

ELŐTERJESZTÉS

Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2015. június 26-i rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló a Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulása 2014. évi működéséről, valamint az Egyesített Szociális Intézmény 2014. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Kiss Béla alpolgármester

Készítette: Önkormányzati Iroda

Tárgyalta: Humán Bizottság
Pénzügyi és Gazdasági Bizottság

Tanácskozási joggal meghívott:

Szabó Magdolna igazgatóhelyettes, Egyesített Szociális Intézmény

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:

Kovács Gyula irodavezető, Pénzügyi Iroda

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Letenyei Róbert jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. §-a, valamint a Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulása társulási megállapodása is rögzíti a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Társulási Tanács a 2015. április 28-i ülésén tárgyalta és elfogadta a Társulás 2014. évi működéséről, valamint a Társulás költségvetési szervének, az Egyesített Szociális Intézmény 2014. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót. A Társulás és az intézmény beszámolóját az előterjesztés melléklete tartalmazza.

A Társulási Tanácsba delegált képviselőként kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozati javaslat

A Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulása és költségvetési szerve 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

1. Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulása 2014. évi működéséről szóló beszámolót elfogadja.
2. A Képviselő-testület a Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény 2014. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Kiss Béla
alpolgármester

Beszámoló a Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulása 2014. évi tevékenységéről

Dombóvár, Gyulaj és Szakcs települések önkormányzatai 2005-ben hozták létre kötelező és önként vállalt szociális feladataik ellátására a Dombóvár Város, Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulását, a társulási megállapodás felülvizsgálatát és módosítását követően 2013. július 1-jétől jogi személyiségű társulásként működik, a Magyar Államkincstár által vezetett törzskönyvi nyilvántartásba bejegyezésre került. Ezzel a társulás működésében jelentős változások történtek.

A Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács, 2014. évben 7 ülést tartott és 43 határozatot hozott.

2013. július 1. napjától a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása az állam feladata, a Kormány e feladat ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot jelölte ki. A Főigazgatóság a feladatellátási kötelezettségének 2014. évben is a fenntartókkal kötött ellátási szerződéssel tett eleget. Így 2014. január 1-től 2014. december 31-ig a Főigazgatósággal kötött megállapodás alapján biztosította a Társulás az Egyesített Szociális Intézményen keresztül a dombóvári járáshoz tartozó településeken a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A szolgáltatás biztosításáért a Főigazgatóság a szerződésben rögzített szolgáltatási díjat fizetett.

A Társulás működésével kapcsolatos feladatokat a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal végzi a társulási megállapodásban, valamint a munkaszervezeti feladatok ellátásra kötött szerződés szerint, a feladatellátásért a mindenkori központi költségvetési támogatás fajlagos összegével azonos díjat fizet, amely 2014. évben 4.580.000,- Ft volt. A Társulás az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett önálló bankszámlával rendelkezik. A Társulás működésével összefüggésben 2014. évben a munkaszervezet díja és a bankszámlához kapcsolódó költségek terhelték a Társulást.

A Társulási Tanács a 24/2014. (VII.3.) számú határozattal fogadta el a Társulás és a társult önkormányzatok 2013. évre vonatkozó elszámolását. Az elszámolás alapján Gyulaj Község Önkormányzata a 4.056.127,- Ft összegű fizetési kötelezettségét rendezte. Szakcs részére az önkormányzat kérésére 121.426,- Ft-ot a Társulás visszautalt, 614.331,- Ft pedig 2014. évben a munkaszervezet részére fizetendő díjból az önkormányzatra eső összegbe került beszámításra. Dombóvár felé a Társulás 10.109.174,- Ft-ot fizetett vissza.

A helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek 2014. október 12-i általános választását követően a Társulási Tanács 2014. december 9-én tartott tisztújító ülésén ismét elnökké választotta Dobos Károlynét, alelnöknek pedig Kiss Bélát, Dombóvár város delegáltját.

A Társulási Tanács az Egyesített Szociális Intézmény igazgatóját, Fehér Jánosnét kérelmére – nyugdíjba vonulása miatt – felmentette, ezzel egyidejűleg pályázatot írt ki az intézményvezető beosztás betöltésére.

Az Egyesített Szociális Intézmény beszámolója a 2014. évi szakmai munkáról

Az **EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY** integrációban látja el az idős és hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat, szociális alap és szakosított formában.

Az integráció a 73 férőhelyes anya intézményre a tartós bentlakást nyújtó Idősek Otthonára épül. Dombóvár tekintetében hat telephelyen működő intézményrendszerben, 2005. március 1. óta a hajléktalan ellátás is intézményrendszerünkhöz tartozik, ezen belül nappali melegedő és népkonyha, valamint éjjeli menedékhely nyújt szolgáltatást a rászorulóknak számára. Az integráció számos előnyt hordoz magában, mint pl. szakmai egységet, az ellátottak szempontjából a gyors és hatékony segítségnyújtást. Hátrányai az intézmény nagyságából adódó átláthatóság, ellenőrzési feladatok háttérbe szorulása, ezért szükséges bizonyos munkáltató feladatok átruházása az egységek vezetőire, mint pl. műszakbeosztás elkészítése, óra elszámolások elkészítése, szabadságok koordinálása stb.

2005. november 16.-tól az intézményfenntartó társulás megalakulásával - a telephelyként működő – két tagintézménnyel bővült a feladatellátásunk. Gyulaj és Szakcs a nyújtott szolgáltatásokban mikro centrum szerepét töltik be, a bentlakásos ellátási formára épülő alapellátásokkal.

2013. július 1.-től az intézményfenntartó társulás jogi személyiség változása miatt a működési engedélyeket felül kellett vizsgálni. Az új fenntartó –Dombóvár város, Gyulaj és Szakcs községek Szociális Intézményfenntartó társulása elfogadta a Szakmai Programot és annak mellékletét képező SzMSz- és a telephelyekre kidolgozott házirendeket.

