

ELŐTERJESZTÉS

Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2014. június 26-i rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermejjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás 2013. évi tevékenységéről, valamint a „Kapaszkodó” Alapszolgáltató Központ 2013. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Nagy Roland képviselő

Készítette: Önkormányzati Iroda

Tárgyalta: Humán Bizottság
Pénzügyi Bizottság

Tanácskozási joggal meghívott:
Forrayné Csete Emília igazgató, „Kapaszkodó” Szociális és Gyermejjóléti Alapszolgáltató Központ

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:
Kovács Gyula irodavezető, Pénzügyi Iroda

Törvényességi szempontból ellenőrizte:
dr. Letenyei Róbert jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. §-a, valamint a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás társulási megállapodása is rögzíti a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXIII. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. Az intézmény évente egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A Társulási Tanács 2014. április 28-i ülésén tárgyalta és elfogadta a társulás 2013. évi működéséről, valamint a társulás költségvetési szerve, a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ 2013. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót. A társulás és az intézmény beszámolóját az előterjesztés melléklete tartalmazza.

A Társulási Tanácsba delegált képviselőként kérem tisztelt Képviselő-testületet a beszámolók megvitatására és elfogadására.

Határozati javaslat

1. Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás 2013. évi működéséről szóló beszámolót elfogadja.
2. A Képviselő-testület a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás által fenntartott „Kapaszkodó” Alapszolgáltató Központ 2013. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Nagy Roland
képviselő

A „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás beszámolója a 2013. évi tevékenységéről

A dombóvári kistérség önkormányzatai 2005-ben hozták létre a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulást és közös fenntartásban kötelező és önként vállalt szociális és gyermekjóléti feladataik ellátására, a társulás jogi személyiséggel nem rendelkezett. A társult önkormányzatok a társulási megállapodásban foglalt feladataik ellátására közös fenntartású intézményt alapítottak, a közös fenntartással kapcsolatos feladat- és hatáskörök gyakorlására a társulási megállapodásban Dombóvár Város Önkormányzatának képviselő-testületét jelölték ki.

A társult önkormányzatok a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 146. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettségüknek eleget téve a társulási megállapodást felülvizsgálták és a Mötv. rendelkezéseinek megfelelően módosították. A társulási megállapodás módosítása 2013. július 1-jén lépett hatályba, a társulás ettől az időponttól jogi személyiségű társulásként működik, a Magyar Államkincstár által vezetett törzskönyvi nyilvántartásba bejegyezésre került. Ezzel a társulás működésében jelentős változások történtek.

A társulás döntéshozó szerve a társulási tanács lett, amely a társult önkormányzatok képviselő-testülete által delegált tagokból áll. A társulási tanács alakuló ülésén megválasztotta az elnökét, a következő ülésen pedig az alelnök személyéről is döntött. 2013. második félévében a társulási tanács elfogadta a szervezeti és működési szabályzatát, valamint a társulás éves költségvetését. A társulási tanács 2013. évben négy ülést tartott, amelyeken összesen 18 határozatot hozott. A társulás 2013. évben egy törvényességi felhívást kapott, amelyben a Tolna Megyei Kormányhivatal megállapította, hogy a társulási tanács a 2/2013. (VI.21.) Tt. határozata törvénysértő, illetve a társulás mulasztását a társulási tanács üléséről készült jegyzőkönyv beküldésére meghatározott határidő be nem tartása miatt. A törvényességi felhívást a társulási tanács megtárgyalta, a felhívásban foglaltak szerint módosította az intézmény alapító okiratát, illetve a társulási tanács üléseiről készült jegyzőkönyvek beküldése megtörtént.

