

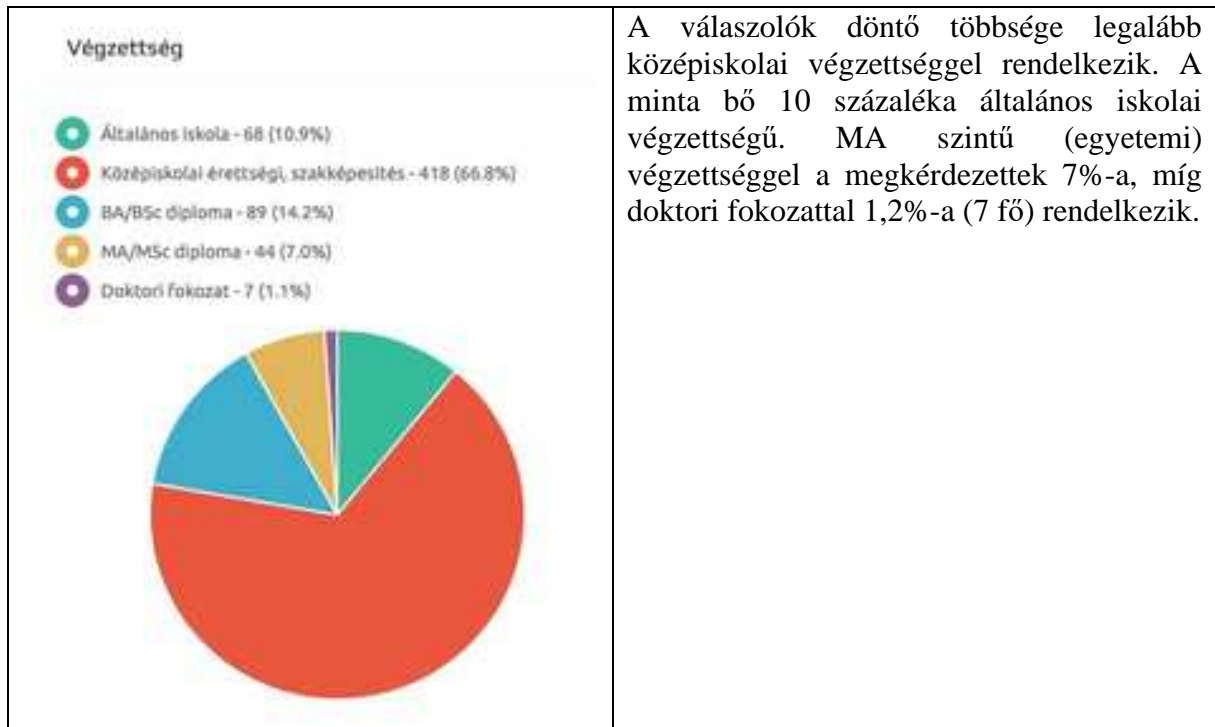
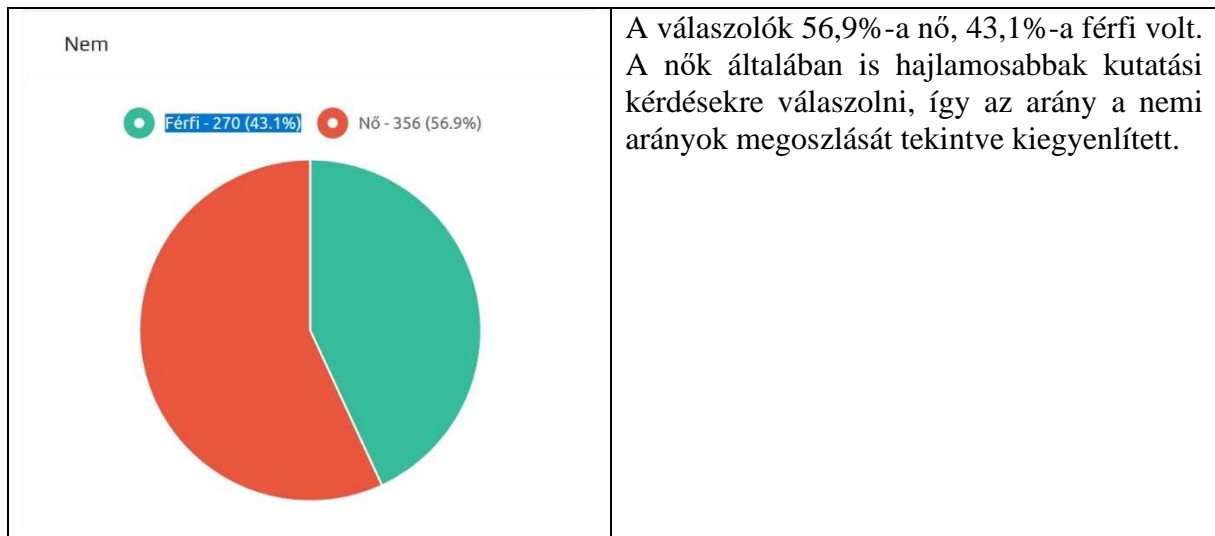
Dombóvár

