekítés szabályaiból adódó pénz beszédeket korrigáltuk. a szállítási költség tekintetében személyi bért és ÁFÁT számoltunk.

A belső ellenőrzések a munka folyamatába építetten megtörténnek. A kitűzött határidők betartásával a feladatokat teljesítettük. Az ANTSZ által előírt meszelési munkálatokat 2013.-ban elvégezzük. A baleset veszélyt okozó hiányosság elhárítása megtörtént. 2012.-ben munkahelyi balesetet 2 fő szenvedett. Az alkalmassági vizsgálatok a megjelölt időpontoknak folyamatosak az üzemorvossal történt egyeztetésnek megfelelően.

A vezetői megbeszélések heti rendszerességgel folynak, a javító intézkedéseket a probléma felmerülésekor meghozzuk. A telephelyeken folyó munkáról, a vezetői intézkedésekről napi megbeszélések, adatok egyeztetése telefonon és helyszínen történő megbeszélés formájában tájékozódunk.

A 2012-es évben tervezett programok megvalósultak. A telephelyeken működő intézmények, és a csoportok éves beszámolóját mellékeljük.

Az ellátott jogi képviselő intézményünk mentálhigiénés szobájában fogadja a hozzáfutókat. Az év folyamán egy alkalommal fordultak panasszal hozzátartozók az ellátott jogi képviselőhöz. („Támasz” Otthonban ellátott hozzátartozója.) A panasz alaptalannak bizonyult. Lakógyűlést az SZMSZ-ben jóváhagyottak értelmében megtartottuk. Rendkívüli lakógyűlésre nem került sor 2012 évben. Az Érdekképviseleti Fórum megtárgyalta a szakmai program és a házirendek törvényi módosításokból adódó módosításokat.

A havonként megtartott problémamegoldó csoport, amely pszichoszociális elemeket tartalmaz, elfogadó, megértő, támogató beállítódással lehetőséget ad az együttélésből származó mindennapi problémák megbeszélésére Arany-sziget idősök otthona, a Platan- és Támasz Otthonban egyaránt.

2012. évre vonatkozóan az elégedettségi vizsgálatot az ellátottak körében végeztük el. Az intézményben nyújtott szolgáltatásokról összességében jó minősítést kaptunk, de van még javítani valónk. A vizsgálatról készült összefoglaló jelentés mindenki számára hozzáférhető, a kifüggesztésre került a faliújságra. Javításra vonatkozó intézkedések munkaértekezletek keretében kerültek megfogalmazásra, melyek a következők a betegebb és szellemileg leépült betegekre történő fokozottabb figyelem megvalósítása, továbbra is, változatos programok biztosítása.

A megfogalmazott problémákat, amelyek az étellel, a diétával és ruha mosásával kapcsolatosak igyekeztünk kijavítani. A lakók gyógyszerellátással kapcsolatban az elmúlt egy évben nem foglalmaztak meg problémát.

A hozzátartozók részéről 2012 évben is több alkalommal kaptunk köszönés formájában elismerő szavakat, amelyek fizetett hirdetésben jelentek meg.

A dolgozók részéről a 2012. évben nem készítettünk elégedettségi vizsgálatot. A munkaértekezleten megfogalmazott problémák a csoportok közötti súrlódásból adódnak. A súrlódások elkerülése érdekében a nyílt kommunikáció biztosítása, és megtanulása továbbá egymás elfogadása érdekében önismereti csoport és szupervíziós munkában vesznek részt a dolgozók. 2012.-ben többször problémát okozott az ápolási és egyéni gondozási tervek személyre szabott elkészítése, ennek érdekében telephelyenként házi továbbképzést tartottunk. A demens betegek speciális bánásmódjával kapcsolatos továbbképzést az intézmény pszichiátere tartotta meg.

A közbeszerzés lezajlása után a tisztítószereket forgalmazó cég szintén továbbképzés formájában ismertette a takarítási folyamatokhoz tartozó szerhasználat fontosságát, arányát.

A közcélú foglalkoztatás keretében alkalmazott munkatársak segítségével az alapellátásban is folyamatos a segítségnyújtás. A szombat vasárnap és ünnepnapokon azon rászorulókat vontuk be az ellátásba, akiknek nincs hozzátartozójuk, de még nem kívánják a tartós bentlakásos formát igénybe venni. Az ellátás zökkenőmentesen működik az elvégzett túlmunkát, szabadnapokkal biztosítjuk.

Az intézmény szakmai programját a törvényi változások miatt felülvizsgáltuk, a fenntartó által 2012. június hónapban bizottsági, ill. önkormányzati ülés keretében kerülnek megtárgyalásra. Az Érdek képviselői Fórum ülését 2012. május hónapra terveztük.

A minőségpolitikát változatlan formában hagyjuk meg 2012-es évben is. Intézményrendszerünk feladatainak megfelelően folyamatosan átvizsgálja az ápolási és gondozási folyamatokat. Az intézmény működésében az ellátás folyamatiban kritikus pont a gyógyszerellátás és az ételmezés, továbbá a ruházat személyre szóló kezelése, mosatása, vasalása, javítása.

Munkánkat nehezíti a gyorsan változó jogszabályi környezet. 2012. január 1-től módosult 1993. III. törvény, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet, a 29/1993. (II. 17.) korm. Rendelet. A változással kapcsolatos nyomtatványok átvizsgálása megtörtént. A törvényi változások értelmében a jövedelemvizsgálat szintén intézményvezetői hatáskör. A taj szám alapú nyilvántartás a KENYSZI jelentés folyamatos, mely a normatíva igénylés alapja. Kisebb- nagyobb zökkenőkkel tudjuk működtetni. nehéz volt olyan munkatársakat bevonni a feladatellátásba, akik legalább kezelői szinten számítógép használatának ismeretével rendelkeznek. A napi jelentés nagy terhet ró az intézmény személyzetére.

Az önkormányzati rendeletet, mely az intézményi térítési díjakat szabályozza 2012. március 29-én módosította az önkormányzat. A térítési díjak felülvizsgálatára ennek értelmében, egy évben egyszer kerül sor. A körültekintő gazdálkodás eredményeként és a költségfelosztás átgondolása után az intézményi térítési díjmelés mérsékeltebb volt az elmúlt évinél. Ennek ellenére 37 fő továbbra is csak rész gondozási térítési díj megfizetésére volt képes. 46 fő esetén hozzátartozói kiegészítéssel, ill. kötelezettség megállapításával volt megfizethető a megállapított intézményi térítési díj. Az átmeneti elhelyezést nyújtó idős gondozóháza esetén minden hozzátartozó nyilatkozott a megfizetésről. A 2012. novemberében szembesültünk azzal a ténnyel, hogy a bentlakást nyújtó intézmények finanszírozása megváltozik, normatív támogatás helyett a feladatfinanszírozás fog életbe lépni.

Szakmai létszámunk az 1/2000. (I. 7.) rendelet értelmében az előírásoknak megfelelő arányban a feladatellátásra, rendelkezésre áll. A Dombóvári telephelyen működő intézményeinkben 91 fő, Gyulajon 9 fő, Szakcson 11 fő az engedélyezett létszámunk. A szakképzettségi arány 97 %-os. Egy fő gondozó-ápolónak nincs meg szakképzése. Összesen intézményi szinten 3 fő jelenleg felsőfokú ápoló képzésre jár, egy fő az alapképzését szerzi meg egy fő pedig szociális asszisztensképzésben vesz részt. Fluktuáció jelentősnek mondható az elmúlt évben, 4 fő hagyta el az intézményt, a helyi kórházban kaptak munkát. A pálya elhagyás okaként az egészségügyben végrehajtott béremelés volt. A négy órát meghaladó gondozási szükséglet bevezetése után a szakmai létszám nem került rendezésre, ami sok esetben fennakadást jelent folyamatosan az ellátásban. A munka nehézségi foka nincs arányban a szakmai létszámelőírásokkal. a gondozó-ápoló feladatokat ellátó dolgozók naponta több mázsást is emelnek a nap folyamán. Van olyan lakó, akit az ágyból történő kiemeléshez négy gondozót együttes munkáját veszi igénybe. A demens betegek ellátása szakmai norma előírásai, standardjai nem kerültek a mai napig sem kidolgozásra. Egy-egy középsúlyos demens kórképpel rendelkező beteg szintén egy gondozó-ápolót állandóan leköt. nehézségbe ütközik a bolyongási kényszer alatt lévő betegek biztonságos ellátásának a megszervezése. 2012. évben közmunka program segítette a hiányzó létszám pótlásában, habár a támogatás évről-évre csökken, egyre kevesebb közmunkást tudunk alkalmazni. további nehézséget okoz a lakók szakrendelőbe történő kísérésének a megszervezése, ami szintén többlet létszámot igényelne. A kíséret biztosításának szükségessége összefügg a lakók egészségi állapotának romlásával.

A továbbképzések a terveknek megfelelően történnek. 2012. évben Mediáció a szociális ellátó rendszerben címmel 30 pontos minősített képzést nyertünk. 7 fő vett részt a képzésen az intézmény szakdolgozói közül. 2013.-tól meg fog szünni a továbbképzési normatív támogatás, viszont a továbbképzési kötelezettség továbbra is fennáll. 60, ill. 80 kredit pont megszerzése 6 éves idővallómban (továbbképzési időszakban) kötelező érvényű. Szakvizsga kötelezettség 2012.-ben nem érintett senkit.

Betegállományban töltött idő a következőképp alakult 2012. évben: egy évig 1 fő, három hónapig szintén egy fő. A további táppénz állomány rövidebb időtartamokat tettek ki.

A Tűz és munkavédelmi oktatás folyamatos, az éves kötelező oktatás is megtörtént.

2012. november 12.-én megtartottuk a szociális munka napját. Hagyományainknak megfelelően szakmai tanácskozásra került sor, melynek témája a segítő segítése, a bournaut megelőzése. A „Kistérség Szociális Fejlesztéséért” kitüntetést az intézmény főnövére kapta 2012.-ben.

Rendezvényeinket úgy próbáltuk megszervezni, hogy azon a tagintézmények, és telephelyek idősei, és dolgozó is részt vehessenek.

2012 évben megrendezésre került jótékonysági bál bevételét a „Platán” Otthonban élő idősek javára fordítottuk. Szükségessé vált a szobák parkettájának (3 szoba) cseréje. A bál bevételének kiegészítésére pályázatott nyújtottunk be a Nemzeti Együttműködési Alaphoz. továbbá szükség lenne a teljes akadálymentesítésre, hiszen ennek hiánya miatt csak határozott időre szóló működési engedélye van a Platán otthonnak. Szükség lenne a beázások elhárítása érdekében a tető felújítása is. Az alapítványi vagyontól tudtuk 2012.-ben is az éves kirándulást megszervezni az idősek számára, a szociális munka napját megvalósítani. Az otthonok virágosítását, eszközök beszerzését szintén alapítványi forrás segítségével oldottuk meg. A karácsonyi csomag összeállításában is nagyrészt vállalt az „Életet az Éveknek” Közhasznú alapítvány. Az Alapítvány vagyonának gyarapítása érdekében kihasználja a pályázatok adta lehetőségeket.

Továbbra is terveink között szerepel az „Arany-sziget” Idősek Otthonában a lakószobák padozatának cseréje, és a fürdőszobák felújítása. A hajléktalan ellátás (nappali melegedő és népkonyha) komfort fokozatának a fejlesztése is a terveink között szerepel, mint pl. dolgozói vizesblokk, csomagmegőrző, pihenő és interjúszoba kialakítását

A Tamasz otthon szintén ideiglenes határozott időre szóló működési engedéllyel rendelkezik szintén a teljes akadálymentesítés hiánya miatt. A fürdőszoba, WC-ék teljes felújításra szorulnak, és akadálymentes helyiségek kialakítására.

A hajléktalan ellátás korszerűsítése, egy telephelyen történő szolgáltatás biztosítása a szakmai munka színvonalában jelentős változást eredményezne. Szükségessé vált az Éjjeli Menedékhelyen a női férőhely kialakítása legalább 4 férőhelyre.

Az intézményekben a napkollektorok felállítása, és a nyílászárók cseréje jelentős energia megtakarítást eredményezne. Ennek indokoltságát nem csak a folyamatosan emelkedő energia árak teszik szükségessé, hanem az ellátásban részesülő személyek egészségi állapota. (fokozott ellátás, napi többszöri fürdetés, diéta nagy száma, és a sok mosás.