A társulási megállapodás alapján az intézmény feladatellátásában is változás történt, elsősorban az egyes szolgáltatások ellátási területében, mivel a társult önkormányzatok többsége 2013. július 1-jétől csak a törvényben meghatározott kötelező szociális és gyermekjóléti feladatát biztosítja a társuláson és annak intézményén keresztül. Így változott a családsegítés és a helyettes szülői hálózat ellátási területe, továbbá az ellátási terület módosítása nélkül a közösségi ellátásokat és a családok átmeneti otthonát csak Dombóvár vállalta.

2013. második félévében a társulás átalakulása folytán a fenntartó személyében bekövetkezett, valamint a társulás által nyújtott szolgáltatások ellátási területében bekövetkezett változások a társulás költségvetési szervének működését meghatározó

dokumentumokban is átvezetésre kerültek, így különösen az intézmény alapító okiratában, valamint a szakmai programjában, szervezeti és működési szabályzatában és egyéb szakmai dokumentumaiban. Az intézmény működési engedélyeinek módosítása iránt a fenntartó kérelmére eljárás indult, ami jelenleg is folyamatban van.

A társulás működésével kapcsolatos feladatokat a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal végzi a társulási megállapodásban, valamint a munkaszervezeti feladatok ellátásra kötött szerződés szerint, a feladatellátásért a mindenkori központi költségvetési támogatás fajlagos összegével azonos díjat fizet, amely 2013. évben 4.580.000,- Ft volt. A társulás az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett önálló bankszámlával rendelkezik. Így a társulás működésével összefüggésben 2013. évben a munkaszervezet díja és a bankszámlához kapcsolódó költségek terhelték a társulást. A társulási megállapodás alapján a társulás működéséhez kapcsolódó költségekhez a tagok az adott önkormányzat részére biztosított feladatok arányában pénzügyi hozzájárulást fizetnek.

2013. decemberben Vásárosdombó, Ág, Gerényes, Kisvaszar, Tarrós, Tékes önkormányzatok a gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás és a családsegítés biztosítására megkeresték a társulást, a feladatellátást a társulási tanács nem vállalta tekintettel arra, hogy ezeken a településeken a társulásnak nincs ellátási kötelezettsége.

2013. évben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött finanszírozási szerződés alapján kapott támogatásból biztosította a társulás a támogató szolgáltatást, a pszichiátriai és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátásokat, valamint a Biztos Kezdet Gyerekház működését. A finanszírozási szerződéseket a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozási rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Korm.rendelet alapján a társulás székhelye szerinti önkormányzat köthette meg.



„KAPASZKODÓ”

**SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI ALAPSZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT TÁRSULÁS**

2013. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Bevezető

Dombóvár és a dombóvári kistérség jelenlegi gazdasági helyzete, a munkahelyek hiánya, a magas és tartós munkanélküliség, a társadalmi leszakadás és kirekesztődés következtében egyre nagyobb igény mutatkozik a szociális szolgáltatások iránt. A probléma típusa szerint leggyakoribb az életviteli, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos-, családi kapcsolati- és mentális probléma.

A kialakult élethelyzetekből következően az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett családok és egyének száma folyamatosan nő. Egészségi és mentális állapotuk, sok esetben alkalmatlanná teszi őket a megfelelő életvezetésre. Az előzőekből következően a háztartások eladósodnak, nő az adósságsökkentési támogatásban részesülők száma a társadalom alsó és középrétegében.

A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

2013 évi működés a költségvetési források tükrében

2013. évi költségvetési források az előző évekhez képest nem változtak, a települések létszámai csökkentek emiatt az igényelhető lakosságlétszám után járó normatív támogatások valamelyest csökkentek.

Az intézmény a jogszabályokban meghatározott szakmai létszámminimumok betartásával dolgozott, az év folyamán.

Jelentős változás hozott a 2013. július 1-je mivel az intézmény fenntartója megváltozott, önálló jogi személyiség rendelkező Társulássá alakult át. További változás volt, hogy júliusig a társult települések az intézmény által bízott összes szakfeladatot igényelték, míg júliustól jellemzően csak a törvény szerinti minimum szolgáltatásokat kérték.