SZAKCS (7213, Petőfi tér 10.):

28 férőhelyes tartós bentlakást nyújtó Idősek Otthona működik, szakemberei koordinálják a házi segítségnyújtási és étkeztetési feladatokat. Házi segítségnyújtásban 11, étkeztetésben 11 idős ember részesül. Szakcson a házi segítségnyújtást az önkormányzat térítésmentesen biztosította, a rászorulóknak számára 2013 évben.

GYULAJ (7227, Magyar u. 9.):

18 férőhelyen tartós bentlakást nyújtó Idősek Gondozó Otthona működik, házi segítségnyújtásban 10 fő, étkeztetésben 14 fő részesül. A tartós bentlakást nyújtó részleg esetén szintén felmerült a demens ellátás szükséglete, melynek felülvizsgálata és szakvélemények megkérése 2013 évben folyamatosan megtörtént.

A szakmai szemlélet, az adminisztráció egysége megvalósult. A lakók ellátása a folyamatos a napi kapcsolattartás következtében gyors és hatékony, főleg a krízisesetek megoldásában működik a gyors és eredményes ellátás megszervezése. A taj szám alapú jelentés a központi intézményben zajlik. Az alapellátás tekintetében pedig az „Őszikék” Szociális Alapszolgáltató Központban.

DOMBÓVÁR gesztorintézményként jelzőrendszeres házi segítségnyújtási feladatokat lát el a kistérségben 13 településen. A kihelyezett készülékek száma: 120 db. A diszpécser központ a Platán Otthonban van. 2010 évben pályázati forrásból további 5 készülékkel bővült a készülékek száma. A működési engedély módosításával 130 db készülék biztosítja a rászoruló idős emberek számára a biztonságos saját otthonban történő tartózkodást 2013 év július 1.-étől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladat ellátási szerződést kötött a fenntartóval a Dombóvár város Gyulaj és Szakcs Községek Szociális Intézményfenntartó Társulással. A fenntartó a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézménnyel láttatja el.

PLATÁN OTTHON (Dombóvár Szabadság u. 6.)

37 férőhelyen tartós bentlakást nyújtó idősek otthona működik átlagos és demens részleggel. a demens betegek ambuláns ellátása pszichiáter alkalmazásával megoldott. Rendszeres vizit, gyógyszeres ellátás folyamatosan megoldott, a dolgozók mentális támogatása szükség szerint esethez kapcsolódóan biztosított, belső továbbképzésekkel kiegészítve. 2013 évben a fluktuáció a Platán otthont érintette a legjobban. A részlegvezető főnővér, mentálhigiénés munkatárs személyében bekövetkezett változások pozitívan hatottak a belső hangulat alakulására. A lakók elégedettségi mutatói is erősödést mutatnak. A külső-belső környezet folyamatosan szépül, megújul a lakók elégedettségére. A Platán Otthonban a takarítási feladatokat csak közmunka keretében és önkéntesekkel tudjuk megoldani, mert nincs rá engedélyezett létszámunk. A szükséges létszám minimum 3 fő lenne a folyamatos munkarend miatt.

TÁMASZ OTTHON (Dombóvár III. u. 22.)

10 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza működik, folyamatos ellátás biztosítása azon rászorult emberek számára, akik 18. életévüket betöltötték és folyamatos betegségük, vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni önmagukról. A szolgáltatás legfeljebb egy évig vehető igénybe, illetve indokolt esetben további egy évre meghosszabbítható. 2014-ben három fő demens ellátottunk volt.

20 férőhelyen nappali ellátást nyújt, ezen belül fogad demens, szellemileg leépült betegeket, a pszichiáter szakvéleménye alapján. A nappali ellátás tekintetében is megfigyelhető az ellátottak egészségének romló tendenciája. A ellátottak klubba ,illetve haza szállítását az intézmény kisbuszával oldjuk meg.

„ŐSZIKÉK” SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE (Dombóvár Arany János tér 3.)

Feladata az étkeztetéssel, nappali ellátással, házi segítségnyújtással kapcsolatos tevékenység koordinálása. Működési engedélye étkeztetés kiszállítással 80 főre, házi segítségnyújtás 72 főre szól.

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátás működik, ezen belül szintén ellátási szükségleteknek megfelelően, demens betegek számára is nyújt szolgáltatást.

2010. évben a pszichiátriai betegek fogadására kértünk működési engedélyt, a munkatársak felkészítése folyamatos. A működési engedély 10 főre engedélyezi szakorvosi javaslatra a pszichiátriai betegek ellátását, így a szolgáltatás mentálhigiénés és terápiás szolgáltatással egészült ki. Az ellátottak intézménybe történő beszállítása az intézménybe szintén egészségi állapot függő.

Az étkeztetés tekintetében az ellátottak száma ugrásszerűen megnőtt, ami az alacsony intézményi térítési díjnak köszönhető. A konyha kapacitása nem teszi lehetővé az étkezésben résztvevő ellátottak számának növelését. Sajnos a takarítási feladatok létszáma itt sem megoldott, szintén a közmunkásokkal, ill. önkéntesekkel oldjuk meg. az ellátásban részesülő idős emberek biztonságos ellátása érdekében. Szintén fontos lenne az állandó takarítói létszám. A busszal történő haza szállításakor az ellátottak kísérése szintén állandó létszámot lenne szükséges beállítani, főleg a demenciában szenvedő betegek biztonságos hazajutása érdekében. A létszám hiányt folyamatosan önkéntesek bevonásával oldunk meg.

A házi segítségnyújtásban dolgozó házi gondozók számára gondot jelent az ellátottakhoz való eljutás. A helyi közlekedés elégtelensége miatt, teljes mértékben nem megoldható a buszbérlettel való közlekedés, így kerékpárok biztosításával oldjuk meg. A meglévő kerékpárok jelentős mértékben elhasználódtak , újak beszerzése szükségessé vált.