Célunk továbbra is a tárgyi, személyi feltételek biztosításán túl a változatos programok fizikai és lelki gondozás magas színvonalon történő ellátása.

Dombóvár, 2013.05.02.

Fehér Jánosné
igazgató

2012. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ
„ARANY-SZIGET” IDŐSEK OTTHONA
EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT

Az „Arany-sziget” Idősek Otthona 73 fő ellátott részére biztosít tartós, bentlakást nyújtó elhelyezést.

A 2012-es évben intézményünk célkitűzései között továbbra is a családi légkör kialakítása, a személyes bánásmód mind jobb nyomon követése, a konfliktus helyzetek megelőzése, megfelelő kezelése, mélyebb személyes kapcsolat kialakítása szerepelt. Mindezt a megfelelő színvonalú ellátással, a külső és belső környezet otthonossá tételével tesszük még kellemesebbé lakóink számára. A négyórás ápolási szükséglet felvételi feltételének hatására a lakóink egészségi állapota jelentősen romlott az előzőekhez képest.

Következésképpen az egyéni gondozási tervezés mellett megszorodott a rövidtávú ápolási tervezések száma. Szintén ennek a folyamatnak hatása, hogy munkatársaink szakképesítése is továbbfejlesztést indokol. 2012-ben 2 fő OKJ-s ápolói képzés megszerzése miatt képzésben részesül, 1 fő az érettségi bizonyítvány megszerzésén dolgozik.

Intézményünk két részlegén nyújtja szolgáltatásait:

Általános részleg: 43 fő

Demens részleg: 30 fő elhelyezéséről gondoskodunk. Az ellátáshoz a demencia centrum szakvéleménye szükséges.

Tehát továbbra is 73 fő ellátásáról gondoskodunk.

ebből férfiak létszáma: 23 fő, nők létszáma: 50 fő.

Férfiak átlagéletkora: 73,56 év.

Nők átlagéletkora: 79,97 év.

Összes lakó átlagéletkora: 76,76 év.

Főbb betegségek megoszlása:

Mozgásszervi betegségek: 46 fő.

segédeszközt használ:

kerekesszék 26 fő

egyéb segédeszköz 24 fő (támbot, járókeret).

Keringési beteg: 58 fő.

Fent járó: 47 fő.

Teljes ellátást igényel: 43 fő.

Részleges ellátást igényel: 30 fő.

Ahogy az eddigiekben is, folyamatosan biztosítani tudjuk időseink részére lakószobáik saját apróbb használati tárgyakkal való otthonosabbá tételét, lehetőség nyílik kiegészítő bútorok (TV állvány, komód, faliképek....) elhelyezésére.

Demens lakóink számára 2004. évtől folyamatosan a személyi és tárgyi feltételek biztosításával lehetővé tettük a szabad és biztonságos mozgásteret, a tájékozódást. Fontos számukra az inger gazdag környezet, ezért a részleg folyosóján televíziót helyeztünk el, valamint folyamatos a szellemi frissességet elősegítő tárgyak gyűjtése és a háromszintű foglalkoztatás biztosítása, amelyben az egészségügyi csoport munkatársai is multidiszciplinális team tagként folyamatosan részt vesznek.

Otthonunkban rendszeresen 9 fő önkéntes dolgozik aktívan. Nekik köszönhető, hogy lakóink mindennapjai még színesebbé válhatnak.

Az egészségügyi ellátás fontos feladat volt 2012-ben is.

Célunk: az egészség megőrzése, szinten tartása, a gondozási-ápolási folyamatok személyre szabottak, és a gondozási tervben megfogalmazottak alapján történnek. Mindenkinek saját szükségleteit figyelembe véve, lehetőséget biztosítva ellátottjaink még megmaradt képességeinek kibontakoztatására.

Intézményünkben lakóink rendszeres orvosi felügyeletét háziorvos alapellátási szinten, megbízási szerződés alapján belgyógyász szakorvos látja el. Vizitet heti egy alkalommal (csütörtök délelőtt) tart, melynek során személyesen felkeresi lakóinkat és érdeklődik állapotuk felől. A hét többi napján szükség szerint látja el a betegeket.

Lakóink részére pszichiáter szakellátás is biztosított, mely szakorvos havi rendszerességgel látogatja betegeit az intézményben, a gyógyszerek felírása is havonta történik. Egyedi pszichiátriai problémák esetén szakorvosunk azonnal felkeresi lakóinkat. Szükséges gyógyszerelési megoldás mellett megbeszéljük a team munkában elvégzendő feladatokat is.(orvos, mentális nővér, eü. nővér)

A kórházi, szakrendelői beutalások, kontrollvizsgálatokon való megjelenés, a háziorvosi ellátás keretein belül valósulnak meg. Az esetek többségében igyekszünk az OEP által finanszírozott lakóinknak betegszállító gépkocsikat igénybe venni, azonban ha városon belüli és több lakóinkat érintő szállításról van szó, az intézményi autókat szervezzük be e célra, így a vizsgálatok végeztével a hazajutás is időben megoldottá válik. Ezáltal a kísérő személyzetnek az intézményi munkából való kiesett idejét csökkenteni tudjuk, amely nagy jelentőséggel bír a megnövekedett ápolási szükségletek miatt. Az utaztatás számának csökkentését azáltal tudjuk biztosítani, hogy a laboratóriumi vizsgálatokhoz szükséges vizsgálati anyag levétele az intézményben történik, a szakápoló által, így csupán a vizsgálati anyagok szállítására kerül sor. A vizsgálati anyagok levétel alkalmanként 8-10személytől történik.

Kórházban történő felvétel esetén állapotnak és szükségletnek megfelelően készítjük össze a ruhákat, tisztálkodási szereket. Hozzá tartozó nélküli, illetve elesett állapotú lakóinkat bekísérjük a kórházba, segítjük elhelyezkedésüket. Távollevő betegeinket rendszeresen látogatjuk, valamint telefonon is informálódunk állapotukról szükség szerint az alapápolási tevékenységek ellátását is felvállaljuk, hogy óvjuk ezáltal, lakóinkat a kórházi ártalmak kialakulásától (pl. decubitus kialakulása). Bármely tartós kórházi kezelésre szállítás esetén a hozzátartozókat azonnal értesítjük.

Szűrővizsgálatok a 2012-es évben is megtörténtek:

- diabetológiai szűrés.
- urológiai szűrés
- tüdőszűrés
- szerológiai szűrés.

Mint minden évben 2012-ben is influenza elleni védőoltásba részesítettük lakóinkat. Ezzel is csökkentve a szezonális megbetegedések lehetőségét.

2012 nyarán vezettük be az un. „Folyadék fogyasztási lap”-ot. A lap bevezetését az utóbbi nyarakon előfordult rendkívüli hőség tette szükségessé. E lap vezetésével jobban nyomon követhet lakóink folyadék fogyasztását. Mivel bevált így az év többi részében is tovább vezetjük. Az egészség megőrzése mellett, idősebb korban nagy szerepe van a rehabilitációnak is. Ezt biztosítani tudjuk minden lakóink számára a mozgásfejlesztő eszközök (szobakerékpár, futópad, bordásfal, egyensúlyérzék fejlesztő labdák) és különböző készülékek (TENS-készülék, masszírozógép) bevonásával is, melyeket az intézmény mozgásterapeutája koordinál. Az egyedi igényeket minden esetben megbeszéljük az intézmény orvosával, a vele való egyeztetés után kerülhet sor ezen igények kielégítésére.

A rehabilitáció részeként gondoskodunk a gyógyászati segédeszközökkel való ellátásról is (testközele, test-távoli egyaránt), valamint ezen eszközök szakszerű használatának ismertetéséről, megtanításáról. A segédeszközök kihordási idejét figyelemmel kísérjük, és igény esetén kihasználjuk az újra felírás lehetőségét (kerekesszék, antidecubitor eszközök).

Intézményünk a törvényi előírásoknak megfelelően alapgyógyszer készletet biztosít ellátottai számára. A készlet összeállításánál figyelembe vettük a közgyógyellátásra írható, azonos hatóanyagú gyógyszerek körét. Az alapgyógyszer listát a házi orvos, a pszichiáter és a vezető ápoló havonta felülvizsgálja. Ha szükséges, módosításra kerül a többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján.

A 2011-ben bevezetett gyógyszerelési módszert folytattuk 2012-ben is. 2011. januárjától bevezettük a gyógyszerelés megfelelő nyomon követhetősége, biztonságos adagolása érdekében, hogy 2 szakember a gyógyszerelés műveletével lett megbízva, és a gyógyszerek beadásáért is ők felelnek. A megfelelő folyamatos gyógyszer ellátás ezáltal megvalósulhatott, miután a gyógyszerkészlet fogyása esetén a pótlásról is ők gondoskodnak.

Munkánk fontos részévé vált haldokló lakóink gondozása, mely a fizikai gondozáson túl lelki segítséget nyújt a végső út előtt álló társaink számára. Intézményünkben a gondozó-ápoló és mentálhigiénés munkatársak megvalósították a hospice teamet és azt a hospice szellemiséget képviselik, melynek kapcsán feladatunk a haldokló szeretetteljes ellátása és kísérése. E nehéz időkben segítséget nyújtunk a hozzátartozóknak is, majd segítjük őket gyászukban. Lehetőséget biztosítunk az elhunyt gondozott lakótársainak a közös imádságra, áhítatra, kegytárgyak elhelyezésével a búcsúra, az emlékezésre.

Ellátottaink étkeztetéséről 300 adagos saját üzemeltetésű konyha gondoskodik. Naponta 3x-i étkezést, inzulinnal kezelt betegeinknek napi 5x-i étkezést biztosítunk, valamint az érintett lakóknak az orvosi előírásnak megfelelően gyógy ételmezést (cukros, epés, pépes, tej és lisztmentes) teszünk lehetővé.

Hetente egyszer a lakók kívánságaiból étlap készül, melyet az ételmezésvezető az étrend összeállításánál figyelembe vesz.

A rendszeres, megfelelő takarítás, a tiszta, higiénikus környezet alapfeltétele. Korszerű felmosó eszközökkel, takarítógépekkel, valamint újfajta hatékony, ám környezetbarát tisztítószerek használatával biztosítjuk az intézmény tisztaságát.

A 4 fős takarítószemélyzet munkarendje ez évben is megmaradt, mégpedig úgy, hogy naponta egy fő takarító délutáni műszakot lát el 11-től 19 óráig. Így biztosítani tudjuk az ebédlő, a közös helyiségek, folyosók folyamatos tisztaságát. Közöttük a műszak váltása hetente történik. A takarítói személyzet létszámát közmunka program keretében foglalkoztatott munkatársakkal egészítettük ki, a folyamatos higiénés követelmények betartása érdekében.

Lakóink ruháinak mosását az intézmény mosodája végzi, a ruhák javítása is a mosodai dolgozók feladata. A mosoda tiszta ruha helyiségében részlegenként külön polcon vannak elhelyezve a megtisztított, vasalt ruhák, így egyszerűbb az ellátottak részére történő kiosztásuk. Elhelyezésre kerültek a fürdőszobákban a szennyes tartó kosarak, ezekben gyűjtjük a felső ruházatot, amit fürdetési napokon adunk le a mosodába. Így a kimosott ruhák rövid időn belül visszakerülhetnek a lakókhoz. Renoválásra kerültek a ruhaszárító állványok és a ruhaszárító kötelek melyekkel jó idő esetén a ruhák szárítása a szabadban történhet. A folyamatos mosás miatt a 3 fő mosodai dolgozóból egy fő délutános műszakban dolgozik. A műszakváltás közöttük hetente történik. A lakók egészségi állapotából következően sajnos többnapos ünnepek esetén biztosítani kellett a mosást. Ezen a területen is nagy segítséget jelentett a közmunkaprogram.

Kiütések, fertőzések megelőzése érdekében új lakó beköltözése esetén, illetve kórházból hazatérés után a lakóink bőrének és ruháinak fertőtlenítésére kerül sor minden alkalommal. Az ágyneműk, matracok fertőtlenítése, mosása folyamatos. A nyári hónapokban két alkalommal ágyneműszellőztetést végeztünk, ami az egész intézményre kiterjedt.