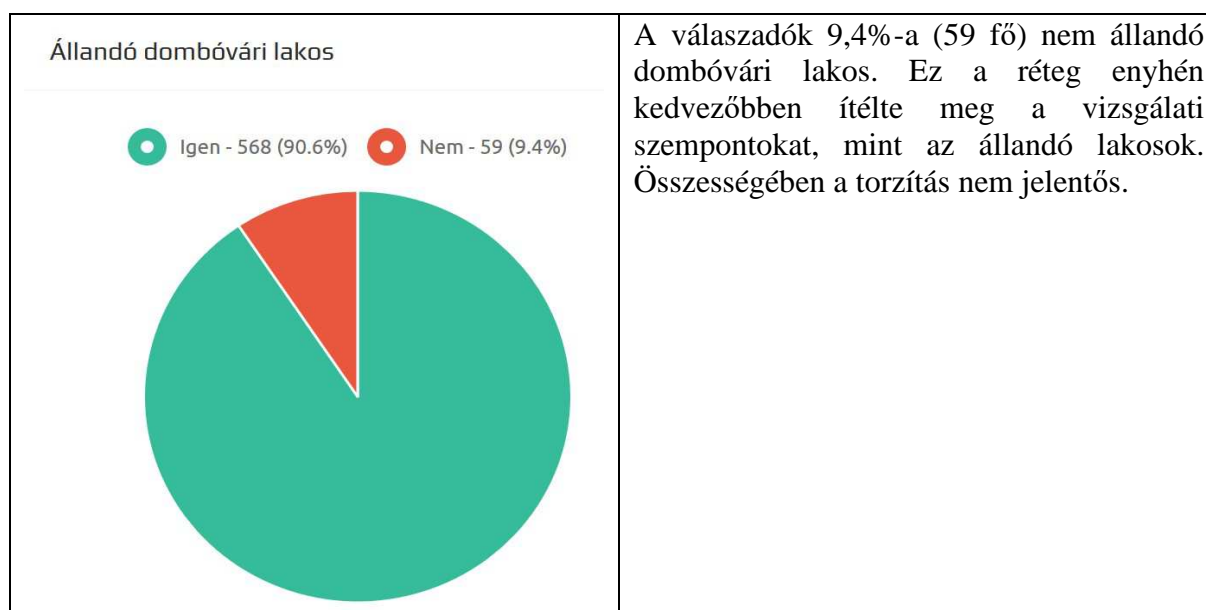
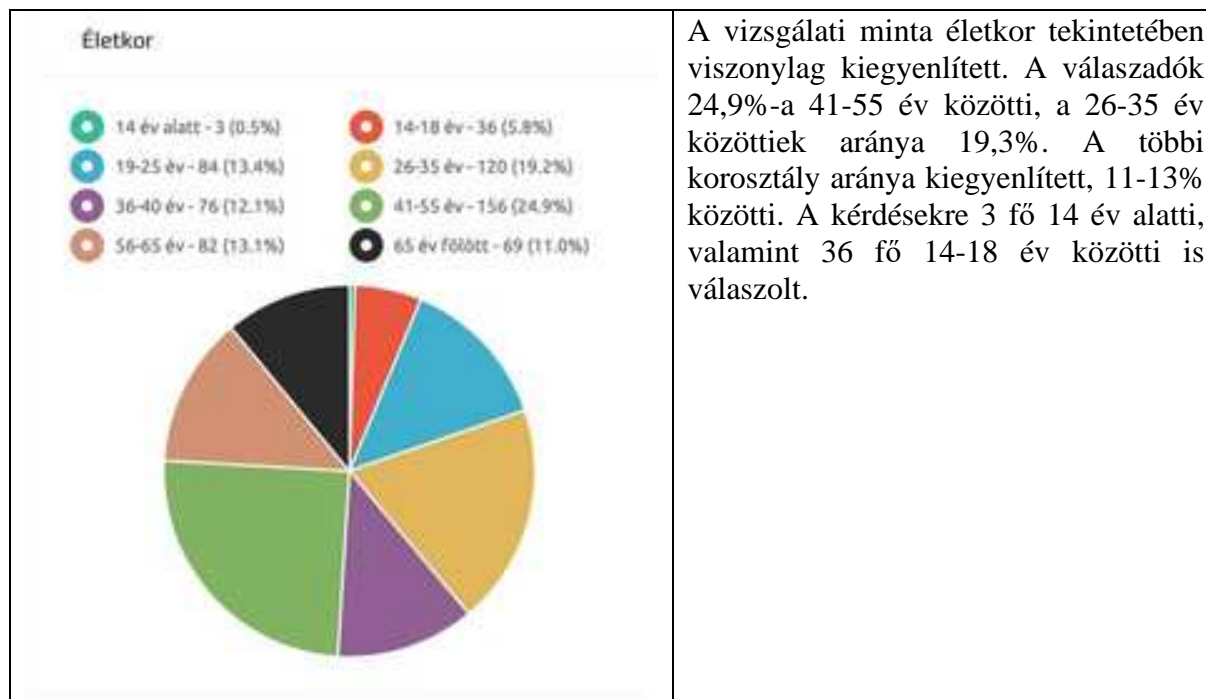
Image kutatás 2019.