Hajléktalan ellátás:

12 férőhelyes az éjjeli menedékhely. Az Erdősor út 3. szám alatt működik. Napi 14 órás nyitva tartással krízis helyzetek megoldására konfliktus helyzetek megelőzésére, illetve kezelésére ügyeletet biztosít. Az ügyeleten kívül az intézmény feladata az információnyújtás, tanácsadás. 2012.-ben Együtműködési Megállapodást kötöttünk a Viharmadár Önkéntes Közhasznú Egyesülettel. Az együtműködés keretében vállalták a téli krízis időszakban a teajarat működtetését. Az előző évben megkötött megállapodás értelmében a téli krízis időszakban az együtműködés 2013.-ban is folytatódott. Több cégtől, vállalkozástól és magán személytől kaptunk felajánlásokat.

A nappali melegedő és népkonyha 25 férőhelyen nyújt alapszolgáltatást. A nappali melegedő lehetőséget biztosít a téli időszakban a fagyveszély elhárítására, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Az Önkéntes Program keretében 33 állandó önkéntes dolgozik az intézményrendszerben. A heti 1-2 órás feladatvállalás nem nélkülözhető az ellátásban. A legkülönbözőbb tevékenységeket vállalják fel önkénteseink, mint pl.: imaóra levezetése, dalkör, hímző szakkör, idősek egyeteme, felolvasás, keresztretjvényfejtés, ünnepekhez kötött manuális foglalkozás, sétáltatás, ünnepeken való aktív részvétel (versmondás, ének, dal). 2013.-ban TÁMOP pályázat keretében együtműködést kötöttünk az Esterházy Miklós Szakképző Iskola Speciális Szakiskola és Kollégiummal a közösségi szolgálat keretében végezhető önkéntes munkára. Az iskola részéről 2014-ben 2 diák érkezett és végzett közösségi munkát. 10 órát teljesítettek személyenként. A hagyományos és társadalmi ünnepeinken is az iskola tanulói

szerepeltek és adták a műsort (Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony, nemzeti ünnepek, farsang).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtási feladatokat 2 tiszteletdíjas házi gondozónó látja el településenként. A szakképesítési arány a törvényi előírásoknak megfelelő. A havonkénti esetmegbeszélések az aktuális problémára és krízisesetekre fókuszálnak. Segélyhívás esetén kerékpárral érkeznek a helyszínre a gondozónők, dombóvár esetén egy szolgáltató bevonásával, személygépkocsival. A készenléti táskákat folyamatosan ellenőrizzük és a szükséges eszközöket és gyógyszereket pótoljuk. A diszpécserközpontot folyamatosan karbantartjuk. A szolgáltatás zavartalanul biztosított volt.

A központi intézmény mosodával és konyhával is rendelkezik. A mosodai gépeket a folyamatos üzemeltetés miatt rendszeresen karbantartjuk. Az ágynemű, valamint a lakók alsó és felső ruházatának fokozottabb szennyeződése növeli a mosószer, fertőtlenítőszer költségeit, és maga után vonja a víz,- villany- és gázzámla emelkedését is. A költségek tervezésénél ezeket a szempontokat elengedhetetlenül figyelembe kell venni. A bentlakást biztosító telephelyeinken nagyon időszerűvé vált a textília pótlása, mivel a régi készlet jelentős mértékben elhasználódott, selejtesseé vált.

A konyha dolgozói létszáma 9 fő, itt is történtek személyi változások (felmondás, Gyes miatt), két új szakács lett alkalmazva, a feladatellátásban nem volt elakadás.

A konyhai gépek zavartalan működése érdekében ahhoz, hogy időre tudjuk az ételt az ellátottak részére biztosítani, elengedhetetlen volt. Beszerzésre került még egy ipari sütő. A HACCP minden évben felülvizsgálatra került, a dolgozók alap higiénés vizsgát letették.

A belső ellenőrzés vizsgálata során feltárt hiányosságokat kijavítottuk: A belső ellenőrzések a munka folyamatába építetten megtörténnek. A kitűzött határidők betartásával a feladatokat teljesítettük. Az ÁNTSZ ellenőrzése során feltárt hiányosságokat pótoltuk, különös tekintettel, hogy a szakápolási feladatok ellátására vonatkozó működési engedélyt megkértük.

Október hónapban a működési engedélyt megkaptuk. Ehhez kapcsolódóan az utóellenőrzés megtörtént.

A vezetői megbeszélések heti rendszerességgel folynak, a javító intézkedéseket a probléma felmerülésekor meghozzuk. A telephelyeken folyó munkáról, a vezetői intézkedésekről napi megbeszélések, adatok egyeztetése telefonon és helyszínen történő megbeszélés formájában tájékozódunk.

Az ellátottjogi képviselő havi rendszerességgel meglátogatja az intézményünk telephelyeit. Az év folyamán egy panasz érkezett hozzátartozó részéről az ellátottjogi képviselőhöz. A szakma szabályainak megfelelően jártunk el, a probléma rendeződött.

Havi rendszerességgel a lakógyűlést, megtartottuk.

Rendkívüli lakógyűlésre nem került sor 2014-es évben. Az Érdekképviselői Fórum megtárgyalta a szakmai programot és a házirendeket a törvényi szabályozásnak megfelelően.

A havonként megtartott problémamegoldó csoport, amely pszichoszociális elemeket tartalmaz, elfogadó, megértő, támogató beállítódással lehetőséget ad az együttélésből származó mindennapi problémák megbeszélésére az „Arany-sziget” Idősek Otthonában, a Platán- és Tamasz Otthonban egyaránt.

A megfogalmazott problémákat, amelyek az étellel, a diétával és ruha mosásával kapcsolatosak, igyekeztünk kijavítani. A lakók gyógyszerellátásával kapcsolatban az elmúlt egy évben nem fogalmaztak meg problémát.