A szolgálatot teljesítő gondozónők közül naponta műszakfelelős kijelölésére kerül sor, feladata a munkafolyamatok megszervezése, inzulinadagolás, kezelések elvégzése, eseménynapló vezetése.

Intézményünk három részlegében 5-5 fős gondozónői csoport végzi a napi feladatokat. A demens részlegben 1 fő, állandó folyamatos ápolást-gondozást, felügyeletet biztosít.

A recepciós pultnál elhelyezett monitor segítségével lehetőség nyílik a demenciával élő lakók figyelemmel kísérésére és a balesetek megelőzésére, valamint a gyors segítségnyújtásra és beavatkozásra. A kamerák és az elhelyezett monitor lehetővé tette a kapu távirányítás működtetését, illetve lehetőséget biztosít a be- és kilépő személyek azonosítására. A recepciós pultban éjjel-nappal szolgálatot teljesítő dolgozó a kapu nyitva tartását ellenőrizheti, a kapu bezárásáról azonnali visszajelzést kap. Figyelemmel kísérhető demens lakóink bolyongása, valamint a látogatások rendszeressége is.

Munkánk megkívánja, hogy a szakmai csoportok team munkában végezzék a napi feladatokat, csak az összehangolt fizikai és lelki gondozás kapcsán tudunk lakóink számára kiegyensúlyozott, nyugodt napokat biztosítani az „Arany-sziget” Idősek Otthonában.

A 2012-es évben is szakdolgozóink számára lehetőség nyílt szakmai továbbképzéseken, személyiségfejlesztő tréningeken való részvételre, melyek segítenek dolgozóink számára a kiégés elkerülésében. A szakmai munka színvonalának emelése érdekében belső igényükből fakadóan a gondozónők saját szakkönyveikből szakirodalmi könyvtárat alakítottak ki. Intézményünk rendszeresen részt vesz a terepoktatási feladatokban. A szakmai gyakorlaton részt vevő hallgatók munkáját a részlegvezető főnövér irányítja.

Rácz Mária
vezető ápoló helyettes

MENTÁLHIGIÉNÉS SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2012. ÉV

„ARANY-SZIGET” IDŐSEK OTTHONA

Munkánk során lakóink korát, egészségi állapotát, képességeiket, igényeiket felmérve próbáltunk változatos, színes, tartalmas és rendszeres programokat szervezni, megvalósítani. Célunk, hogy az ellátottak személyre szabott bánásmódban részesüljenek, a pszichés gondozás, foglalkoztatás, ügyintézés, pénzkezelés által, a személyes szükségleteket figyelembe véve egyéni gondozási terv alapján.

A foglalkoztatás három szintre bontása biztosítja minden lakó számára életük tartalommal megtöltését, segít megőrizni, fenntartani a szellemi és fizikai frissességet. Különböző manuális tevékenységek, kulturális és mozgásos foglalkozások színesítik lakóink életét. A demens ellátottak foglalkoztatására nagy hangsúlyt fektetünk, kiscsoportos vagy egyéni szinten fejlesztő foglalkozásokkal próbáljuk segíteni a megmaradt képességek megtartását, valamint néhány képesség rehabilitációját, amelyet kidolgozott protokoll alapján végzünk.

Az izoláció elkerülése érdekében támogatjuk időseink társas kapcsolatait, segítjük a hozzátartozók felkutatásában, kapcsolattartásában. A látogatási idő nincs korlátozva intézményünkben, lehetővé téve a látogatók szabad bejárását. Ezen kívül rendkívül jól működik intézményünkben az önkéntes segítség, számos ellátotthoz jár rendszeresen és elhivatottan külső önkéntes segítő. Önkénteseink nemcsak egyéni szinten, hanem különböző csoportos foglalkozások keretében is aktívan részt vesznek intézményünk életében, valamint hozzájárulnak különböző rendezvényeink sikerességéhez. Idén is meghívtuk az önkéntesek hetén segítőinket egy ebédre, amelyen köszönhetjük őket.

A foglalkozásokon részt vevő lakóink:

Összes lakó: 75 fő	Foglalkozásokon aktívan résztvevők száma	Foglalkozásokon passzívan résztvevők száma	Foglalkozásokon résztvevő demens személyek száma
Csoportos foglalkozás	40 fő	15 fő	19 fő
Egyéni foglalkozás	23 fő	0 fő	11 fő
Csoportos torna	23 fő	6 fő	14 fő
Egyéni torna	8 fő	0 fő	4 fő

A városi kulturális és szórakoztató rendezvények is oldják lakóink elszigetelődését, ez év áprilisában is részt vettünk a Művelődési Házban tartott Néptánc Fesztiválon.

A társintézményekkel igyekszünk közös programokat, kirándulásokat szervezni, megteremtve ezzel régi kapcsolatok felelevenítését és újak létrehozását. Az Őszikék szervezésében többször várta lakóinkat színvonalas program, januárban pótszilveszteri multság is. A Tamasz Otthon kultúrcsoportja többször adott számunkra felejthetetlen ünnepi műsort.

Márciusban a Reménység Napközi Otthonnal, a Kaposszekcsői Evangélikus Diakóniai Otthonnal és a társintézményekkel közösen egy szellemi vetélkedőt szerveztünk, amely nagy sikert aratott lakóink körében.

Biztosítjuk a szabad vallásgyakorlás lehetőségét, felekezetre való tekintet nélkül. Havonta egyszer, katolikus szentmisét szervezünk, szintén havi gyakorisággal látogat intézményünkbe a metodista lelkész is. Önkéntes segítőink heti rendszerességgel tartanak imaórát, bibliaórát.

A hospice szellemű gondozás keretében igyekszünk megteremteni a méltó körülményeket a haldoklás szakaszában. Valamint igyekszünk támogatást nyújtani a hozzátartozóknak a gyász időszakában.

Havi szintre lebontva a tervezett programokat sikerült megvalósítani. Ez év június 22-én kitűnő kirándulást szerveztünk Gyulajra a parkerdőbe, melyet egy bográcsonos ebéddel fejeztünk be.

Ez évben is sikerült az „Idősek Egyeteme” elnevezésű programsorozat keretén belül számos előadót meghívni intézményünkbe. Az idősek érdeklődési körének megfelelően próbáltuk összeállítani az előadásokat, különböző témákkal: művészeti, történelmi, életmódbeli, mozgáskultúrával kapcsolatos, egészségügyi, kreativitást fejlesztő, lelki egészségvédelmi blokkokban.

Havi rendszerességgel zajló programjaink a következők: minden hónap első hétfőjén tartott problémamegoldó nagycsoport a lakók és dolgozók együttes összejövetelével; ellátott jogi képviselő látogatása, szentmisék tartása; lelki beszélgetések lelkész segítségével; dalkör önkéntesek bevonásával; névnapok együttes megünneplése.

Havonta egyszeri nagyobb bevásárlással a lakóink egyéni szükségleteit elégíthetjük ki.

Hetente önkéntes segítőkkel különböző programok várták időseinket, Dáridó, Biblia óra, imaóra, irodalmi délelőttök, kézimunka szakkör.

Napi szinten torna, újságok felolvasása, egyéni beszélgetés és foglalkozás várja lakóinkat. Szórakoztató program keretében régi filmeket és zenés-táncos rendezvényeink videó felvételeit elevenítjük fel.

Munka jellegű foglalkoztatásban önkéntes alapon néhány ellátottunk és önkéntesünk vett részt, kertgondozásban, udvareprésben, varrásban, étkezésekkor terítésben.

2012. évi térítési díjak változásáról lakógyűlés keretében értesültek ellátottjaink.

Februárban a farsangi ünnepségünk állt előtérben, amelyre nagy előkészületeket tettünk a lakókkal együtt. A jelmezes felvonulásban lakók és dolgozók együtt vettek részt, a kitűnő hangulatot fokozta a fánk, a forralt bor és a zenés táncos multság.

A tavasz első hónapja is eseményekben gazdagon telt. Nőnap alkalmából Gáspár István önkéntesünk köszöntötték női lakóinkat és a dolgozókat. Megemlékeztünk az 1948-49-es szabadságharcról, melyen az intézmény dolgozói és önkéntesei szerepeltek.

Húsvét közeledtével böjti áhítatokat tartottak önkénteseink és a methodista lelkész lakóinkkal. Húsvét alkalmából ünnepi szentmisén és szentgyónáson vettek részt időseink.

Az anyák napi ünnepségsorozatunkban a Gyöngykoszorú Kultúrcsoport a Móra Ferenc Általános Iskola és a Református Óvoda csemetéi köszöntötték az édesanyákat.

Az időjárás javulása kedvezett a városi sétáknak. Lakóink nagyon kedvelték ezt a programot, kedvező alkalom azon lakóink városlátogatásának, akik tolószékhez vannak kötve és idejük nagy részét mozgáskorlátozottságuk miatt, sajnos csak az intézmény falai között tölthetik. A nyár folyamán többször megismételtük a kis kiruccanásokat.

Júniusban megindítottuk a szabadtéri programjainkat. Hetente fagyizhattak lakóink és a foglalkozásokat a hús fák árnyékában tartottuk.

A hagyományos búcsúi ünnepségünket a társintézményekkel, önkéntes segítőkkel és a hozzátartozókkal közösen az intézményünk kertjében rendeztünk meg június 15-én, melyen a zenét a Bíró Sándor szolgáltatta, műsorral a kurdi Kaposmente Táncsoport tagjai kedveskedtek.

Augusztusban Szent István ünnepe szentmise keretében zajlott, a megszentelt új kenyérből mindenki szívesen falatozott.

Az idősek világnapjáról hagyományainkhoz híven intézményünkben megemlékeztünk, ebben az évben rendezvénysorozat keretében. Október 1-én 14 órakor a Tamasz otthon kultúrcsoportja köszöntötte időseinket, majd minden lakónknak egy szál virággal kedveskedtünk. Október 3-án

délelőtt a Reménysugár zenekar szórakoztatta lakóinkat, melyet szentmise követett. Október 4-én folytatódott a rendezvénysorozat a Tamasz Otthonban a Lakók napjával, amit egy nagyszerű ebéddel zártunk.

Október 8-án megemlékeztünk az Aradi vértanúkról, 19-én az Apáczai Csere János Szakközépiskola tanulói színvonalas műsort nyújtottak a forradalom megemlékezésére.

Október végén Mindenszentek előtt, a temetőben elhunyt lakóinkra emlékezve gyűjtöttünk mécseseket, valamint az intézményben is lehetőséget adtunk a mécses gyűjtásra.

Novemberben sok feladat vár ránk, mivel ekkor került megrendezésre a szociális munka napja, amelyet a Művelődési ház Pinceszínházában szerveztünk a Reménység Napközi Otthonnal közösen, színvonalas előadásokkal, szakmai tanácskozással.

Ez évben is szerveztünk hozzátartozói klubot, amelyen problémák feltárására és megbeszélésére gyűltek össze a lakóink hozzátartozói és a szakmai személyzet.

Ez évben a Jótékonysági bált a Platán Otthon rendezte.

Karácsony közeledtével az ádvent időszakában nemcsak külsőségekben, hanem lelkiekben is készülődünk az ünnepre. Kreatív foglalkozások keretében karácsonyi díszeket, mézeskalácsot készítettünk, az intézményben megteremtettük a karácsonyi hangulatot, szaloncukrot kötöttünk. Lelkészek segítségével ádventi áhítatokon vettünk részt. Mikuláskor az óvodásokat vártuk, ezt követte a Móra Ferenc Iskola tanulójának műsora, valamint a Belvárosi Általános Iskola énekkarának szereplése. A Tamasz otthon karácsonyi összeállítása nagy sikert aratott. A karácsonyi hangulat megteremtésében hagyományosan fellépő Kapos kórus felejthetetlen élményben részesített minket. Az Apáczai Csere János Szakközépiskola tanulói és Székelykőr is megható műsorral kedveskedett intézményünknek. A karácsonyi programot pedig szeretetteljes, bensőséges hangulatban töltöttük. A szilveszteri hangulatról Gergye József gondoskodott.

A 2012. évben több lakónk kérésére születésnapokat szerveztünk, mindenki meghívhatta a szívéhez közel állókat egy kis ünnepségre, amelyen süteménnyel, tortával, üdítővel kínálhatta vendégeit.

A havi és heti munkatervben vázolt programokról a megvalósulást követően csoportfoglalkozási napló készül. A gondozási lapokon pedig az egyéni részvételt rögzítjük.