Ezáltal az intézmény normatívától eset el, illetve a családsegítés esetében a létszámot kellett csökkenteni.

Tárgyi feltételekben az intézmény 1 új asztali számítógépet tudott vásárolni, 1 új hűtőgépet és 1 új kávéfőzőt. Egyéb eszközbeszerzés nem történt forráshiány miatt.

Az intézmény célja

Az intézmény az általa nyújtott szociális, gyermekjóléti szolgáltatások által hozzájárul a – Dombóvár és kistérsége Szolgáltatástervezési Koncepcióban megfogalmazott – helyi önkormányzati szociálpolitika megvalósításához: a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez és a társadalmi kohézió erősítéséhez. A rászorultak védelmét és létbiztonságát szolgáló szociális háló jelentősége az elmúlt évtizedben bekövetkezett társadalmi, gazdasági változások hatására térségünkben is felértékelődött. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény a szociális biztonság és gyermeki jólét megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az egyes szociális és

gyermekjóléti ellátások formáit, szervezetét, az ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. Az intézmény alapvető célja, hogy az ellátási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább alkalmazkodó, komplex szolgáltatást nyújtson, és hatékony, átlátható ellátási struktúrát alakítson ki. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll. A szolgáltatásaink egyénre szabottak, adekvát segítséget nyújtanak és a rászorulóknak számára széles körben hozzáférhetőek. Az intézményi integráció lehetőséget biztosít a fenntartó számára a mindenkori költségvetési feltételek megvalósulásához, de ugyanakkor az ellátott „igény-szükségleteihez” is rugalmasabban alkalmazkodni képes.

„Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás szolgáltatásai, létszámadatai, dolgozók képzettsége

Szociális szakfeladatok:

Szervezeti egység	Szakfeladat szám	Munkatársi létszám	Képzettség
Családsegítő Szolgálat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889924	1 fő „Kapaszkodó” intézményvezető, szakmai vezető	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		3 fő családgondozó	Szociálpedagógus
		0,5 fő családgondozó	Általános szociális munkás
		1 fő szociális segítő	Szociális asszisztens
Tanyagondnoki szolgálat Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó külterületek	889928	1 fő tanyagondnok	Tanyagondnoki tanfolyam
Közösségi pszichiátriai ellátás 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889926	0,5 fő közösségi koordinátor	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		1 fő közösségi gondozó	Szociális gondozó és ápoló
		1 fő közösségi gondozó	Egészségügyi szakközépiskola
Közösségi szenvedélybeteg ellátás 7200 Dombóvár Kinizsi u. 37.	889926	0,5 fő közösségi koordinátor	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		2 fő közösségi gondozó	Szociális asszisztens
Támogató szolgálat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889925	1 fő szakmai vezető	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		1 fő gépkocsivezető	Hivatásos gépkocsivezető
		2 fő személyi segítő	Szociális gondozó és ápoló
Házi segítségnyújtás 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889922	1 fő vezető gondozó	Szociális asszisztens
		7 fő gondozó	Szociális gondozó és ápoló
		1 fő gondozó	Egészségügyi szakközépiskola
		1 fő gondozó	Ápolói asszisztens
		1 fő gondozó	Szociális asszisztens

Gyermekvédelmi szakfeladatok:

Szervezeti egység	Szakfeladat szám	Munkatársi létszám	Képzettség
Gyermekjóléti Szolgálat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889201	1 fő szakmai vezető	általános szociális munkás, szakvizsgázott szociálpolitikus
		4 fő családgondozó	általános szociális munkás
		1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens
Helyettes Szülői Hálózat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37., illetve a helyettes szülő saját otthona	879017	1 fő helyettes szülő	helyettes szülői tanfolyam
Családok Átmeneti Otthona (21 férőhely) 7200 Dombóvár, Szabadság u. 8.	879019	1 fő szakmai vezető	szociálpedagógus
		1 fő családgondozó	gyógypedagógus
		1 fő családgondozó	óvodapedagógus
		1 fő szakgondozó-gondozó	szociális szervező és gondozó, csecsemő- és gyermekgondozó
		1 fő szakgondozó-gondozó	szociális szervező és gondozó
		1 fő szakgondozó-gondozó	gyógypedagógiai asszisztens
Biztos Kezdet Gyerekház 7200 Dombóvár, Szabadság u. 8.	-	1 fő gyerekház vezető	tanító
		1 fő gyerekház munkatárs	gyermek- és ifjúsági felügyelő, gyerekház munkatárs tanfolyam