A hozzátartozók részéről 2014. évben is több alkalommal kaptunk köszönés formájában elismerő szavakat, amelyek fizetett hirdetésben jelentek meg.

A dolgozók részére havi rendszerességgel megtartottuk a munkaértekezletet, a megfogalmazott problémák a csoportok közötti súrlódásból adódnak. A súrlódások elkerülése érdekében a nyílt kommunikáció biztosítása, és megtanulása, továbbá egymás elfogadása érdekében önismereti csoport és szupervíziós munkában vettek részt a dolgozók. 2014.-ben többször problémát okozott az ápolási és egyéni gondozási tervek személyre szabott elkészítése, ennek érdekében telephelyenként házi továbbképzést tartottunk. A közbeszerzés lezajlása után a tisztítószereket forgalmazó cég szintén továbbképzés formájában ismertette a takarítási folyamatokhoz tartozó szerhasználat fontosságát, arányát.

A közcélú foglalkoztatás keretében alkalmazott munkatársak segítségével az alapellátásban is folyamatos a segítségnyújtás. A szombat, vasárnap és ünnepnapokon azon rászorulókat vontuk be az ellátásba, akiknek nincs hozzátartozójuk, de még nem kívánják a tartós bentlakásos formát igénybe venni. Az ellátás zökkenőmentesen működik, az elvégzett túlmunkát, szabadnapokkal biztosítjuk.

A jogszabályokban előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat az előírásnak megfelelően vezetjük, a jogszabályokban, rendeletekben bekövetkezett változásokat figyelembe vesszük.

A térítési díjak felülvizsgálata a jogszabályi előírásnak megfelelően megtörtént.

Szakmai létszámunk az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében az előírásoknak megfelelő arányban a feladatellátásra, rendelkezésre áll. A Dombóvári telephelyen működő intézményeinkben 91 fő, Gyulajon 9 fő, Szakcsón 13 fő az engedélyezett létszámunk. A szakképzettségi arány 95 %-os. Egy fő gondozó-ápolónak nincs meg a szakképesítése. Képzés, szakképzés: intézményi szinten 4 fő emeltszintű ápoló képesítésre jár. A szakápolási feladatok végzésére kapott működési engedély előírja a szakápolói végzettség meglétét, ezért még indokolt lenne további dolgozók beiskolázása szakképesítés megszerzése céljából. A munka nehézségi foka nincs arányban a szakmai létszámelőírásokkal. A gondozó-ápoló feladatokat ellátó dolgozók jelentős mértékben ki vannak téve a fizikális, mentális leterhelésnek. Több olyan ellátottunk van, akinek az ágyból történő kiemelése négy gondozó együttes munkáját veszi igénybe. A demens betegek ellátása szakmai szempontból szükségessé teszi a norma előírásainak, standardjainak kidolgozását. Egy-egy súlyos, középsúlyos demens kórképpel rendelkező beteg szintén egy gondozó-ápolót állandóan leköt. nehézségbe ütközik felügyeletük a bolyongási kényszer alatt lévő betegek biztonságos ellátásának a megszervezésében.

2014-es évben közmunka program sokat segített a hiányzó létszám pótlásában, habár a támogatás évről-évre csökken, egyre kevesebb közmunkást tudunk alkalmazni. további

nehézséget okoz a lakók szakrendelőbe történő kísérésének a megszervezése, ami szintén többlet létszámot igényelne. A kíséret biztosításának szükségessége összefügg a lakók egészségi állapotának romlásával.

A továbbképzések a jogszabályban előírtaknak megfelelően lettek megtervezve. Igyekeztünk pályázati lehetőségeket is igénybe venni. 2012. évben Mediáció a szociális ellátó rendszerben címmel 30 pontos minősített megnyert képzés, 2014-ben is tovább folytatódott. 2013.-tól meg szűnt a továbbképzési normatív támogatás, viszont a továbbképzési kötelezettség továbbra is fennáll. 40 ill. 80 kredit pont megszerzése 6 éves továbbképzési időszakban kötelező érvényű. Ez is jelentős anyagi terhet ró az intézményre, mivel a költség nem terhelhető rá a dolgozóra. Az NCSSZI által támogatott TÁMOP-os pályázat keretében igényeltünk kihelyezett képzéseket, a továbbképzések rendben lezajlottak.

A Tűz és munkavédelmi oktatás folyamatos, az éves kötelező oktatás megtörtént.

2014. november 12.-én megtartottuk a szociális munka napját.

Rendezvényeinket, programjainkat úgy próbáltuk megszervezni, hogy azon a tagintézmények, és telephelyek idősei, és dolgozó is részt vehessenek.

Az alapítványi forrásból 214.-ben is sikerült több rendezvényt megszervezni, illetve tárgyi az otthonok virágosítását, eszközök beszerzését megoldani. A karácsonyi csomag összeállításában is nagyrészt vállalt fel az „Életet az Éveknek” Közhasznú alapítvány. Az Alapítvány vagyonának gyarapítása érdekében kihasználjuk a pályázatok adta lehetőségeket.

EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT

Az „Arany-sziget” Idősek Otthona 73 fő ellátott részére biztosít tartós, bentlakást nyújtó elhelyezést.

Ellátottjaink általános egészségi állapota sokat romlott az év folyamán, új felvétel esetében is zömében teljes ellátást igénylő idős embereket tudtunk felvenni.

Intézményünk két részlegén nyújtja szolgáltatásait:

Általános részleg: 43 fő ellátott

Demens részleg: 30 fő demens ellátott elhelyezéséről gondoskodunk. Az ellátás igénybevételéhez szükséges súlyos demencia meglétét igazoló, pszichiáter szakorvos által kibocsájtott szakvélemény rendelkezésre áll.