A vizsgálat keretei

2019. augusztus 13. és szeptember 13. között Dombóváron image kutatást végeztünk a Mindtitude™ módszerrel. A kutatásban 626 fő vett részt. A lekérdezést 2019. szeptember 13-án zártuk le.

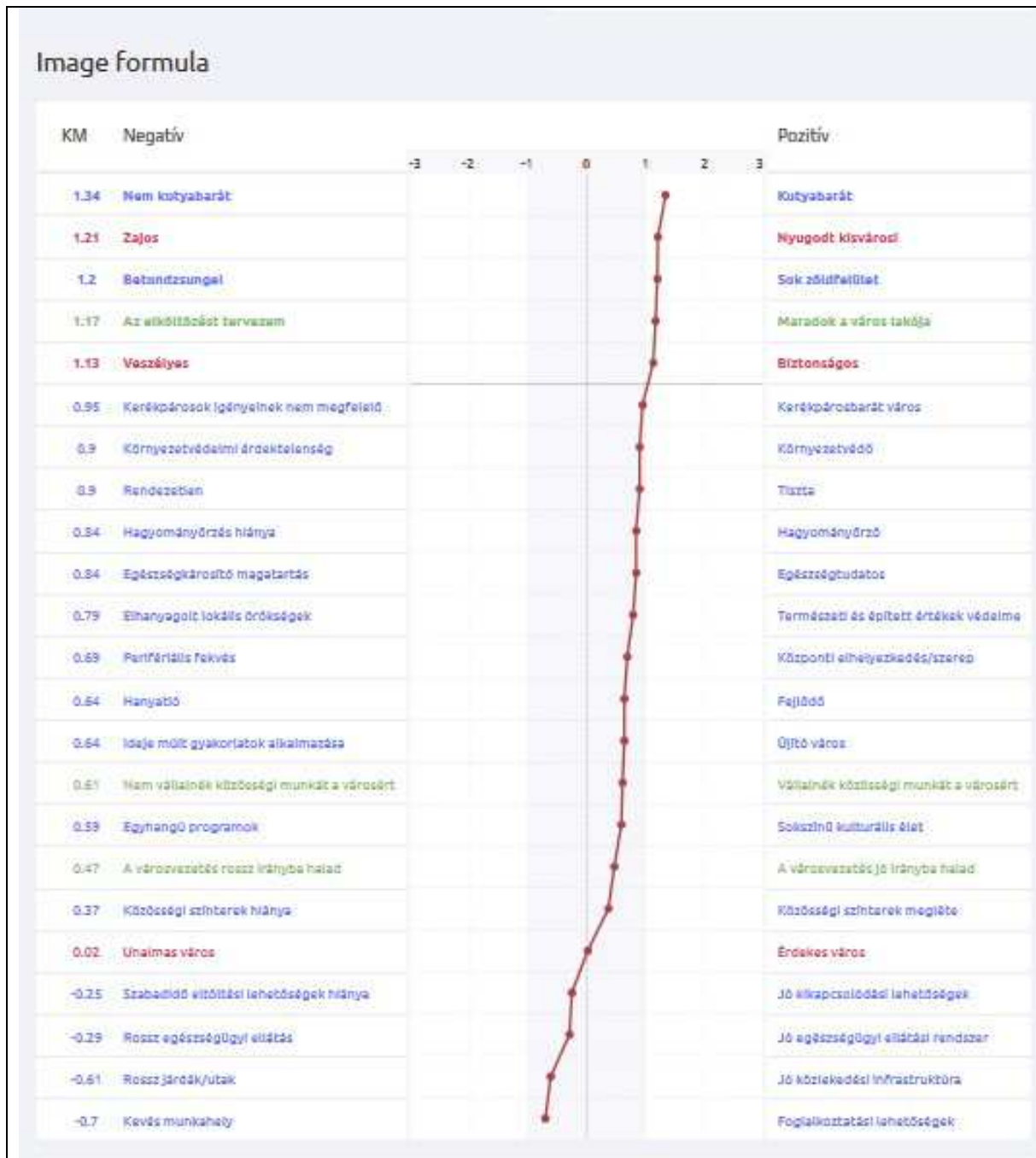
A vizsgálati minta megoszlása





Dombóvár image-e

23 dimenzió mentén vizsgáltuk meg Dombóvár város jelenlegi image-ét. Ezekből 3 érzelmekre, 3 viselkedési szándékra, míg a további 17 gondolatokra (vélekedésekre) vonatkozott. Az érzelmi dimenziókat piros színnel, a viselkedéseket zölddel, míg a gondolatokat kék betűvel jeleztük a grafikonon. A grafikon jobb oldalán található a pozitívan értékelt dimenziók.



A grafikon bordó vonala jelzi, hogy az ítéletek átlaga melyik pólushoz (a pozitívhoz, vagy inkább a negatívhoz) közelít. A nulla vonaltól való távolság jelzi a megítélés intenzitását,

tehát, hogy az ítéletek mennyire egyértelműek, milyen mértékű konszenzus, egyetértés jellemzi az adott dimenzió megítélésében a megkérdezetteket. Fentről lefelé a legintenzívebb pozitív ítéletektől haladunk az egyre kevésbé intenzív dimenziók felé, végül legalul a 4 negatívan megítélt dimenziót tüntettük fel.

A megkérdezettek alapvetően elégedettek a várossal. A tesztelt 23 szempontból 18-al inkább elégedettek. Nagy egyetértéssel állítják a résztvevők, hogy Dombóvár egy nyugodt és biztonságos kisváros, sok zöldfelülettel, kutyabarát mentalitással, ami a többséget maradásra sarkallja. Az intenzív pozitív dimenziók között található 2 érzelmi mellett, 2 gondolati, valamint egy viselkedéses is.

A megkérdezettek enyhén elégedettek a város kulturális életének sokszínűségével, a közösségi színterekkel, továbbá azzal, hogy fejlődő, újító város Dombóvár. Ez azt is jelenti, hogy ezekből a szempontokból vannak elégedetlenek is a városban, bár a kritikát kevésbé hangsúlyozzák még, valamint a nehézségek nem jelentenek sürgető beavatkozást. A város vezetését is inkább pozitívan értékelik a megkérdezettek, bár az eredmények kicsi intenzitása jelzi, hogy vannak kritikusok. A város vezetését kritizálók, illetve támogatók attitűdjének összehasonlítását lásd a következő grafikonon.

A leginkább megosztó szempont érzelmi jellegű, nem tudták eldönteni, hogy a város unalmas, vagy érdekes.