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

A szolgáltatás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése, az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgálat elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket, kezdeményezi az önkormányzatnál: az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászoruló csoportok, személyek speciális ellátását.

A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete határozza meg.

A Kapaszkodó Szociális és Gyermejkölési Alapszolgáltató Központ Társulás, a dombóvári kistérség települési önkormányzatai társulásaként működő intézmény. Az alapellátás körében biztosítja a családsegítő szolgáltatást Dombóváron és a kistérség 15 településén.

A családsegítő szolgáltatás az ellátási területen élő egyének és családok számára heti szinten elérhető, a területen dolgozó családgondozó komplex családgondozást végez. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatást klienseink számára lakóhelyükön biztosított.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő tevékenységek különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A Családsegítő Szolgálat a megállapított rendszeres szociális segély folyósításának időtartama alatti kötelező együttműködés keretében: figyelemmel kíséri az önkormányzat határozatában megállapított határidők betartását, mely határidőig a segélyben részesülőnek kötelessége megjelenni a szolgálatnál és nyilvántartásba vetetni magát. Annak megszegése esetén megvizsgálja a mulasztás okát, folyamatosan kapcsolatot tart a klienssel, és legalább havonta egy személyes találkozás útján figyelemmel kíséri a beilleszkedési programban foglaltak betartását. Legalább évente egy alkalommal írásos értékelést készít a beilleszkedést elősegítő program végrehajtásáról, és amennyiben szükséges, a kliens bevonásával módosítja a programot. Abban az esetben, ha a kliens az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, az okok feltárása után jelez az önkormányzat humán irodájának, kapcsolatot tart a területileg illetékes munkaügyi központtal.

Egyéb munkaformák: Minden héten kedden délután ingyenes jogsegély szolgálat áll a kliensek rendelkezésére.

Családsegítő Szolgálat:

A megosztásnál alkalmazott arányszám (forgalom): **4655 év**

- Attala 97 fő
- Csibrák 87f fő
- Csikóstöttös 57 fő
- Dalmand 53 fő
- Dombóvár 3594 fő
- Döbrököz 128 fő
- Gyulaj 41 fő
- Jágónak 20 fő
- Kospula 63 fő
- Kaposszekcső 113 fő
- Kocsola 68 fő
- Kurd 103 fő
- Lápafő 22 fő
- Nak 59 fő
- Szakcs 105 fő
- Várong 45 fő

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A szolgáltatás célja, a külterületi létformából adódó települési hátrányok enyhítése. A tanyákon élő többszörösen hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek, idősek számára nagyon fontosnak tartjuk, hogy napi rendszerességgel járjanak az oktatási intézményekbe, részt vehessenek közösségi, sport, kulturális és egyéb szabadidős programokban. Különböző szolgáltatások megjelenítése, a lakosok kapcsolattartásának javítása, a közösségen belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, ha szükséges működtetése, az egyéni és közösségi szintű igények biztosítása, mely a tanyagondnoki szolgáltatás által megvalósulhat.

HÁZISEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást- szükségleteinek megfelelően- lakókörnyezetében, lakásán biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi gondozó feladata ellátása során segítséget nyújt a szolgáltatást igénybevevőnek ahhoz, hogy fizikai, mentális és szociális szükségletei megfelelően biztosítva legyenek, mindezt:

- a gondozást igénybevevő saját lakókörnyezetében teszi,
- egészségi állapotának, életkorának megfelelően,
- a meglévő képességek fenntartásával, fejlesztésével.