Az egyéni gondozási tervek évenkénti felülvizsgálatával képet kapunk időseink mentális állapotáról, foglalkoztatásuk feladatairól, céljáról és az alkalmazott módszerekről.

Velner Beáta
Mentálhigiénés csop. vez.

2012. ÉVI SZAKMAI PROGRAM BESZÁMOLÓJA

PLATÁN IDŐSEK OTTHONA

Bentlakásos intézményünk 37 tartós férőhellyel rendelkezik, és egy pótágygal. A nők létszáma 31, a férfiaké 7 fő. A demens ellátottaink létszáma 10 fő volt.

Az elhelyezésre várakozók száma: 8 fő volt.

A várakozók továbbra is Dombóvár és környéke településeiről, valamint az Egészségügyi Kht. Ápolási Osztályáról, az Idősek Klubjából kerültek ki. A gondozási szükséglet vizsgálatát az előgondozással együtt végeztük el.

Intézményi elhelyezést kapott: 11 fő

Elhunyt: 11 fő

Az alapellátás jelzőrendszeres házi- segítségnyújtás diszpécser-központjának folyamatos működését továbbra is intézményünk biztosította, melyre a műszakban lévő gondozónók felügyeltek. Az ügyeletes gondozónó helyszínre való mielőbbi kiérkezését – igényelt esetben – a GOND-X által üzemeltetett gépjármű is biztosította.

A felvételre kerülő ellátottak gondozásában, az egyéni gondozási terv elkészítésében, évenkénti felülvizsgálatában igyekeztünk összehangolni a team- munkát, a szobafelelősök munkája felelősségteljesebbé vált. A tapasztalatok alapján a továbbiakban azonban még hatékonyabbá kell tennünk az együttműködést, a pontosabb munkavégzés érdekében.

Az ellátottak koronkénti megoszlása a következő volt:

60 – 70 év közötti	7 fő
71 – 80 év közötti	15 fő
81 – 90 év közötti	9 fő
90 – 100 év közötti	6 fő
átlagéletkor	80 év

A tapasztalatunk továbbra is az volt, hogy a 75 – 80 éven felüli korosztály sokkal jobb egészségi – fizikai – és mentális állapottal rendelkezett, aktívabbak, nyitottabbak voltak, mint a fiatalabbak.

A lakók betegségcsoportra való leosztása:

szív – és érrendszeri	33 fő
hypertonia	32 fő
mozgásszervi	19 fő
látássérült	1 fő
hallássérült	7 fő

Segédeszközt használ:

kerekesszékekhez kötött	16 fő
járókerettel közlekedik	6 fő
támbot, ill. járóbot	9 fő
teljesen fekvő, ágyhoz kötött	4 fő
incontinens	31 fő

Intézményünk háziorvosa továbbra is rendszeresen látogatta lakóinkat, maradt a szerdai nap az ágy –melletti vizit. A havonta esedékes, valamint az eseti gyógyszerfelírások a háziorvos rendelőjében történtek.

A havi gyógyszerfelírás, az orvos által előírt diéták /diabetikus, epekímélő, ill. laktózmentes/ betartása, a magasvérnyomás, a cukorbetegség hetenkénti állapotának ellenőrzése és figyelemmel kísérése, esedékes vérvételek, éves szűrővizsgálatok és védőoltások szervezeten jól működtek.

Biztosított diéták:

- cukros 5 fő
- tejmentes 1 fő
- inzulinos cukros 4 fő
- inz. cukros és epekímélő 1 fő

Az esetenként felmerülő diétákat folyamatosan egyeztetjük az ételmezésvezetővel, akitől tanácsokat és segítséget kaptunk minden esetben.

A gyógyszerváltozásokat a háziorvossal kiemelten kezeltük, szem előtt tartottuk a lakók érdekeit.

Ellátottaink mobilizálhatóságát meghatározta az egészségi állapotuk, mozgáskészségük, aktivitásuk. Hetente egy alkalommal segítette munkánkat a gyógymasszőr. Egyéni kérés alapján külső szakember segítségét vehették igénybe időseink a mielőbbi rehabilitáció érdekében.

A gyógyászati segédeszközöket forgalmazó cégek ebben az évben is lehetővé tették, hogy a mozgásukban korlátozott lakóink járókeretekhez, kerekesszékekhez, ülőpárnához, támbóhoz jussanak. Időseink kényelmének biztosításaként speciális fekvőmatracot, ill. a decubitus kialakulásának megelőzésére körgyűrűket és hengerpárnákat szereztünk be.

Demens ellátottainkról külön nyilvántartást vezettünk, számukra folyamatos szakorvosi ellenőrzést biztosítottunk. Demens létszámunk átlagban 10 fő volt, nemenként változott az év folyamán. 2 fő kivételével a lakóink átlagból kerültek a demens ellátásba. Elkülönített demens részlegünk továbbra sincs. Egyre több nehézséget okozott számunkra a közösséggel való elfogadtatásuk, az intézményi szocializációjuk, ezért rendszeresebbé vált az intézmény pszichiáterével való kapcsolattartás.

A hozzátartozók, önkéntesek, személyzet felajánlásaikkal segítették rendezvényeink lebonyolítását.

A KAPU- program Önkéntes Segítői létszáma jelentősen változott, 7 főről 14 főre. Ők folyamatosan részt vettek az intézmény életében / Imaóra, foglalkoztatás, egyéni – és kiscsoportos beszélgetés, takarítás, kísérés stb./.. Nagyon szeretetteljes kapcsolatot alakítottak ki az idősekkel, hozzátartozókkal, személyzettel.

Az intézményben működő Érdekképviselői Fórum tagságáról 1 fő ellátott és 1 fő hozzátartozó egészségi állapotromlás miatt lemondott, így új tagok választására került sor.

2012. november 10-én sikeresen megrendeztük Jótékonyági bálunkat. Az „Élet az Éveknek Alapítvány” támogatásával rendezett Jótékonyági bál bevételét, valamint az Alapítvánnyal közösen pályázatokon nyert összegeket akadálymentesítésre és az idősek életminőségének javítására kívánjuk fordítani.

A törvényi előírásoknak megfelelően a dolgozók szakmai tanfolyamokon, konferenciákon, továbbképzéseken vettek részt.

A napi foglalkoztatásnál lakóink egyéni – és csoportos foglalkoztatási szintjét vettük figyelembe.

Sport jellegű tevékenység keretében tornáztatásra, sétára, labda,- sport - és ügyességi játékokra került sor. Lakóink nagy örömmel fogadták a különféle versenyeket.

Sokat játszottunk a szabadban, a friss levegőn. Külön figyelmet fordítottunk arra, hogy a kerekesszékekkel közlekedőknek is biztosítsuk a sétáltatás lehetőségét a városban.

Napilapok segítségével új, friss információkat közvetítettünk időseinknek. Napilapok, képes újságok, különféle kiadványok álltak időseink rendelkezésére.

Az ellátást igénybe vevők korának, egészségi állapotának, képességeinek- és egyéni adottságainak figyelembevételével terveztük mentálhigiénés munkánkat.

Kreatív, - manuális foglalkoztatáson az egyéni – és kiscsoportos fejlesztésre helyeztük a hangsúlyt.

Munkáikkal díszítettük, dekoráltuk az intézményt, önkéntesek segítségével. Lakótársaikkal együtt örömmel nézegették munkáikat, jólesően fogadták a dicséreteket, elismeréseket.

Az aktivitást segítő fizikai tevékenységekből - kapusi teendők ellátása, kertépítés - és gondozás, udvarrendezés, virágok ápolása, kisebb házimunkák elvégzése - ellátottaink képességeiknek megfelelően, aktívan vették ki részüket. A hozzátartozók, a látogatók, az önkéntesek adományaikkal segítették kertünk, udvarunk színesebbé tételét. Lakóink már saját maguk is ültetnek, szaporítanak növényeket.

Önálló pénzkezelésre képtelen ellátottaink költőpénzének kezelése, ill. nyilvántartásának vezetése a törvényi előírásoknak megfelelően történt.

Havonta bevásárlásokat végeztünk ágyhoz kötött, illetve önálló pénzkezelésre képtelen ellátottaink részére.

Ellátottaink személyes ruhatárának állapotát figyelemmel kísértük, szükség szerint pótoltuk. A ruhák pótlását segítették még hagyatéki felajánlások, valamint magánszemélyek is adományaikkal.

Társadalmi-, egyházi ünnepekről, évnapokról lakóinkkal közösen emlékeztünk meg. Kulturális programjainkat igyekeztünk színesebbé, élvezetesebbé tenni: óvodások, iskolások, fiatalok léptek fel. A tagintézmények Idősek Klubja ellátottjai rendszeresen szerepeltek rendezvényeinken. Tovább erősítettük kapcsolatunkat a Székely Dalkör és a Zeneiskola „Kalimpa” - xilofon együttesével.

Új kapcsolat építésére is találtunk lehetőséget: egy kerekesszékhez kötött lakónk - aki valamikor óvónőként dolgozott - az oktatási szünetekben az intézményünk mellett levő Családok Átmeneti Otthonában foglalkoztatta a gyerekeket /bábozás, szerepjáték, mesemondás stb./. A családok, az ott dolgozók és a lakónk nagy örömmel fogadtak minden alkalmat.

A katolikus Szentmisét havonta 1 alkalommal tartottuk, új lelkészek segítségével. Imaóráinkat hetente szintén új önkéntesekkel szerveztük. A hitélet gyakorlását segítette még a metodista lelkész nő havi egy alkalommal. Húsvéti Szentmisét, Kenyérszentelést, Idősek Világnapjára Szentmisét, valamint Karácsonyi Szentmisét tartottunk. A Húsvét és a Karácsony ünnepkörében lelki felkészítés segítette időseinket.

Szociális ügyeik intézésében (hivatalos- és magán ügyek, levelezés, személyes iratok pótlása stb.) segítettük ellátottainkat. Több esetben az ügyintézés hozzátartozó bevonásával történt.

Rendszeresen kísértük lakóinkat kórházi – és szakorvosi vizsgálatokra, szűrésekre.

Napi szinten részt vettünk az ellátottak étkeztetésével kapcsolatos tevékenységekben, folyadékpótlásban.

Városi rendezvényeken, ill. az ESZI tagintézményeinek programjain lakóinkkal hozzátartozóikkal, önkénteseinkkel, valamint a dolgozókkal együtt vettünk részt. / Kulturális vetélkedő a fogyatékkal élőkkel, gyulai kirándulás, Arany-sziget Búcsúi ünnepség, „30 éves a TÁMASZ Otthon”, Szociális Munka Napja, önkéntesünk kiállítása stb./

A szabadidő hasznos eltöltése érdekében képesség- és készségfejlesztő játékokkal adtunk lehetőséget színesebb, személyre szabottabb foglalkoztatásra. A foglalkoztatások után tapasztaltuk, hogy nyitottabbak, közlékenyebbek lettek, társas kapcsolataik erősödtek.

A konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, ill. megoldása érdekében egyéni-és kiscsoportos megbeszéléseket alkalmaztunk, ha szükséges volt, a hozzátartozó jelenlétével.

Az ellátottak családi- és társadalmi kapcsolatainak fenntartását folyamatosan elősegítettük.

A szépkorúak jubileumát figyelemmel kísértük, házi ünnepég keretében köszöntöttük őket.

A hitélet gyakorlásán felül biztosítottuk időseink állampolgári- és személyi jogainak gyakorlását / pl.: Nagycsoport, Érdekképviselői Fórum, Lakógyűlés/.

Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését figyelemmel kísértük, segítettük.

Ellátottaink mindennapjait igyekeztünk változatossá tenni, segítettük őket veszteségeik feldolgozásában, családi- és társas kapcsolataik fenntartásában, családi háttérüket pótolni.

Haldoklóink lelki gondozása a Hospice - ellátás jegyében történt, figyeltünk a Betegek szentségének biztosítására, segítettük a hozzátartozók, ill. lakótársak gyászfeldolgozását. Saját közösségünkben „Búcsúzunk” imaórán köszöntünk el halottunktól. Több esetben – hozzátartozó hiányában - gondoskodtunk a végtisztességről.

Lakóink temetésén, azok lebonyolításában részt vettünk.

Éves szakmai program alapján havonkénti lebontásban, heti tervekkel dolgoztunk.