A legintenzívebb kritikát a munkahelyek hiánya, valamint az utak/járdák állapota kapta. Ezekben a kritikákban viszonylag nagy az egyetértés. A többség kritizálja még az egészségügyi ellátási rendszert, valamint a kikapcsolódási lehetőségek hiányát.

A városvezetéssel elégedettek összehasonlítása az elégedetlenekkel

Összehasonlítottuk az elégedettek és az elégedetlenek vélekedését a városvezetéssel kapcsolatban. Az alábbi grafikon megmutatja, hogy az elégedetlenség milyen okokra vezethető vissza.



Fentről lefelé haladva a vezetéssel elégedett, valamint az elégedetlen csoportok ítéletkülönbségeinek mértékét rangsoroltuk, tehát a legnagyobb különbségektől haladunk az enyhébb különbségekig.

Az elégedettek többé-kevésbé minden vonatkozásban dicsérik a városvezetést, míg az elégedetlenek 2 szempontból értékelték pozitívan a várost: nyugodt kisváros, ami kutyabarát.

Az elégedetlenek az összes többi szempontból megfogalmaztak több-kevesebb elégedetlenséget.

Az elégedetlenek legvehemensebben az utak/járdák állapotát, a munkahelyek hiányát, valamint a hely unalmasságát kritizálják.

A legnagyobb különbségek a vezetéssel elégedettek és az elégedetlenek között a város érdekességének, fejlődésének, az újítások, a kikapcsolódási lehetőségek, kulturális élet megítélésében adódtak. A következő ábrán látható, hogy ezeket a kritikákat döntően a fiatalok, valamint az értelmiségi réteg fogalmazzák meg. Az összes többi szempont mentén is jelentős az elégedettek és az elégedetlenek szemléletének különbsége.

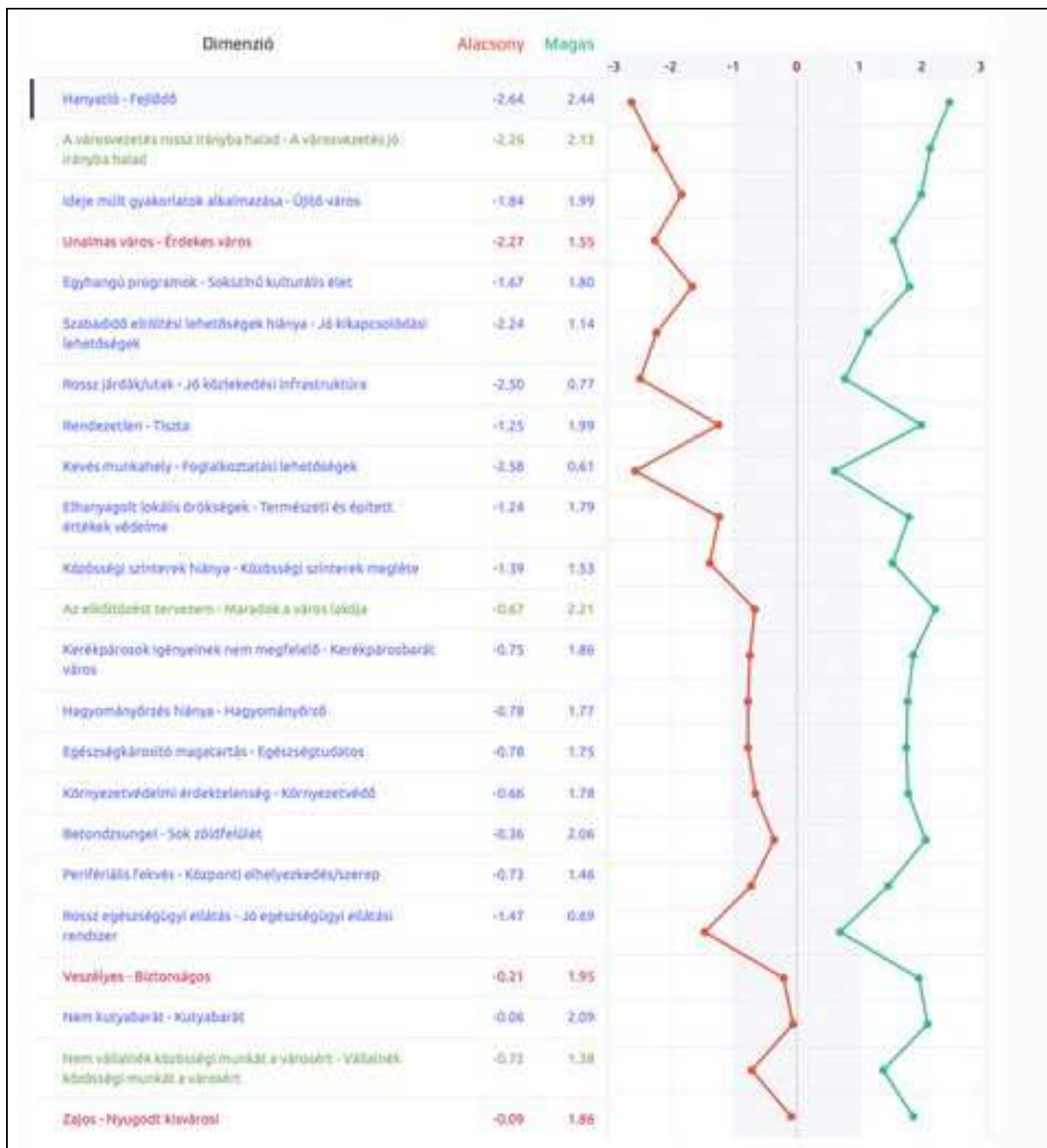
Az előzőekben az elégedettség/elégedetlenség okait tártuk fel, míg a következő grafikonon az elégedetlenek csoportját azonosítjuk.