Valamennyi településre jellemző az elöregedés, a lakosság csaknem 50 %-a elesett, idős ember. Gyermekeik, családtagjaik távoli városokban élnek, így az idős emberek ellátását nem tudják megoldani.

Házi segítségnyújtás ellátás:

A megosztásnál alkalmazott arányszám (**gondozási munkaóra**) : 15 466,38 óra/év

- | | | |
|------------|---------|-----|
| • Attala | 2458,9 | óra |
| • Dalmand | 3076,01 | óra |
| • Döbrököz | 3008,74 | óra |
| • Kocsola | 1555,59 | óra |
| • Kurd | 3082,84 | óra |
| • Várong | 1198,72 | óra |
| • Lápafő | 299,67 | óra |
| • Nak | 1705,85 | óra |

TÁMOGATÓSZOLGÁLAT

A fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Dombóvár és a dombóvári kistérség lakosainak száma: 34 525 fő, melyben 859 fő nyilvántartott fogyatékkal élők száma.

A Dombóvár és dombóvári kistérséghez tartozó települések közigazgatási területén élő fogyatékos személyek felkutatása.

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítás (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetés).

Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátáshoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

Információnyújtás, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz.

Egyes szociális alapellátási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan.

Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételekhez szükséges feltételek biztosítása.

A fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének igénybevételeinek elősegítése.

Személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése, amely segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiéniás, életviteli, létfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:

- alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, azok elhárítása
- otthoni felügyelet biztosítása
- segítségnyújtás az otthoni higiénia megtartásában
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartási teendőinek ellátásában.

A Támogató Szolgálat másik tevékenységi formája Szállítószolgálat, melynek célja a közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Továbbá fontos számunkra minden olyan jellegű igény kielégítése, mely segíti a fogyatékkal élők mindennapi életvitelének javítását, a személyes gondoskodás keretein.

Település	Támogatásnál figyelembe vehető hasznos km (szociálisan rászorultak)	Támogatásnál nem figyelembe vehető hasznos km (szociálisan nem rászorultak)	A szállított érdekében megtett, nem elszámolható km (az igénybevevő által nem térített km)	Személyi segítség/óra (szociálisan rászorultak)
Attala	2135		1143	159
Csibrák				
Csikóstóttós				
Dalmand	1385		590	
Dombóvár	2468	930	1210	971

Döbrököz				
Gyulaj				
Jágónak	201		201	12
Kapospula	126		92	6
Kaposszekcső	1759	12	802	169
Kocsola				
Kurd				
Lápafő				
Nak	2643		1030	159
Szakcs				
Várong				
összesen:	10717	942	8997	1476

Összesen futott km 2013.évben: 20656km

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

A pszichiátriai beteg számára közösségi ellátás biztosítása saját lakókörnyezetükben a pszichoszociális rehabilitáció eszközeivel. Biztosítja a krónikus betegségben szenvedők számára, hogy a betegségből adódó károsodás, fogyatékoság okozta hátrányokat leküzdve minél teljesebb életet élhessenek úgy, hogy a közösségi életből ne szoruljanak ki.

A közösségi ellátást nyújtó szakemberek szakmai munkájának középpontjában a krónikus pszichiátriai beteg minél teljesebb életminőségének biztosítása áll.

Az ellátottak betegségtudatának, ébrentartásának segítségével a megküzdési képességek erősítése, készségeiknek fejlesztése, önsegítő aktivitásuk ösztönzése, felelősségérzetük ébrentartása.

A szolgáltatást az ellátott természetes életterében végezzük azokon a szinteken, ahol igény mutatkozik az ellátásra. A dombóvári Pszichiátria betegek közösségi ellátásának munkatársai dombóváron és a kistérségben látják el feladataikat. A gondozottakat elsősorban otthonukban látogatják meg és segítik őket a rendelkezésre álló szakmai ismereteikkel, tapasztalataikkal.