Ellátottainkról egyéni gondozási tervet készítettünk, egyéni gondozási lapokat vezettünk napi szinten, valamint csoportos gondozási naplót a foglalkoztatás különböző formáiról, a különféle tevékenységekről.

Sólyom Tünde
Részlegvezető fővér

2012. ÉV SZAKMAI BESZÁMOLÓ

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás változatlan formában működött 2012. évben is.

A segélyhívások fogadását és koordinálását a Platán Otthonban kialakított diszpécser és szakmai központ látta el folyamatos készenlélet biztosítva.

A 30 percen belüli segítségnyújtás folyamata eljárásrend alapján működött:

Segélyhívás esetén az intézményben műszakot teljesítő gondozónő fogadta a riasztást és mobiltelefonon értesítette az ügyeletes tiszteletdíjas gondozót, aki helyszínre érkezett.

Dombóváron, illetve 12 településen 2-2 fő gondozó egymást váltva, látott el tiszteletdíj ellenében ügyeleti feladatot. A helyszínre érkezéskor saját meggyőződésük alapján döntöttek és intézkedtek a gondozók. A kiérkezést követően az ellátottak lakásán elhelyezett készüléken keresztül kellett visszaigazolniuk a kiérkezésüket, jegyzőkönyvben dokumentálniuk az eseményt és a megtett intézkedést.

2012. évben összesen 152 fő, szociális rászorultság alapján vette igénybe a szolgáltatást.

A rászorultság alapján érintett célesoportok között a 65 év feletti egyedülálló idős személyek száma volt a legmagasabb, éves átlagban 96 főt jelentett, a 65 év feletti 2 személyes háztartásban élők átlagos arányszáma: 20 fő tett ki.

Egyedül élő súlyos fogyatékos személy 1 fő volt, egyedül élő pszichiátriai beteg átlagszáma: 3 főt mutatott.

A két személyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személyek aránya 2 főt jelentett, két személyes háztartásban élő pszichiátriai beteg ellátottunk nem volt.

Az éves feladatmutató az összesített adatok szerint év végén 119, 694 fővel zárult.

A segélyhívások száma éves szinten: 459 darabot tett ki, ebből a segítségnyújtást igénylő, illetve téves riasztások száma: 110 db volt, próbariasztást 349 alkalommal végeztek a kollégák.

Havonta átlagosan 9 db éles, segítségnyújtást igénylő, illetve a helyszínre érkezéskor téves riasztásként rögzített segélyhívás történt.

A riasztások okai legtöbbször pszichés problémaként, elesésként, rosszullétként, téves riasztásként jelentkeztek.

A probléma megoldását beszélgetéssel, megnyugtatóssal, gyógyszer bevitel ellenőrzésével, saját gyógyszer beadásával, ügyeletes orvos/mentő hívásával, felsegítéssel, vérnyomásméréssel, hozzátartozó értesítésével oldották meg a kollégák.

Próbariasztásokat településenként rendszeresen kértünk a gondozóktól, a szolgáltatás biztonságos működtetése érdekében.

Az ellátásért fizetendő intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat Dombóváron, Attalában, Kurdon, Döbröközön, Gyulajon és Szakcson az ellátottak valamennyien megfizették.

Kaposulán, Kaposszekcsőn, Dalmandon, Kocsolán, Várongon, Lápafőn és Csikóstóttősen az önkormányzatok az intézményi térítési díjak kifizetését feladat ellátási szerződések értelmében teljesítették.

Egész évben folyamatosan hangsúlyt fektettünk az ügyeletet ellátó gondozók konzultációjának lehetőségére, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásokat havi rendszerességgel tartottunk számukra.

A készenléti táskák tartalmának ellenőrzését, a lejárt gyógyszerek, gyógyászati eszközök cseréjét is éves szinten elvégeztük.

A hibás eszközöket (jelzőkészülékek akkumulátorai) év közben folyamatosan javítottuk.

2013. február 19.

Várkonyi Lászlóné vezető gondozó

TÁMASZ OTTHON

SZAKMAI BESZÁMOLÓ - 2012.

Az Egyesített Szociális Intézmény részlegeként működő Támasz Otthon alapellátási tevékenységként 20 fő részére nappali, valamint szakosított ellátásként 10 fő részére átmeneti elhelyezést biztosít.

Ellátási területe: Dombóvár város

Az ellátottak köre: az Idősek Klubjában azon nyugdíjkorhatárt betöltöttek részesülhetnek ellátásban, akik

- saját otthonukban élnek, de szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek.
- Az Idősek Klubjába felvehető még az a 18. életévét betöltött személy, aki egészségi állapotánál fogva önmaga ellátására részben képes, de gyógyintézeti kezelést nem igényel
- Átmeneti ellátás ideiglenes jelleggel, teljes körű, ellátást biztosít olyan időskorú, vagy 18. életévét betöltött egyének számára, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni. Gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- A nappali gondozási időtartama korlátlan.
- Az átmeneti ellátás a 1993. évi III. törvény 80 § (1) szerint időleges jelleggel egy év időtartamra vehető igénybe. Különös méltányosságból a (2) bekezdés alapján egy alkalommal hosszabbítható.

Az Idősek Klubjának alap tevékenysége: napközbeni tartózkodáslehetőségének biztosítása, igény esetén szociális étkeztetés helyben fogyasztásának lehetősége, tisztaruha, heti 2 alkalommal orvosi ellátás miután a nappali és átmeneti ellátás azonos helyen és időben működik, szükség szerint szakorvosi ellátás, rendszeres tisztálkodás lehetőségének biztosítása. A gondozási irányelvek betartásával megszervezzük a fizikai, szellemi és kulturális foglalkoztatást, gondoskodunk ellátottaink mentális gondozásáról, 2007. március hónaptól demenciában szenvedő egyének ellátásával is foglalkozunk a nappali ellátás keretén belül. A speciális ellátás szakmai hátterének biztosítása érdekében az ESZI pszichiáter főorvosa rendszeres gondozási tevékenységet folytat részlegünkben. Ezen túl a demenciában szenvedő egyének ellátásának szakmai irány elvei mentén végezzük az ellátást, amely biztosítja, hogy ép társai számára az együttélés nehézségei elkerülhetőek legyenek.

Az Idősek Klubjában ellátottak száma 2012.december 31.: 19 fő

átlagéletkor 68 év. nemenkénti megoszlás:nő 10 fő, férfi 9 fő

Krónikus betegségek szerint: mozgásszervi betegségben 2 fő, cardiális megbetegedésben 5 fő, demenciában 5 fő, egyéb pszichiátriai megbetegedésben 7 fő szenved.

Átmeneti elhelyezésben részesültek 2012.december.31.: 10 fő

Átlagéletkor: 85 év

Krónikus betegségek szerint: mozgásszervi megbetegedésben 2 fő, cardiális betegségben 3fő, demenciában 5 fő+, diabétesben 2 fő szenved.

Az ellátásért mindkét gondozási forma esetben gondozási díjat fizetnek az ellátást igénybevevők.

A térítési díj megállapításának alapját a többszörösen módosított 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet szolgálja.

Átmeneti ellátás igénybevételekor az ellátás teljes körű. Plusz szolgáltatásként jelenik meg a Támasz Otthon tevékenységi körében a hospice szellemű gondozás biztosítása azon személyek számára, akik súlyos betegségük vagy előrehaladott koruk miatt életük utolsó szakaszához értek.

Szükség szerint a hozzátartozók számára segítséget biztosítunk a veszteségük feldolgozásához, csoportos vagy egyéni formában

A Tamasz Otthon gyakorlati terepül szolgál a szociális gondozó ápoló valamint az OKJ ápoló hallgatók számára.

A Tamasz Otthon munkatársainak száma 12 fő szakmai képzés terén az előírásoknak 12 fő felel meg, Kreditpont szerző továbbképzésen 8 fő szakmai konferenciákon 2 fő vett részt. Hatásukra a szakdolgozóknak lehetőségük nyílt személyiségük fejlesztésére, új készség elsajátítására a szakmai hatékonyságuk növelésére.

Az Alkony-Tamasz Alapítványnak köszönhetően, a jövedelemadó 1%-ból keletkezett bevételt a közösségi helyiségek függönyök cseréjére laptop vásárlásrendezvények szervezésére, idősek számára ajándék vásárlására fordítottuk.. Az alapítványra befizetett magánszemélyek támogatását a dolgozók részére konferencia továbbképzési költség fedezetére idősek kirándulására fordítottuk Az alapítványhoz befolyt támogatásokból szakirodalom beszerzésére került sor. Egy magán személy karácsonyra feldíszített fenyőfával, egy másik hajszárítóval lepte meg az Otthon lakóit és dolgozóit.

Egészségügyi ellátás keretén belül ez évben is biztosítottuk lakóink számára a heti 2 alkalommal történő orvosi vizitet, rendszeres szakorvosi ellátást, egészségügyi felvilágosító előadásokat, életmód tanácsadásokat tartottunk külső szakemberek bevonásával. A lakók és dolgozók szűrővizsgálatokon vettek részt (emlőszűrés, anyajegyszűrés, tüdőszűrés, ortopédiai szűrés, neurológiai szűrés)

Az alapgyógyszer listán szereplő gyógyszereket minden átmeneti ellátást igénybevevő lakó számára maradéktalanul biztosítottuk.

Gondoskodtunk a testközeli és test távoli gyógyászati segédeszközök beszerzéséről, az influenza elleni védőoltáshoz jutásról.

Pszichés gondozás keretén belül biztosított volt lakóink számára az egyénre szabott bánásmód, törekedtünk az egyéni beszélgetéseken keresztül a mélyebb problémák feltárására, azok megoldásában való segítségnyújtásra.

Rendszeresen nagycsoportos foglalkozás keretén belül módszeresen igyekeztünk a közösségformálásra, az összetartozás érzésének, egymás megbecsülésének ébrentartására. Intézményi filozófiánk fontos része a hasznosság érzésének biztosítása, a megmaradt értékek előhívása, új képességek fejlesztése, lehetőség biztosítása a képességek élvezetére az élete utolsó percéig.

Önkéntes segítő munkájának köszönhetően 2012-ben folytatódott az aktív kulturális élet.

A Tamasz Otthon lakói mindig fogékonyak voltak a zenére, a népi hagyományok felelevenítésére, ápolására. Szívesen osztották meg egymással régi dalaikat, verseiket.

Rendszeresen a másik intézményekben lakó társaikhoz is ellátogattak, ajándékkul vitték ezeket az ott lakóknak. Ez évben az előző évhez mérten az Idősek Klubjának lakói mentális és egészségügyi állapota lényegesen jobb volt az előző évhez mérten, az átlagéletkor is igazolása ennek, így a foglalkoztatás hatékonyabbá és teljesebbé válhatott.. Az aktivitás megtartására törekvésnek köszönhetően olyan egyének is képessé váltak a közös szereplésre, fellépésekre, otthonukban már értéktelennek tartották magukat.

A családmodell gondozási elvek mentén folyó munka számunkra nagyon fontos, ennek egyik lényeges eleme, hogy a törvényi keretek betartásával a csoportban képviselve legyen több korosztály, veszteség, amelynek hatására a generációk közötti elfogadás alkalmazkodás előnyei válhatnak élvezhetővé.

PROGRAMOK:

- Január:** Pótszilveszter, vízkereszt, fenyő bontás. név és születésnapok ünneplése, farsangi előkészületek
- Február:** farsangi multság,
- Március:** Nőnap, Március 15. megünneplése (Műsor valamennyi részlegben)
Tojásfestés, készülődés a húsvétra, húsvét megünneplése
- Május:** Anyák napja (Támasz O)
„Arany-sziget” Idősek Otthona Platán Otthon
- Június:** Búcsú Délután („Arany-sziget” Idősek Otthona)
Közös műsor a négy részleg lakóinak szereplésével
Kirándulás Gyulaira, erdei séta, bográcslós.
- Július** Zsíros kenyér parti a hozzátartozókkal, önkéntesekkel
- Augusztus:** Kenyér szentelés megtartása
Tengelic megyei kulturális seregszemle
- Szeptember:** „Itt van az ősz” termények levelek gyűjtése
Közös kézimunkaszakkör az „Arany-sziget” idősek otthona lakóival
- Október: 30 éves a Támasz Otthon egyhetes programsorozat
Idősek Világnapja
Önkéntesek bemutatkozása nyílt nap
Író-olvasó találkozó Városi Könyvtárban Kóka Rozália énekes mesemondó részvételével
Lakók napja kerti ünnepség vendégek hozzátartozók fogadása
Munkatársak napja, a munkatársak vendégül látása, megajándékozása.
- November** megemlékezés a halottak napjáról, Városi Könyvtárban író olvasó találkozó
Farkas Ibolya Mária „Búcsú az eltávozottól” címmel.
Adventi készülődés ajándékok készítése
- December:** Téliapó, adventi műsor minden részlegben, óvodások karácsonyi műsora, Támasz Otthon házi ünnepe, szilveszteri multság.