Férfiak létszáma: 26 fő, férfiak átlagéletkora: 78,62 év

Nők létszáma: 50 fő, nők átlagéletkora: 81,02 év.

Főbb betegségek megosztása:

KERINGÉSI	55
TUDÓBETEGSÉG	5
EMÉSZTŐSZERVI	48
CUKORBETEG	28
DAGANATOS BET.	
SZENVEDŐ	4

incontinentia betét használatára szorul: 65

kerekesszéket használ: 35 fő

egyéb segédeszköz 30 fő (támbot, járókeret)

Önellátási képesség:

Önellátó: 13 fő

Részleges ellátást igényel: 28 fő

Teljes ellátást igényel: 32 fő

Demens lakóink számára 2004. évtől folyamatosan a személyi és tárgyi feltételek biztosításával lehetővé tettük a szabad és biztonságos mozgásteret, a tájékozódást. Fontos számukra az inger gazdag környezet, ezért a részleg folyosóján televíziót helyeztünk el, valamint folyamatosan a szellemi frissességet elősegítő tárgyak gyűjtése és a háromszintű foglalkoztatás biztosítása, amelyben az egészségügyi csoport munkatársai is 3 tagú team tagjaként folyamatosan részt vesznek.

Otthonunkban heti rendszerességgel 12 fő önkéntes dolgozik aktívan. Segítségükkel lakóink mindennapjai még színesebbé válhatnak.

Intézményünkben lakóink rendszeres orvosi felügyeletét házi orvos (belgyógyász szakorvos) megbízási szerződéssel látja el. Vizitet heti egy alkalommal (csütörtök délelőtt) tart, melynek során személyesen felkeresi lakóinkat és érdeklődik állapotuk felől, panaszuknak megfelelően elrendeli a szükséges terápiát. Szükség szerint gondoskodik az eü.-i intézménybe, szakrendelésre történő beutalásokról. A hét többi napján szükség szerint látja el a betegeket.

Lakóink részére pszichiáter szakellátás is biztosított, mely szakorvos havi rendszerességgel látogatja betegeit az intézményben, a gyógyszerek felírása is havonta történik. Egyedi pszichiátriai problémák esetén szakorvosunk azonnal felkeresi lakóinkat. Szükséges gyógyszerelési megoldás mellett megbeszéljük a team munkában elvégzendő feladatokat is.(orvos, főnővér, mentálhigiénés munkatárs., szakápoló)

A különböző vizsgálatokra történő szállítást igyekszünk betegszállítással, vagy intézményi autóval megoldani. Fokozottan figyelünk arra, hogy ellátottjaink minél kevesebb időt kelljen várakozniuk az egyes kontrollvizsgálatok alkalmával, illetve minden esetben kíséretet biztosítunk a számukra.

Kórházban történő felvétel esetén állapotnak és szükségletnek megfelelően készítjük össze a ruhákat, tisztálkodási szereket. Hozzá tartozó nélküli, illetve elesett állapotú lakóinkat bekísérjük a kórházba, segítjük elhelyezkedésüket.

2014-es évben az alábbi szűrővizsgálatok voltak:

- diabetológiai szűrés. folyamatos
- urológiai szűrés folyamatos
- tüdőszűrés évente egy alkalom
- szerológiai szűrés. folyamatos
- ortopédiai szűrés/ osteoporosis évente
- szemészeti szűrés évente

2014-ben is azon ellátottjaink, akik igényelték megkapták az influenza elleni védőoltást.

2014-es évben 7 ellátottat kezeltünk III.- IV. stádiumban lévő felfekvéssel, megjegyezendő, hogy egyik felfekvés sem az intézményünkben alakult ki.

2014 május 1-vel a főnővéri állást diplomás ápoló végzettséggel rendelkező szakemberrel sikerült betöltenünk.

Mozgásterápeuta alkalmazásával, rendszeresen tudjuk biztosítani az ellátottjaink számára a gyógytornát, fizioterápiás kezeléseket, melyek jelentős mértékben segítenek a rehabilitációban. Ezt biztosítani tudjuk minden lakónk számára a mozgásfejlesztő eszközök (szobakerékpár, futópad, bordásfal, egyensúlyérzék fejlesztő labdák) és különböző készülékek (komplex TENS-készülék, masszírozó gép, fényterápiás készülék) segítségével. Természetesen a kezeléseket orvos rendeli el. A rehabilitáció részeként gondoskodunk a gyógyászati segédeszközökkel való ellátásról is (test-közeli, test-távoli egyaránt), valamint ezen eszközök szakszerű használatának ismertetéséről, megtanításáról. A segédeszközök kihordási idejét figyelemmel kísérjük, és igény esetén kihasználjuk az újra felírás lehetőségét (kerekeszék, járókeret, támbot, antidecubitor eszközök).

Intézményünk a törvényi előírásoknak megfelelően alapgyógyszer lista keretében térítésmentesen biztosítja az ellátottak számára az orvos által elrendelt gyógyszereket. Az alaplistán felüli gyógyszerköltség az ellátottat terheli. A havi gyógyszerfelhasználásról, gyógyszerköltségről nyilvántartást vezetünk, elektronikusan, illetve papíralapon egyaránt.

A gyógyszerelést és gyógyszer kiosztást a szakma szabályainak megfelelően végezzük, ennek szakszerűségét, az intézetvezető főnővér ellenőrzi.

Munkánk fontos részévé vált haldokló lakóink ellátása, kísérése, mely a fizikai gondozáson túl lelki segítséget nyújt a végső út előtt álló időseink számára. Intézményünkben a gondozó-ápoló és mentálhigiénés munkatársak megvalósították a hospice teamet és azt a hospice szellemiséget képviselik, melynek kapcsán feladatunk a haldokló szeretetteljes ellátása és kísérése. E nehéz időkben segítséget nyújtunk a hozzátartozóknak is, majd segítjük őket gyászukban. Lehetőséget biztosítunk az elhunyt gondozott lakótársainak a közös imádságra, áhítatra, kegytárgyak elhelyezésével a búcsúra, az emlékezésre.