Többször szervezünk olyan programokat, csoportfoglalkozásokat, ahol a családtagok, közvetlen ismerősök is részt vehetnek, segítve ezzel a beteg személy elfogadását, és a közösség életének megkönnyítését.

Az orvosi értelemben vett gyógyítás nem célja a szolgáltatásnak, de elősegíti az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást, a kezelést végzőkkel együttműködik a hatékonyság érdekében. A pszichiátriai betegséggel küzdő személyek nem minden esetben tudnak eljutni az egészségügyi ellátó rendszerhez. Szolgálatunk ebben is igyekszik segítségükre lenni, mivel a helyi Felnőtt ideggondozóval nagyon szoros, napi szintű munka kapcsolatban állunk.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető hosszú távú közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és pszichoszociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik térítésmentesen.

Munkánkat segíti az is, hogy egy pszichiáter szakorvos útmutatására is támaszkodhatunk. Őt az intézmény megbízási szerződéssel foglalkoztatja és havonta kettő alkalommal tart kollégáink számára esetmegbeszélő konzultációt. Ezekon az alkalmakon kívül pedig bármikor kikérhető a véleménye, abban az esetben, ha szakmai útmutatásra lenne szükség.

A hatékony munka érdekében munkacsoport működik, melynek tagjai szükség esetén rendkívüli eset megbeszélésre, vagy esetkonferenciára is meghívhatók.

2012. évi összgondozási óraszám: **2465,4** óra

- Attala 9,5 óra
- Csikóstóttős 151,35 óra
- Dalmand 61,5 óra
- Dombóvár 1504,9 óra
- Döbrököz 79,5óra
- Jágónak 65,05 óra
- Kaspupa 68,5 óra
- Kaposszekcső 59,5 óra
- Kurd 67 óra
- Nak 242 óra
- Szakcs 143,75 óra
- **2012. évben vállalt: 40 egység feladatmutató**

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

A szenvedélybetegek társadalmi közösségi integrációja, illetve reintegrációja, ártalomcsökkentés, prevenció. A gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. Igyekszünk segítséget nyújtani az egészségi és pszichés állapot javításában, a meglévő képességek és készségek megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában és a problémák megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban

A közösségi ellátás átfogó és integrált: a különböző szolgálatok (egészségügyi és szociális szolgáltatások) együttműködése az ellátottak céljainak megvalósulása érdekében. Az ellátás rugalmasan alkalmazkodik az adott közösség igényeihez. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak és közvetlen környezete aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva, hogy a rájuk eső feladatokat kompetensen oldják meg, és ezáltal a betegek terhei ne növekedjenek.

Az ellátás hozzájárul a közösségi integráció fenntartásához, az intézeti tartózkodás megelőzésével a szenvedélybeteg stigmatizációjának elkerüléséhez. Az ellátás a természetes segítők aktív közreműködésére építve az egyéni megoldásokat preferálja az intézményes lehetőségekkel szemben.

A szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében – az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján – a közösségi gondozók személyesen biztosítják, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak (ütemezés) határozzák meg. A közösségi szolgálat munkatársának joga, hogy a szakmailag elfogadott pszichoszociális intervenciók módszerei közül – a hatályos jogszabályi keretek között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó beavatkozási formát.

2012. évi összgondozási óraszám: **1866,76 óra**

Attala	65.5 óra
Csikóstóttős	53 óra
Dalmand	38,07 óra

Dombóvár	1392,94 óra
Döbrököz	109,75 óra
Kapospula	37,5 óra
Kocsola	95,5 óra
Kurd	74,5 óra

2012. évben vállalt: 40 egység feladatmutató

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az 1997. évi XXXI. a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint szervezi tevékenységét.