Kiemelt figyelemmel igyekeztünk haldokló lakóink lelki gondozását végezni, felkészíteni őket az ismeretlen útra, félelmüket oldani.

A haldoklók hozzátartozóinak is külön figyelmet szenteltünk, segítve őket a veszteségre való felkészülésben és annak elviselésében, feldolgozásában.

A rendszeres tervezett foglalkoztatások kertén belül a háromszintű foglalkoztatás megvalósításával lehetővé tettük az egyénre szabott foglalkoztatási terv kidolgozását.

Figyelembevételével lehetősége nyílt lakóinknak meglévő képességeik megtartására, előhívására, új készségek, képességek megszerzésére, ezáltal önértékelésük javult, önbecsülésük, hasznosságérzetük növekedett, értelmesebbé válhatott életük, hisz megtapasztalhatták, hogy van dolguk e világban, érdemes felkelni, értelme van mindennapnak.

- Módszereink: az egyénre szabott feladatok kidolgozása
- A beszéd, nagy és kismotoros/finom motorika/ fejlesztése
- Tér és idő tájékozódás fejlesztése
- Értelmi képesség megtartása fejlesztése /érzékelés, figyelem, emlékezet, gondolkodás javítása/

Rendszeresen részt vettünk a városi kulturális rendezvényeken.

Szerveztünk ünnepeket, családi, baráti találkozásokat, a kapcsolat építés érdekében a nyugdíjas egyesületekkel közös rendezvényeken vettek részt lakóink.

Az ellátott jogi képviselő elérhetőségének lehetőségéről szóló tájékoztató mindenki számára elérhető helyen kifüggesztésre került.

Széll Mihályné
Támasz Otthon vezető

„ŐSZIKÉK” SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2012.

ÉTKEZTETÉS:

A szolgáltatás 2012. évben is napi egyszeri meleg étel helyben fogyasztására (időskorúak nappali ellátása az „Őszikék” és a Tamasz Otthon keretében) az étel elvitelére, illetve intézményi gépkocsival lakásra szállítására adott lehetőséget a szociálisan rászorulóknak.

2012. évben összesen 204 –en vették igénybe a szolgáltatást, helyben 51 fő, elvitellel 47 fő, kiszállítással 106 fő étkezett.

A szociális rászorultságot önkormányzati rendelet alapján valamennyi igénybevevő esetében megvizsgáltuk.

Az ellátottak egészségi állapotát, illetve diéta szükségét a házi orvosok igazolták.

Az intézmény és az ellátottak között gondozási megállapodás formájában szerződéskötés történt. A dokumentum, a szolgáltatás biztosításával és az igénybevétellel kapcsolatos információkat is tartalmazta.

2012. évben az intézményi térítési díj 345 Ft/adag, illetve 47 Ft/szállítási költség összegben került meghatározásra.

Az ellátottak havi jövedelmi viszonyai az érintettek többségének esetében lehetővé tették az intézményi térítési díj megfizetését.

Az igénybevevők napi létszáma változó volt.

A kiszállítást igénylők túlnyomó részben hétfőtől péntekig napi rendszerességgel kérték az ételszállítást.

Az elvitelek között jellemző volt a folyamatosan, hét minden napján történő igénybevétel.

A helyben fogyasztók között is előfordult, aki minden nap kért ebédet.

A célcsoportok tekintetében hasonlóan a korábbi évekhez, kiszállítási igény az időskorúak körében jelentkezett. Naponta 65-70 főnek, előre kialakított útvonal alapján gépkocsival szállítottuk az ételt, szociális segítő kíséretében, aki a lakásba be is vitte az éthordót.

Az ételhordás körülbelül 2 órát vett naponta igénybe.

Az ellátottak többsége kertvárosi, újdombóvári városrészből és a belváros emeletes lakóházaiban élőkől tevődött össze.

Krisis időszakban Dombóvár külterületéről is érkezett igénylés.

Az elvitel iránt egész évben folyamatos volt az érdeklődés, főként a főzőkonyha környékén élő rossz szociális helyzetű személyek, pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek fordultak segítségért.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szervezésében elkészült az elektronikus nyilvántartási rendszer. (KENYSZI)

A 2012. március 01-től július 01-ig, próbaidő alatt sikerült az adatfeltöltés és rendszerhasználat elsajátítása.

Július 01-től a jogszabályok alapján előírt dokumentációk mellett a napi elektronikus jelentés is részét képezi az állami támogatás elszámolásának.

Egész évben továbbra is hangsúlyt fektettünk a higiéniai követelmények betartására, a szakhatóságok és a HACCP Minőségirányítási Rendszer előírásainak követésére.

Az ételszállító gépkocsi egész évben engedéllyel rendelkezett, a szociális segítő minimum vizsgája is érvényes volt.

Az ételek összeállításakor az igénybevevők igényeit, szükségleteit figyelembe véve törekedtünk a változatos, ízletes, jó minőségű fogások elkészítésére, szem előtt tartva a szállíthatóságot.

Az ellátottak számára rozsdamentes ételhordó edényeket az intézményből biztosítottunk, a visszaérkezést követően pedig naponta az eszközökön fertőtlenítő mosogatást végeztünk el.

Az edények állapotát folyamatosan ellenőriztük, az elhasználódás miatt a cseréjük folyamatosan történt.

Az esetleges ellátotti észrevételeket minden esetben személyesen, telefonon, levélben, vagy elektronikus úton is fogadtuk, a panaszokat, hibákat kivizsgáltuk és az ellátottak érdekében a legrövidebb időn belül kijavítottuk.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Szolgáltatásunk célja és feladata 2012. évben is az ellátottjaink önálló életvitelének megőrzését jelentette.

A gondozói feladatok elvégzésével az ellátottak saját otthonában maradását erősítettük.

A gondozási munka változatos volt: lakáson belüli feladatokat (személyes gondozás, gyógyszerelés, etetés, mobilizálás, háztartási munkák, tüzelő bekészítés, begyűjtés, beszélgetés, mentális támogatás) és otthonon kívüli tevékenységeket (bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, ügyintézés, közös séta) takart.

Házi segítségnyújtás szolgáltatásban összesen 127 fő részesült, a napi igénybevétel egyénileg változott.

Az összes ellátott közel fele napi rendszerességgel vette igénybe hétfőtől-péntekig a szolgáltatást, a legsúlyosabb egészségi állapotú idősök hétvégéken is kaptak ellátást. (4-4 fő)

A napi átlag ellátotti létszám 55 fő volt.

A látogatásokat a házi gondozók gondozási naplóban rögzítették, a nyilvántartás az alapja volt az ellátottak havi személyi térítési díjának és az állami elszámolásnak.

Az igénybevevők egészségi, mentális állapotát és szociális helyzetét gondozási szükséglet vizsgálat alapján mértük fel, és megállapítottuk az ellátottak részére szükséges gondozási időt.

A gondozási idő megoszlása a következően alakult:

1 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	66 fő
2 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	37 fő
3 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	4 fő
4 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	20 fő

A 8 fő gondozónő naponta 50-55 fő ellátását tudta biztosítani, amely a 1-1- kolléga 8 órás munkaidejében naponta átlagosan 7 fő ellátott gondozását jelentette. A fennmaradó munkaidőt az ellátottak közötti közlekedés tette ki.

A 2-3-4 órában megállapított gondozási idő esetén szükséges volt a gondozási munkába a hozzátartozók, más természetes támaszok folyamatos segítségét is igénybe venni.

A 4 órás gondozási szükséglettel rendelkező, súlyosabb egészségkárosodott ellátottak esetében fordult elő a leggyakrabban ápolási osztályra, vagy bentlakásos intézménybe kerülés.

Egyedülállóknak esetében a kórházi látogatást is végeztük, pótolni próbáltuk a hozzátartozókat.

Rossz szociális körülmények esetén a mosás igénye is előfordult az ellátottak körében, amelyet az alapszolgáltató központ épületében végeztünk el.

Az igénybevevők közel fele étkeztetést is kért, 36 fő jelzőrendszeres segélyhívó készülékkel is rendelkezett, amely a biztonságosabb saját otthonban maradásukat erősítette.

Az intézményi térítési díj összege 109 Ft/óra összegben került megállapításra, amelyet az ellátottak megfizettek.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szervezésében a házi segítségnyújtás tekintetében is elkészült az elektronikus nyilvántartási rendszer. (KENYSZI)

Július 01-től napi elektronikus jelentés történik a napi igénybevevőkről.

Az ellátottak érdekében szoros együttműködést folytattunk az egészségügyi alapellátással, kórházzal, „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központtal, Polgármesteri Hivatallal, az ESZI tagintézményeivel.

IDŐSEK KLUBJA:

Az idősek klubja szolgáltatásait 2012. évben 49 fő vette igénybe: 28 fő időskorú, 10 fő demens személy és 11 fő pszichiátriai beteg.

A nappali ellátás keretében az időskorúak helyben fogyasztással jutottak meleg ételhez, igény szerint reggelit is kérhettek.

Egész évben napi, heti programok, szabadidős tevékenységek szervezésével a kellemes időtöltést igyekeztünk számukra biztosítani.

A napi elfoglaltságokat az életkoruknak megfelelően, a képességeik figyelembe vételével szerveztük: közös torna, aktuális hírek felolvasása és megbeszélése napilapokból, televízióból.

Kedden, pénteken foglalkoztató nővér és önkéntes segítő irányításával manuális foglalkozások zajlottak, ahol egyház és társadalmi ünnepekhez kapcsolódó dekorációkat, jelmezeket, kellékeket készítettek el az intézmény díszítésére, illetve a fellépésekhez, előadásokhoz.

Szerdánként imaóra keretén belül került sor a vallásgyakorlásra, havi rendszerességgel szentmisén az „Arany-sziget” Idősek Otthonába látogattak el.

Szívesen vettek részt egymás között zajló szellemi erőpróbákon: nyelvtörőn, szójátékban, kérdezz-felelek játékban, ahol megmérethették tudásukat.

A Reménység Napközi Otthon meghívására vetélkedőn kiscsoportos formában is kipróbálhatták képességeiket.

Kedvelték a külső előadók (házi orvosok, népművelők, tanárok) közreműködésével szervezett havi tájékoztató vagy bemutató jellegű előadásokat.

Karácsonyra színdarab megtanulását és eljátszását is nagy lelkesedéssel vállalták.

Havonta a névnapokat, születésnapokat közösen ünnepelték, a foglalkoztatás keretében készített sütemények kóstolgatásával és nótaszóval egybekötve.

Saját elképzelésük alapján szerveztük meg a társadalmi ünnepekhez kapcsolódó megemlékezéseket: versekkel, történelmi leírásokkal színesítve aktívan szerepeltek.

Az Egyesített Szociális Intézménnyel a gyulai parkerdőbe kirándultak, többször önkéntesek segítségével közös sétát, múzeumi és művelődésházi programokat is szerveztünk számukra.

A demens ellátottak foglalkoztatása kiscsoportos formában, foglalkoztatási irányelv és szakmai program alapján zajlott. Heti rendszerességgel állapotmegőrző, szinten tartó foglalkozásokat szerveztünk, amelyen különböző témákban beszélgetések, feladatmegoldások, egyszerű manuális tevékenységek stimulálták a gondolkodást, memóriát.

Nagy hangsúlyt fektettünk a személyes higiénia, tiszta ruházat biztosítására, a gyógyszerek adagolására, bevételére, az ellátottak biztonságára, felügyeletére.

Folyamatos információ csere történt a törvényes képviselőkkel és hozzátartozókkal.

A lakásuk és intézmény közötti közlekedésüket személyi segítő (közhatalmi foglalkoztatott, önkéntes) és intézményi kisbusz segítette.