Az elégedetlen lakosok azonosítása

Az elégedettség mértékét láthatólag az életkor határozza meg. A városvezetés munkájával leginkább és egyértelműen a 65+ életkorú (nyugdíjas korosztály) elégedett. A 41-65 év közöttiek is alapvetően elégedettek, ellenben ez utóbbi korosztályban már megjelennek az elégedetlenek is. A nők, valamint az általános iskolai végzettségűek szintén inkább elégedettek.

Az elégedetlenek köre is leginkább az életkorral rajzolódik ki. A 14 év alattiak, valamint a 14-18 év közöttiek, de sajnos a 19-25, valamint a 26-35 éves korcsoportban is többségben vannak az elégedetlenek. Magasan a legelégedetlenebb a doktori fokozattal rendelkező réteg. Habár ez utóbbi társadalmi csoport igen kicsi (7 válaszadót jelent mindösszesen, az egész minta 1%-a), mégis a közvélemény formáló hatásuk erősebb a többi csoportéhoz képest.

A város fejlődésének megítélése




Összehasonlítottuk azoknak a személyeknek az ítéleteit, akik hanyatlónak tartják a várost, azokkal, akik fejlődőnek. A hanyatlónak ítézők valamennyi dimenzióban negatívan, míg a fejlődőnek ítézők valamennyi dimenzióban pozitívan értékelték a várost. Az elégedetlenek a hanyatlást leginkább a városvezetés idejétmúlt gyakorlataihoz, valamint a város unalmasságához kötik.

kiszámolható, hogy az adott attitűd mely tengelyen sebezhető, érzelmi üzenetekkel, vagy kognitív érveléssel változtatható meg legkönnyebben, vagy esetleg viselkedéses beavatkozás lenne az optimális. A legmagasabb inkonzisztencia értékkel rendelkező tengely egyrészt az attitűdváltoztatás gyújtópontja, másrészt attitűdinális szeizmográfként az attitűdváltozás finom előre jelzője.

	Inkonzisztencia mértéke	Érzelmi ambivalencia	Kognitív disszonancia	Viselkedéses inkongruitás	KM átlag
Dombóvár	2,04	0,70	2,04	1,19	0,58
Átlag	2,7	0,87	1,7	1,22	1,1

Dombóvár konzisztencia értékei alacsonyabbak, mint 30 megvizsgált általános társadalmi attitűd átlagai. Ez alól kivétel a kognitív szint, mert az ismereti megítélés (kognitív disszonancia) kifejezettebb. A legmagasabb inkonzisztencia értéket is ezen a szinten mértük. Összességében ez azt jelenti, hogy Dombóvár megítélése stabil.



mindtitude™
Faster, easier and deeper,
than any other image research

További információ
a MindTitude™ rendszerről
www.mindtitude.com