A Gyermekjóléti Központ biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, valamint az 1997. évi XXXI. tv. 40.§ (3) rendelkezéseinek megfelelően a gyermekjóléti központ speciális feladatait. Munkájához a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai módszertani segítséget.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő, speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését.

A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása során tájékoztatást ad a gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról a támogatásokhoz való hozzájutást segíti.

Családtervezési, pszichológiai, nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi.

Az ellátás tevékenységi formái, szakmai tartalma

A Gyermekjóléti Szolgálat pszichológiai és jogi tanácsadást biztosít a külön jogszabályban meghatározottak szerint. Felhívja a gyermek és szülője figyelmét a tanácsadás igénybevételének lehetőségére, tájékoztatja a tanácsadás céljáról, feltételeiről, segíti őt a tanácsadást nyújtó felkeresésében. Fontos a tanácsadásokhoz jutás során az esélyegyenlőség biztosítása az esetleges korai beavatkozások (fejlesztések) lehetőségének megismertetése. Fontos a munka során a külső tanácsadói rendszer személyes ismerete lehetőség szerint a szakmai team munkájába való bevonása. A települési tanácskozássokra és a szakmaközi megbeszélésekre meghívása.

Támogatja a szociális válsághelyzetben levő várandós anyát, szükség esetén megszervezi a Családok Átmeneti Otthonában történő elhelyezést.

A gyermekjóléti szolgálat közreműködik a családok és gyermekek szabadidős programjainak megszervezésében, segít a hivatalos ügyeik intézésében. A szabadidős programok szervezése során a nyári napközis tábor fontos szerepet játszik a családok és gyermekek életében. Prevenációs céllal is működtet a gyermekjóléti szolgálat csoportokat, adott programokhoz kapcsolódóan.

Elősegíti a családi konfliktusok kezelését, megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A családon belüli erőszakról minden esetben küld a rendőrség értesítést a szolgálat minden esetben megkeresi a családot. Elbeszélget a konfliktus okáról és a megoldási lehetőségekről. Válás esetén a kapcsolattartási ügyek nehézségeinek rendbetételében és hétköznapi ügyekkel, berendezett játszószobában segítjük a családokat. A pontos szabályok lefektetése céljából minden esetben mediációt végzünk.

A gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozik

- A veszélyeztetett gyermek családban történő nevelkedésének támogatása, testi és lelki egészségének elősegítése.
- A családban élő gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.
- Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése.
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- A családban élő gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítésére irányuló tevékenység. A gyermekjóléti szolgálat gondozza a vérszerinti családot és próbálja képesé tenni a gyermek fogadására.
- Felkérésre környezettanulmányt készít, főként a gyámhivatal és fiatalokú pártfogó felügyelő számára.
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- A települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését kezdeményezi.
- Vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit a Területi Gyermekvédelmi Igazgatóság felkérésének megfelelően.
- Részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában. A szolgálat kijelölt munkatársa rendszeresen részt vesz az értekezleteken. Konferenciákon, továbbképzéseken a szolgálat többi dolgozója is megjelenik.
- A Gyermekjóléti Szolgálat speciális szolgáltatásai
- Kapcsolattartási ügyelet

Gyermekjóléti Szolgálat: (forgalom fő) : 2559 fő/év forgalom/ gondozott gyerekszám:
310

(A fő, az összesen gondozott + tanácsadott gyermekek számát jelenti.)