Ellátottaink étkeztetéséről 300 adagos saját üzemeltetésű konyha gondoskodik. Naponta 3x-i étkezésem túl, biztosítjuk a különböző diétának megfelelő étkezést. Hetente egyszer a lakók kívánságaiból étlap készül, melyet az élelmezésvezető az étrend összeállításánál figyelembe vesz.

A rendszeres, megfelelő takarítás, a tiszta, higiénikus környezet alapfeltétele. Korszerű felmosó eszközökkel, valamint újfajta hatékony, ám környezetbarát tisztítószerek használatával biztosítjuk az intézmény tisztaságát.

A 4 fős takarítószemélyzet munkarendje ez évben is megmaradt, mégpedig úgy, hogy naponta egy fő takarító délutáni műszakot lát el 11-től 19 óráig. Így biztosítani tudjuk az ebédlő, a közös helyiségek, folyosók folyamatos tisztaságát. Közöttük a műszak

váltása hetente történik. A takarítói személyzet létszámát közmunka program keretében foglalkoztatott munkatársakkal egészítettük ki, a folyamatos higiénés követelmények betartása érdekében.

Lakóink ruháinak mosását az intézmény mosodája végzi, a ruhák javítása is a mosodai dolgozók feladata. A mosoda tiszta ruha helységében részlegenként külön polcon vannak elhelyezve a megtisztított, vasalt ruhák, így egyszerűbb az ellátottak részére történő kiosztásuk. Elhelyezésre kerültek a fürdőszobákban a szennyes tartó kosarak, ezekben gyűjtjük a felső ruházatot, amit fürdetési napokon adunk le a mosodába. Így a kimosott ruhák rövid időn belül visszakerülhetnek a lakókhöz. Renoválásra kerültek a ruhaszárító állványok és a ruhaszárító kötelek melyekkel jó idő esetén a ruhák szárítása a szabadban történhet. A folyamatos mosás miatt a 3 fő mosodai dolgozóból egy fő délutános műszakban dolgozik. A műszakváltás közöttük hetente történik. A lakók egészségi állapotából következően sajnos többnapos ünnepek esetén biztosítani kellett a mosást. Ezen a területen is nagy segítséget jelentett a közmunkaprogram.

Kiütések, fertőzések megelőzése érdekében új lakó beköltözése esetén, illetve kórházból hazatérés után a lakóink bőrének és ruháinak fertőtlenítésére kerül sor minden alkalommal. Az ágyneműk, matracok fertőtlenítése, mosása folyamatos. A nyári hónapokban két alkalommal ágyneműszellőztetést végeztünk, ami az egész intézményre kiterjedt.

A napi munkafolyamatok szakszerű és zökkenőmentes végzését segíti a jól megszervezett ápoló- gondozói munka. A munkabeosztásban szolgálatot teljesítő gondozónők közül naponta műszakfelelős kijelölésére kerül sor, feladata a munkafolyamatok megszervezése, az ápolás-gondozás során felmerülő problémák kiküszöbölése, rendkívüli helyzetek felismerése, a szükségnek megfelelő intézkedések megtétele, napi kezelések elvégzése, eseménynapló vezetése. Nappali műszakban 4 fő gondozó, éjszakai műszakban 2 fő gondozó teljesít szolgálatot.

A recepciós pultnál elhelyezett monitor segítségével lehetőség nyílik a demenciával lakók figyelemmel kísérésére és a balesetek megelőzésére, valamint a gyors segítségnyújtásra és beavatkozásra. A kamerák és az elhelyezett monitor lehetővé tette a kapu távirányítós működtetését, illetve lehetőséget biztosít a be- és kilépő személyek azonosítására. A recepciós pultban éjjel-nappal szolgálatot teljesítő dolgozó a kapu nyitva tartását ellenőrizheti, a kapu bezárásáról azonnali visszajelzést kap. Figyelemmel kísérhető demens lakóink bolyongása, valamint a látogatások rendszeressége is.

A 2014-es évben is szakdolgozóink számára lehetőség nyílt szakmai továbbképzéseken, személyiségfejlesztő tréningeken való részvételre, melyek segítenek dolgozóink számára a kiégés elkerülésében. A szakmai munka színvonalának emelése érdekében belső igényükből fakadóan a gondozónők saját szakkönyveikből szakirodalmi könyvtárat alakítottak ki. Intézményünk rendszeresen részt vesz a terepoktatási feladatokban. A szakmai gyakorlaton részt vevő hallgatók munkáját a részlegvezető főnővér irányítja.

MENTÁLHIGIÉNÉS CSOPORT

Mentálhigiénés feladatainkat az éves Szakmai program alapján végeztük, a törvényi előírásoknak megfelelően. A mentálhigiénés munkánkban azonban akadtak átmeneti nehézségek, amit elsősorban a személyi változások okoztak.

A mentálhigiénés gondozás-és foglalkoztatás során a *személyre szabott bánásmódot* tartottuk szem előtt. Lakóink testi-lelki aktivitásának megőrzése- és fejlesztése, szomatikus- pszichés állapotuk szinten tartása – lehetőség szerinti javítása volt munkánk elsődleges célja.

A mentálhigiénés tevékenységek tervezésekor olyan *alapelveket* vettünk figyelembe, mint célszerűség, rendszeresség, változatosság, önkéntesség, hasznosság, egyén- és közösségfejlesztés.

Az ellátást igénybe vevőket és hozzátartozóikat a *Kérelem* elindításától az intézményi elhelyezésig folyamatosan segítettük a törvényi előírásoknak megfelelően, az előgondozásokat a protokoll alapján végeztük.