A pszichiátriai betegek ellátása fokozott odafigyelést és következetes munkavégzést igényelt.

Napi feladatot jelentett az ellátottak rendszeres tisztálkodása, a megfelelő ruházat biztosítása és tisztítása.

A gyógyszerek felírását, beszerzését és adagolását is segíteni kellett, folyamatosan kapcsolatot tartottunk a felnőtt pszichiátriai gondozóval, illetve a kezelő orvosokkal.

Az egyéni beszélgetések, életvezetési tanácsadás, pénzkezelés is a gondozói feladatot jelentett.

A foglalkoztatásuk elsősorban egyéni formában zajlott: pl. rajzolás, színezés, udvar seprés, szalvétahajtogatás.

Csoportos programokat más célcsoportjainkkal együtt szerveztünk számukra.

Intézményünk folyamatosan kapcsolatot tartott az önkormányzattal, a városi gyámhivatallal, a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központtal.

Információs központként segítettük más ellátáshoz a rászorulókat, érdeklődőket.

Több esetben ellátottjaink a szolgáltatásunkon keresztül jutottak bentlakásos intézménybe.

A nappali ellátásokért az érintettek térítési díjat fizettek, többségük az intézményi térítési díjjal azonos összegben.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szervezésében elkészítettük az elektronikus nyilvántartási rendszert. (KENYSZI)

Július 01-től napi elektronikus jelentés történik a napi igénybevevőkről.

Várkonyi Lászlóné
vezető gondozó

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2012. ÉV

HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS

ALAPSZOLGÁLTATÁS

I. Népkonyhai étkeztetés:

A 25 férőhellyel rendelkező *Népkonyhán* alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással naponta egy alkalommal meleg ételt (kétfogásos ebédet) biztosítottunk. Az ételt Kovács István vállalkozó szállítja.

2012. évben 6.682 *adag* ételt osztottunk ki, azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vettek igénybe. December hónapban az igénylők száma ugrásszerűen megnőtt (52 főre emelkedett). *A napi átlagforgalom: 26 fő.*

Az étkeztetés lebonyolítását megnehezíti a több funkciót ellátó, igen kicsi alapterületű, rossz műszaki állapotú helyiségek, korszerűtlen fűtési rendszer (fa-szén tüzelésű kályhák).

Az étkezést az 1993. III. tv. szerint **térítésmentesen** vehették igénybe hétfőtől-péntekig.

A kiszolgált étel Év. 2sz. mellékletében meghatározott értékek alapulvételével 19-60 éves korra megállapított tápanyagszükséglet minimum 40%-a, változatos étrend biztosításával.

Az ellátást igénybe vevők általában olyan 18. életévét betöltött, *aktívkorú* személyek, akik

- az utcán élnek, fedél nélküliek
- az éjjeli menedékhelyen élnek, hajléktalanok
- a lakosság legszegényebb rétegei (rendszeres jövedelemmel, munkával nem rendelkeznek, illetve *létfenntartásuk átmenetileg veszélyeztetett*).

Az étel kulturált elfogyasztásához evőeszközöket, tányérokat, tálcát, biztosítottunk, továbbá kézmosási lehetőség- folyékony szappan, kéztörölő papír áll rendelkezésükre.

Az étkezést igénybe vevő ellátottak szociális problémáikkal, kérdéseikkel a nappali melegedő munkatársához fordulhatnak- fordulhattak segítségért.

II. Nappali Melegedő:

A 25 férőhelyes működési engedéllyel rendelkező *Nappali melegedő* szolgáltatásait **2012.** évben is **átlagosan 27 fő** vette igénybe.

A téli krízis időszakban (november 01-től március 31-ig) hétvégén és ünnepnapokon is fűtött, meleg helyiséggel, teával és zsíros kenyér hagymával vártuk, láttuk el a megjelent hajléktalanokat. Ezekben a napokban 514 látogatást regisztráltunk. Egész évben folyamatosan biztosított a fürdési, mosási lehetőség. Ruha adományokból tudtuk pótolni a minimális szükségletű ruházatot. A hatékony ellátás, segítségnyújtás érdekében együttműködtünk a helyi valamint a regionális szociális szolgáltatást végző szervezetekkel.

Január hónapban a Polgármesteri Hivatal által adományozott 76 db élelmiszer csomag került kiosztásra a hajléktalan ellátást igénybe vevők körében, (tartalma: omlós keksz, sós rúd, cappuccino, pufi, sajtos tallér, filteres tea, nápolyi, csokoládé).

Tájékoztató, ismertető anyag készült az intézményi ellátásról és az igénybevétel módjáról.

A napközbeni időtöltést egészségügyi felvilágosító és tanácsadó előadások szervezésével, ünnepnapokra felkészülésben, megemlékezésben segítettük, segítjük, tévézési lehetőséget, sakkot, napilapot (Tolnai Népújság) biztosítottunk, valamint néhány könyv áll rendelkezésükre az olvasáshoz.

Az ünnepnapok; húsvét, karácsony: családias légkörben, fenyőfával díszített helyiségben teltek. Csoki nyuszival, télapóval, szaloncukorral kedveskedtünk.

Feladatunknak megfelelően: az ellátott *aktív felelős részvételével* egyéni szükséglet, igénybevétel szerint támogattuk, segítettük:

- reális célkitűzések: megfogalmazásában, elérésében
- álláskeresésben (hirdetmények, állásajánlatok nyilvánossá tétele,)
- csomagmegőrzés, postacím biztosításával (küldemények átvétele, átadása)
- információt nyújtottunk
- ügyintézésben (jogosultságokhoz való hozzájutás segítése, iratok beszerzésének segítése)

Az emberi szervezet igénybevétele, kalória szükséglete a téli időszakban magasabb. A hajléktalan emberek veszélyeztetettsége az életformából adódó sajátosságok alapján még fokozottabb. A fizikai állóképességük megóvása érdekében rendszeresen *pályázat útján* biztosítunk kiegészítő étkeztetést. *Így a nappali melegedőben 25 fő, az éjjeli menedékhelye 12 fő* részesülhet "hidegcsomag" formájában kiegészítő étkeztetésben *november 01-től a következő év április haváig bezárólag*.

Az intézményben (Népkonyha, Nappali melegedő) a nemek szerinti fürdő, illemhely valamint az egyéni beszélgetés (esetkezelés) zavartalan lebonyolítására, irodai feladatok ellátására alkalmas helyiségek hiányát érezzük, mivel növekedett a női ellátottak száma is.

SZAKELLÁTÁS

I. Éjjeli Menedékhely:

A 12 fő befogadására alkalmas *Éjjeli menedékhely* elsődleges céljának, feladatának megfelelően *menedéket biztosított* hajléktalan férfiak számára. Télen a krízis időszakban életmentő, az egészségkárosodást elkerülő, biztonságot adó szállást nyújtott az igénybe vevők számára.

Az intézményi ellátást igénybe vevő hajléktalanok alapvető higiéniai szükségleteinek (fürdés, mosás) kielégítésén felül a mentális, érzelmi szükségleteik enyhítésére is törekedtünk, a kilátástalanság, reménytelenség csökkentésével, jobb közérzet kialakításával. Tavasszal és nyáron a közösséget formáló, összetartást erősítő közös főzést, szalonnasütést szerveztünk. Az Árok pékség felajánlása, támogatása lehetővé tette, hogy heti három alkalommal friss péksüteményt, kenyeret fogyasszanak. Intézményünk minden évben már hagyományosan biztosítja ünnepnapokon (karácsony, szilveszter) a töltött káposztát, és a kocsonyát. Nyáron a környezet és tereprendezés: fűnyírás, parkosítás, virágosítás volt célkitűzés, közös feladat.

Az ellátást igénybe vevők többsége napközben, illetve étkezés céljából a népkonyha és nappali melegedő szolgáltatásait is igénybe vehették, vehetik.

Az Éjjeli menedékhely napi átlag forgalma **2012.-évben 9 fő volt**, 33 fő vette igénybe a szolgáltatást. A téli krízis időszakban átmenetileg maximális kihasználtsággal működött

Korcsoport szerinti megoszlás:

18-29 év	30-39év	40-49év	50-59év
5 fő	5 fő	12 fő	11 fő

A szállást igénybevevők között 18 évtől-60 éves korig mindegyik korosztályból részesült ellátásban. Önzetlen segítséget, hasznos ajándékot DVD készüléket kaptunk, mely a szabadidő eltöltéséhez nyújt segítséget különösen a hosszú téli estéken.

Az „Életet az Éveknek” Közhasznú Alapítvány pályázat útján támogatta a „betegszoba” felszerelésének korszerűsítését, valamint a gyógyszerkészlet frissítését. Megvalósítása a 2013. évben történik.

Az állandósult létszámhoz nem rendelkezünk elegendő zárható szekrénnel. Csapadékos időben a talajvíz feljön, feláztatja a falakat. A vizesblokk a folyamatos karbantartás ellenére felújításra szorul.

Dombóvár, 2013. február 05.

Gyulaj Község Képviselő Testülete által alapított és fenntartott egy részlegből álló szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2012. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS:

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

Napi egyszeri meleg ételről gondoskodunk azon szociálisan rászorult személyeknél, akik önmaguk és eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, kora vagy egészségi állapota miatt. Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk, de szükség esetén lehetőség van a hétvégén, ill. az ünnepnapokon való étkezésre is.

A 14 főt ellátó szolgáltatásban, az igénylők többsége az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A kérelmezők közül 2 fő ellátott saját maga viszi az ebédet, míg a többi 12 fő részére az ellátásban dolgozó gondozó szállítja ki az ételt az ellátott lakására. Az étkezésben résztvevők neme egyenlő arányban oszlik meg, 7-7 fő. A férfi ellátottak átlagéletkora elég alacsony, 63 év, míg a női ellátottak átlagéletkora 89 év.

Sajnos, az előző évek csökkenő adagszáma a 2012-es évben még tovább csökkent. Ismét több száz adag étellel kevesebb lett kiadva szociális étkeztetés céljából.

2341 adag ételből 2005 adag kiszállítással, míg 336 adag étel az érintett ellátott saját maga elvitelével került a kérelmező asztalára. Éves szinten ez 9,28 fő ellátását tette lehetővé.

Az étkeztetés biztosítása a helyi Galló József Társult Általános Iskola konyhájáról történik. 2012. évben is jó minőségű, változatos, házas jellegű meleg étel került a rászorultak asztalára.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

Gyulaj község területén 1,5 fő főállású gondozó végezte ezt a feladatot. Kovács Katalin és Vincze Sándorné személyében. Mindketten rendelkeznek a törvényben előírt szakképzettséggel.

Ellátásban részesült 10 fő ebből 4 férfi, átlagéletkoruk 70 év és 6 nő, átlagéletkoruk 85 év. A leggyakoribb feladatok közé a bevásárlás, a gyógyszerfelírás és kiváltás, a takarítás és a hivatalos ügyek rendezése volt. Az elmúlt időszakban megnövekedett a gondozási szükséglet mellett az ápolási feladatok száma is. A házi orvosi alapszolgáltatás és a házi gondozói szolgáltatás szoros egységet képezve végzi a feladatot a gondozottak érdekében.

Általában az egy és két órás gondozási szükséglet igénye merül fel a gondozottaknál. Éves szinten 2480 látogatási szám a múlt évhez képest 354 látogatási számmal nőtt. Átlagban 9,84 fő, azaz 10 fő gondozását jelentett

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Az Otthon folyamatos működését 7 fő alkalmazott végezte:

- 1 fő tagintézmény vezető
- 1 fő mentálhigiénés és foglalkoztató nővér
- 5 fő gondozó és ápoló

Részmunkaidőben dolgozik megbízási szerződéssel:

- 1 fő főnővér
- 1 fő orvos

Szöts György Csabáné, az intézmény vezetője elköltözött a faluból és így nem tudta tovább ellátni a feladatát. Helyette Veress Mária (aki időközben sikeres gondozó - ápolói vizsgát tett) felvétele történt meg.

Dolgozóink rész vettek képzéseken, tanfolyamokon, különböző tréningeken, ezzel is emelve a munka színvonalát.

IDŐSEK OTTHONA

Azon idős emberek ápolását, gondozását végezzük, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.

2012-ben igen kicsi volt a lakók mozgása, 2 fő új gondozott költözött az otthonunkba és 2 fő távozott (elhunyt).