• Attala	95 fő	Gondozotti gyerekszám: 13
• Csibrák	156 fő	Gondozotti gyerekszám 12
• Csikóstóttós	49 fő	Gondozotti gyerekszám 5
• Dalmand	71 fő	Gondozotti gyerekszám 15
• Dombóvár	990 fő	Gondozotti gyerekszám 93
• Döbrököz	238 fő	Gondozotti gyerekszám 31
• Gyulaj	95 fő	Gondozotti gyerekszám 41
• Jágónak	46 fő	Gondozotti gyerekszám 14
• Kapospula	44 fő	Gondozotti gyerekszám 5
• Kaposzekcső	97 fő	Gondozotti gyerekszám 6
• Kocsola	138fő	Gondozotti gyerekszám 18
• Kurd	179fő	Gondozotti gyerekszám 14
• Lápafő	90 fő	Gondozotti gyerekszám 12
• Nak	87 fő	Gondozotti gyerekszám 4
• Szakcs	114 fő	Gondozotti gyerekszám 14
• Várong	70 fő	Gondozotti gyerekszám 13

HELYETTES SZÜLŐI HÁLÓZAT

A helyettes szülő befogadja az átmeneti gondozást igénylő gyermeket, ha az átmeneti gondozás biztosítására a gyerekjóléti szolgálat kijelölte. A helyettes szülő a szülővel, illetve a gyerekjóléti szolgálat munkatársával elkészíti a gyermek egyéni gondozási, nevelési tervét. A helyettes szülő a gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja.

2013. évben **ellátott gyerek száma : 1 fő**
(Helyettes szülőnél elhelyezett gyerekek száma.)

- Kospula 1 fő

BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

Intézményünk plusz szolgáltatásként működteti a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Gyerekház esélyt ad arra, hogy a legnagyobb szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti képességeik kibontakozását, és megalapozza sikeres iskolai pályafutásukat.

A Biztos Kezdet program célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa ezen szolgáltatásokhoz való hozzáférést, továbbá, hogy a diszkriminációmentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet elterjessze, megerősítse a kisgyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben.

A Biztos Kezdet Gyerekház azokat a 0-5 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészekben élnek, és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

Rendszeres napi nyitvatartás mellett a gyermek és szülő számára egyaránt biztosít programokat;

- a Gyerekházban dolgozó szakemberek segítik és nyomon követik a gyermek fejlődését;
- szükség esetén megfelelő szakemberhez irányítják a családot;
- a Gyerekház mindenki számára nyitott;
- a Gyerekház szolgáltatásai ingyenesek;
- a Gyerekház a gyermek képességeinek kibontakozásához szükséges környezetet és szakembergárdát biztosít;
- rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

Bár a Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, a Gyerekház kiemelt feladatának tekintjük a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén. A Gyerekház segíti felkészíteni a leendő szülőket a szülésre, illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, támogatja a munkaerő-piacra való visszatérést. A gyerekház személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása a 2013. évben pályázati úton valósult meg.

Nagy gondot jelentett a működés szempontjából, hogy a pályázat megjelenését és a finanszírozást nem év elején valósították meg, így bizonytalan működés körülményeknek volt kitéve a szakfeladat.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

A 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51. § (3) bekezdése alapján a családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknél az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,
- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

2013. évben a Családok átmeneti otthonába 18 fő után igényelhető le az állami támogatás.

A Gyvt. 51. § (1) bekezdése értelmében az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A Gyvt. által számunkra előírt szolgáltatások biztosításán túl, illetve arra alapozva elsődleges feladatunknak tekintjük a különböző okok miatt hozzánk bekerülő szülő/k felkészítését, alkalmassá tételét arra, hogy belátható időn belül (6 hónap – 1 év) ismét önálló, önellátó életet kezdhessenek. Ezzel párhuzamosan komoly figyelmet szentelünk a nálunk élő gyermekek szociális, mentális, pszichés és tanulási hiányosságainak, problémáinak feltárására, azok kezelésére, kompenzálására. Nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy az egyéni fejlesztések beilleszkedjenek az adott család komplex rendszerébe és elősegítsék annak harmonikus működését, a családon belüli konfliktusok, kapcsolati ambivalenciák rendeződését.

A Családok Átmeneti Otthona elsősorban Dombóvárról és vonzáskörzetéből fogad családokat, azonban szabad kapacitás terhére az ország egész területéről érkezhettek gondozottak.

Dombóvár, 2014. február 20.

Forrayné Csete Emília
igazgató