Segítettük az *időskor értékeinek megőrzését*, hasznosítását különböző innovatív lehetőségekkel pl. önkéntes segítők, ill. civil szféra bevonása. Önkéntes segítőink az egyéni foglalkozásokon túl, az érdeklődési körüknek, képességeiknek megfelelő, hasznos foglalkozásokat tartottak időseinknek.

Új színfoltot hozott intézményünk életébe az Esterházy Miklós Speciális Szakiskola, Szakközépiskola és Kollégium kötött együttműködés. A *közösségi szolgálatos diákok* aktívan vettek részt a rendezvények lebonyolításában, egyéni- és kiscsoportos beszélgetésekben, foglalkoztatásban, kertgondozásban, fejlesztő játékokban, sétáltatásban. Lakóink örömmel fogadták a fiatalokat, akik tisztelettel fordultak időseink felé.

Lakóinknak a korrall járó nehézségek elviselését, elfogadását, holisztikus ápológondozó team munkával támogattuk. Fontos feladatunk volt még, hogy kezeljük azokat a kóros lelki folyamatokat, amelyek további egészségi problémákhoz vezethetnek (pl. egyéni- és kiscsoportos, - valamint problémamegoldó beszélgetéssel).

Éves szakmai program alapján, havi-és heti tervekkel dolgoztunk. Ellátottjaink egészségi- fizikai- és mentális állapotáról team-munkában gondozási terveket készítettünk. A tervek, valamint a *Mini-mentál* tesztek eredményei alapján alakítottuk ki a csoportos- kiscsoportos- és egyéni foglalkoztatást.

A *foglalkoztatásokat* három szinten tartottuk. Biztosítottuk minden lakó számára életük tartalommal való megtöltését, segítettük megőrizni, fenntartani a szellemi- és fizikai frissességet. Különböző manuális tevékenységek,- kulturális- és aktivitást segítő foglalkozások színesítették lakóink életét. A súlyos demens ellátottak foglalkoztatására nagy hangsúlyt fektettünk. Kiscsoportos és/ vagy egyéni szinten fejlesztő foglalkozásokkal próbáltuk segíteni a megmaradt képességek megtartását, valamint néhány képesség rehabilitációját, amelyet kidolgozott protokoll alapján végeztünk.

A *demens fejlesztő* foglalkozások során különösen nagy érdeklődéssel figyelték a szín-, tér-, forma készség- és képességfejlesztő játékokat, valamint az újonnan megismert kesztyűbábokkal kiegészített zene- és meseterápiát.

A foglalkozásokon részt vevő lakóink:

Összes lakó: 73fő	Foglalkozások on aktívan résztevők száma	Foglalkozások on passzívan résztevők száma	Foglalkozások on aktívan résztevő súlyos demens személyek száma	Foglalkozásoko n passzívan résztevő súlyos demens személyek száma
Csoportos foglalkozás	30 fő	10 fő	10 fő	15 fő
Kiscsoporto s foglalkozás	35 fő	2 fő	15 fő	8 fő
Egyéni foglalkozás	37 fő	6 fő	27 fő	3 fő
Csoportos torna	40 fő	8 fő	15fő	15 fő
Egyéni torna	15 fő	0 fő	5 fő	0 fő

Ellátottjainkat segítettük *hivatalos- és magánügyeik* intézésében, szükség esetén tanácsadással.

Az önálló pénzkezelésre képtelen lakóink *költőpénzének kezelése* a szabályzatban előírtaknak megfelelően történt, nyilvántartás vezetésével. Figyelemmel kísértük a takarékkönyvekbe történő befizetéseket.

Az önellátásra részben képes időseink, illetve a fekvőbetegeink számára havi *bevásárlást* szerveztünk, két hetente pedig szezonális friss gyümölcsökkel láttuk el őket. A gondozónők jelzései alapján pótoltuk ruhatárunk, valamint személyes tárgyaik hiányzó darabjait.

Az izoláció elkerülése érdekében támogattuk időseink *társas kapcsolatait* (család, hozzátartozók, társadalmi környezet), több esetben segítettünk a hozzátartozók felkutatásában. A látogatási idő betartása a Házirend szabályainak megfelelően történt.

Az elmúlt év során is nagy hangsúlyt fektettünk a tagintézményekkel, a városi oktatási intézményekkel, szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal és egyházi közösségekkel való *kapcsolattartásra*.

Külön figyelmet fordítottunk lakóink *személyiség-és állampolgári jogainak* gyakorlására (nagy csoport, lakógyűlés), *panaszjogainak* érvényesítésére (Érdekképviselői fórum, Ellátott Jogi Képviselő, Házirend).

A mentálhigiénés munka során szem előtt tartottuk *ellátottjaink véleményét, ötleteiket* szívesen fogadtuk (pl. kertépítés, intézményi dekoráció).

Rendszeresen *kapcsolatot* tartottunk az intézményi munkacsoportokkal, az intézmény pszichiáterével problémamegoldás céljából.

A folyamatos *önképzés* érdekében továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, megbeszéléseken, tapasztalatcseréken vettünk részt.

Néhány esetben *szakmai tanácsokkal* segítettük a hozzánk forduló kollégákat, valamint a szakmai gyakorlatukat intézményünkben töltő diákokat.

Rendezvényeink, programjaink sikeres lebonyolításához, az esztétikus környezet kialakításához sokat segített támogatásával az „**ÉLETET AZ ÉVEKNEK**” *Alapítvány*.