18 engedélyezett férőhely biztosításával 100 % - s az intézmény kihasználtsága.

A várakozók létszáma az év végén 7 fő, 4 férfi és 3 nő.

Egészségügyi ellátás

A rendszeres orvosi felügyelet, ellenőrzés, tanácsadás, szűrés, gyógykezelés, gondozás és ápolás, szakellátáshoz jutás, egészségügyi tanácsadás most is a fő pillérje volt az ellátásnak. Négy órán túli ápolási igény meg is követeli ezeket a feladatokat.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következő képen alakult:

7 fő férfi,	átlagéletkoruk 78 év.
12 fő nő,	átlagéletkoruk 85 év.
	az összes ellátott átlagéletkora (nő és férfiak) 82 év.

11 fő gondozott 80 éven felüli életkorú.

Az előbbi adatok is alátámasztják, hogy lakóink átlagéletkora igen magas.

Betegségek gyakorisága a következőképpen alakult:

Mozgásszervi beteg:	14 fő, összes ellátott 74 %- a.
Diabétesz:	5 fő, összes ellátott 26 %- a.
Szív-és érrendszeri betegségek:	18 fő, összes ellátott 95 %- a.
Ínkontinens betegek:	4 fő, összes ellátott 21 %- a.

Demens ellátottak száma szakorvosilag még nem alátámasztott, felülvizsgálatuk folyamatban van. 19 gondozottból 8 fő demens felülvizsgálata folyik. Ez az összes ellátottnak a 37 %- a.

Az előző évhez képest nőtt a betegségek aránya, épen ezért munkánkban nagy szerepet játszik az ellátottak ápolása. A gyakori orvosi látogatási esetek száma miatt, sokkal több az orvos által előírt ápolási feladat. Ezek a feladatok szükségessé teszik, hogy az intézmény orvosával és főnővérével ezen eseteket gyakorta megbeszéljük, szükség esetén gyakorlati képzésben részesítsük a gondozókat (kötözés, teendő eleséskor stb.).

Arra törekszünk, hogy olyan képzéseken vegyenek részt munkatársaink, amiket a gyakorlatban jól tudnak alkalmazni (pl. ínkontinens betegek ellátása).

Rohamosan nőtt a mozgásszervi betegségek száma. Lakóink többsége mozgását csak segédeszköz használatával tudja korrigálni. Teljes mozgásképtelenség 3 fő gondozottnál áll fent, míg a többi ellátott tám bot és járókeret használatával képes helyváltoztatásra.

A szív-és érrendszeri betegségek közül leggyakoribb a magas vérnyomás betegsége, de szívelégtelenség, a szívritmuszavar, az infarktus is megtalálható az igen magas számú betegség között.

A heti négy óra kötelező orvosi ellátás mellett igen gyakori a házi orvos és ügyelet (éjszaka, ill. hétvégén) kihívásának szükségessége.

Mentálhigiénés ellátás

Az idős emberek korának, egészségi és mentális állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük és szerveztük a fizikai, szellemi és kulturális, szórakoztató tevékenységeket.

Fontos szempont volt munkánk folyamán a személyre szabott bánásmód, szabadidő kulturális eltöltése, családi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, a társas kapcsolatok kialakítása. Minden ember egy önálló egyéniség és fontos, hogy mindenkinek megtaláljuk az egyénre szóló gondozást, ápolást. Gondozási terv készítésekor szükséges az egyénre szóló terv elkészítése, a meglévő képességek megtartása érdekében. Szükség szerint egyéni és csoportos foglalkoztatások keretében történik ezek kivitelezése. Egyre nehezebb olyan foglalkozásokat tartani, ami valamiféle kezűgyességet, kreativitást igényel. A rajzolás, a festés, a kézimunka és a közös zenélés mára csak emlék az intézmény falai között. A kímélő torna, a beszélgetések, a beszélgetések, a meseolvasás, a fim nézés, a közös éneklés és társasjáték, azonban még ma is kedvelt időtöltése szinte valamennyi ellátottnak.

Nagy gondot fordítanak lakóink a virágoskert rendbetartására. Igaz, mára már segítséggel, de számos gyönyörű virág díszíti az intézmény udvarát kora tavasztól késő őszig.

Évek óta szoros a kapcsolat a helyi óvodával és iskolával. ill. a környékbeli települések kulturális csoportjainak tagjaival. Szívesen részt vesznek az intézmény életében, hogy pár boldog percet okozzanak a lakóknak.

Az Otthon lakói is aktívan részt vesznek a település életében. Nótacsokor összeállításukkal színesítették számos rendezvény színvonalát.

2012-ben is nagy eseménynek számított az erdei kirándulás, melyet a mára már hagyománnyá vált, ESZI valamennyi intézménye részvételével történt. Polgármesterünk segítségével, ősszel ismét birtokba vehettük az erdei horgásztanyát, ahol intézményünk lakói és dolgozói egy felejthetetlen napot tölthettek. Családtagok is szép számban részt vettek a kiránduláson.

A közös bográcsozás, az erdei séta és gyűjtögetés, a közös nóta és versmondás, a természet közelsége, sok boldog pillanatot okozott mind az otthon lakóinak, mind dolgozóknak mindkét rendezvényen.

A 2012. évi Szakmai Programban megtervezett éves feladatokat az intézmény teljesítette.

Farkas Sándorné
Tagintézmény vezető

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2012.

IDŐSEK OTTHONA SZAKCS

A szakcsi tagintézmény életében 2012. évben bekövetkezett változások érintették az intézmény szakmai és szervezeti működését.

VÁLTOZÁSOK

I. AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI LÉTSZÁMA változtatást, illetve módosítást jelentett 2012 évben

- Intézményvezető megbízási jogviszonyának megszűnése 2011. 12. 31-el (gyermekvállalás miatt)
- *mentálhigiénés munkatárs*, foglalkoztatás – szervező, mozgásterapeuta megbízása az intézményvezető feladatok ellátására.
- *Szociális segítő* (étkeztetés) munkaidő változás napi 4 órától 6 órára való növelése 2012. 04. 01.-től
- *Intézmény orvos* 2011. október hónaptól tartós távollét miatt helyettesítő orvos látta el a gondozásba vettek egészségügyi ellátását. A folyamatos egészségügyi ellátás érdekében 2012. 01. 01.-től új szerződést kötöttünk Dr. Varga Márta háziorvossal (V-Humanitás Kft.)

II. KÉPZETTSÉGI ADATOK VÁLTOZÁSA

- 2 fő Szociális gondozó és ápoló (OKJ 3.3) végzettséget szerzett (Gubicza Krisztina és Horváth Anikó)
- 1 fő (OKJ 5.4) Ápoló képzést kezdett szeptembertől (Gubicza Krisztina)

III. GONDOZÁS ÉS ÁPOLÁS

Az ellátotti kör Szakcs és vonzáskörzetében lévő településről érkező kérelmezőkből, illetve a gondozási szükséglet igazolásához kapcsolódóan a Dombóvári Szent Lukács Egészségügyi Nonprofit Kft. *Ápolási osztályáról* érkező kérelmezőkből tevődik össze.

Jelentősen növekedett azon kérelmezők köre, illetve ellátásba kerülő személyek száma, akik magasabb (teljesen kompenzáló) ápolási kategóriába tartoznak.

Az *ápolási kategória növekedése* következtében a gondozás mellett egyre több időt jelent a gondozásba kerülő személyek napi, folyamatos ápolásnak biztosítása, mely *ápolási kompetenciák problémakörét (feladatok, felelőségek, jogkörtök)* is felvetik. Az /2000.(I.7.) SzCsM rendelet csak az alapápolási feladatokat határozzák meg, mely szerint a szakápolási tevékenységek nem tartoznak a szociális ellátásba. (Ettől ellentétesen az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szakigazgatási Szerv – ÁNTSZ az ellenőrzés során vizsgálja az elvégezhető szakápolási feladatokat

INTÉZMÉNYI ELHELYEZÉSEK ALAKULÁSA

Intézményünk olyan tartós bentlakást nyújtó intézmény, melyben 28 fő idős ember számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következőképpen alakult:

5 fő férfi, átlagéletkoruk 78 év.

23 fő nő, átlagéletkoruk 77 év.

Intézményünkbe 2012. évben összesen 11 db kérelem érkezett. A kérelmezők közül 10 fő került felvételre.

Intézményi jogviszony megszűnése:

- exitált: 9 fő
- kiköltözött: 2 fő

Intézményi létszám: 2012.12.31.-én: **28 fő.**

Ágykihasználtság éves átlaga: **27,91 %**

IV. BETEGSÉGEK SZERINTI FELOSZTÁS az Intézmény lakói között:

Keringés eredetű megbetegedések: 10 fő

Mozgásában akadályozott:

- ágyban fekvő: 4 fő
- tolókosival közlekedő: 7 fő
- járókeret: 3 fő

Látás problémák: 7 fő szemüveg (4 fő szürke hályog)

Hallás problémák: 6 fő (hallókészülék 2 főnek)

Inkontinencia:

- vizelet: 17 fő *ebből* 10 fő komplett vizelet-széklet inkontinencia
- csepegő inkontinencia: 4 fő

Cukorbetegség:

- insulin pótlása injekcióval: 1 fő
- gyógyszeres kezelés: 1 fő
- a betegség diagnosztizált, de kezelést nem igényel: 3 fő

Pszichiátriai megbetegedés: 9 fő

Demencia: 1 fő

Besorolás ápolási kategóriákba:

1. Önellátó, egészségügyi megfigyelést igényel: 4 fő
2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez igényel segítséget: 6 fő
3. Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel: 14 fő
4. Teljes ellátást igényel, ágyban fekvő: 4 fő

V. TERÜLETI ELLÁTÁS (étkeztetés, házi segítségnyújtás) vonatkozásában 2012 –ben tett intézkedések:

1. TAJ alapú nyilvántartás bevezetése
2. Új belépők fogadása (nincs várólista, azonnali ellátást tudunk biztosítani)

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitele megtartásában való közreműködés, családpótló szerep betöltése.

Szakacs község területén 2 fő főállású gondozó végezte ezt a feladatot. Mindketten megfelelnek a jogszabályban meghatározott képesítési előírásnak.

Ellátásban összesen 20 fő részesült, ebből 3 férfi, átlagéletkoruk 85 év és 17 nő, átlagéletkoruk 83 év.

Gondozottainknál általában kettő, három előfordul négy órás gondozási szükséglet igénye is.

Éves szinten 2776 látogatási szám, mely az előző évhez képest 259 látogatási számmal nőtt. Átlagban 10,99 fő, azaz 11 fő gondozását jelentette.

Gondozóink által a leggyakrabban végzett feladatok közé a gyógyszer felírás és kiváltás, szakorvoshoz kísérés, bevásárlás, takarítás, és a hivatalos ügyek rendezése volt.

A házi segítségnyújtás településünkön térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.

Szociális étkeztetés

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és eltartottaik részére legalább a napi egyszeri meleg ételmezés biztosított legyen.

Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk. Az étkeztetés ellátását a Szakcs Község Önkormányzatának fenntartásával ÁMK konyhája végzi. Az ételt az ÁMK gépjárművével szállítottuk házhoz, 1 fő részmunkaidős Szociális segítő kolléganőnk segítségével. Minden igénylőnk az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A szociális étkeztetést 12 fő részére biztosítjuk. Az étkeztetésben résztvevők neme szerint felosztásban 5 férfi és 7 nő szerepel. A férfi ellátottak átlagéletkora 74 év, a női ellátottak átlagéletkora 78 év.

2012 évben összesen 2883 adag étel került a rászorulóknak asztalára. Éves szinten ez 11,44 fő ellátását tette lehetővé.

VI. FŰTÉS KORSZERŰSÍTÉS

Fűtés korszerűsítés tervezetként Szakcs Önkormányzata fa-apríték tüzelésű kazánra nyújtott be pályázatot, melyet 2012. novemberében megnyert. Kivitelezésre 2013. évben került sor.

ÖSSZEFOGLALVA:

- 2012-ben költségvetésünk és az intézményi működtetés fenntartható volt.
- Ellátotti panasz nem érkezett.
- Fejlesztendő terület: szennyvízelvezetés, kerítésrendszer kialakítása
- Területi gondozás fenntarthatósága

Mohainé Gadányi Zita
Tagintézmény vezető