Programjaink az alábbiak szerint zajlottak:

Térítési díj felülvizsgálatkor: Lakógyűlés

Havi rendszerességgel:

- Nagycsoport
- Szentmise
- Önkéntes csoport
- Idősek Egyeteme (önkéntesekkel)
- Irodalmi délelőtt (önkéntessel)
- Metodista imaóra
- Név- és születésnapok köszöntése (önkéntessel)
- Bevásárlás

Heti rendszerességgel:

- Manuális foglalkozás (önkéntesekkel)
- Bibliaóra (önkéntessel)
- Imaóra (önkéntessel)
- Dáridó (önkéntessel)

Napi programjainkat igyekeztünk változatosan szervezni:

- Fizikai aktivitást segítő tevékenységek (pl.: csoportos torna, labdajátékok, ügyességi játékok, séta, friss levegőn tartózkodás)
- Szellemi foglalkozások (pl.: felolvasás, napilap, rejtvényfejtés)
- Készség- és képesség fejlesztés (pl.: kvíz-játék, kirakó- játékok, társasjátékok)
- Szórakoztató foglalkozások (pl.: zenehallgatás, vicc- mesélés)
- Szabadidős tevékenységek (pl.: tv nézés, olvasás)

Tervezett főbb programjaink voltak:

- Februárban a farsangi ünnepeken lakók és dolgozók együtt vettek részt a jelmezes felvonulásban, melyet nagy előkészület előzött meg. Közösén készítettük el a jelmezeket és a dekorációt.
- Nőnap alkalmából női lakóinkat és a dolgozóinkat a vásárosdombói asszonykórus, Székely körből nóta éneklés, versmondás, ill egyik ellátottunk mondott verset és köszöntötte.
- Megemlékeztünk az 1848-as márciusi eseményekről, a műsorban az intézmény lakói, önkéntesei és dolgozói szerepeltek.
- Húsvét közeledtével böjti áhítatokat tartottak önkénteseink és a metodista lelkész lakóinkkal, húsvét alkalmából ünnepi Szentmisén és Szentgyónáson vettek részt időseink.
- Az anyák napi ünnepség sorozaton a Református Óvoda ovisai és versenytánc csoport köszöntötte az édesanyákat.

- A kellemes tavaszi időjárás kedvező lehetőséget teremtett a városi sétáknak. Lakóink nagyon örültek ezen alkalmaknak, hiszen többen kerekesszékhez kötöttek, így sajnos csak az intézmény falai között tölthetik mindennapjaikat mozgáskorlátozottságuk miatt. A városlátogatások a nyár folyamán többször megismétlődtek. Önkéntesek segítettek abban, hogy minél több lakó mozdulhatott ki az intézményből.
- A tavaszi hónapok beköszöntével megkezdődtek szabadtéri programjaink, foglalkozásaink. A forró nyári hónapokban a legnagyobb sikere a heti „fagyizásnak” volt.
- Éves kirándulásunkat, májusban Egyházaskozárra szerveztük, a tagintézmények ellátottjaival, önkéntesekkel, dolgozókkal a kemencében készült pizzát jó hangulatban fogyasztottuk el.
- Pünkösdi tiszteletére Takács Istvánné nyugdíjas történelem tanár színvonalas előadást tartott az ünnepkörhöz kapcsolódó hagyományokról.
- A már hagyományos búcsúi ünnepségünket a tagintézmények, önkéntes segítők, társintézmények, hozzátartozók közösen vettek részt. A szentmisét követően, az Egyházaskozári csángó együttes műsora után, vidám zenés-táncos multság kerekedett.
- Augusztusban Szent István ünnepén Szentmise keretében került sor a kenyérszentelésre.
- Az Idősek Világnapja alkalmából a Kalimpa együttes köszöntötte az időseinket.
- Az Aradi vértanúk napjáról házi ünnepség keretében emlékeztünk meg.
- Mindenszentek előtt elhunyt lakóink sírhelyeinél mécseseket gyújtottunk. Az intézményben is lehetőséget biztosítottunk mécsesek gyűjtésére gondozónők felügyelete mellett.
- November 12-én előadással, díjátadással egybekötve ünnepeltük a Szociális Munka Napját, mely a Művelődési Házban került megrendezésre.
- Az idei évben a jótékonyági bált az „Arany-sziget” rendezte.
- Mikulás ünnepség keretében a Margaréta óvoda örvendeztette meg az időseinket.
- Az advent időszakában, Takács Istvánné nyugdíjas történelem tanár- „adventi hangulatok” címmel tartalmas előadást tartott. Kreatív foglalkozások keretében készülödtünk a karácsony ünnepkörére. A Művelődési Ház Betlehemi Pályázatára téli táj összeállítással készültünk, melyet lakóink és önkénteseink közreműködésével készítettünk el. A pályázaton az külön díjat nyertünk..
A lelki felkészülést az egyházak lelkészei segítették. A helyi iskolák, óvodák valamint a Kapos Kórus is hozzájárult az ünnep meghittebbé tételéhez. A karácsonyi műsorban felléptek az önkéntes diákok, önkéntesek, lakók és a dolgozók gyermekei.
- A 2014. –es évet szilveszteri mulatsággal zártuk. Nagy sikert aratott az előző évhez hasonlóan a verseny-táncos gyerekek látványos műsora. A talpalávalóról Góman Mihály gondoskodott.

PLATÁN OTTHON

Bentlakásos intézményünk 37 tartós férőhellyel rendelkezik, és egy pótágygal. A nők létszáma 31, a férfiaké 7 fő. A demens ellátottaink létszáma 10 fő volt.

Az elhelyezésre várakozók száma: 15 fő volt.

A várakozók továbbra is Dombóvár és környéke településeiről, valamint a dombóvári Szt. Lukács Kht. Ápolási Osztályáról, Rehabilitációs Osztályról és az Idősek Klubjából kerültek ki. A gondozási szükséglet vizsgálatát az előgondozással együtt végeztük el az alapellátással, ill. a mentálhigiénés

Az alapellátás jelzőrendszeres házi- segítségnyújtás diszpécser-központjának folyamatos működését továbbra is intézményünk biztosította, melyre a műszakban lévő gondozónők felügyeltek. Az ügyeletes gondozónő helyszínre való mielőbbi kiérkezését – igényelt esetben – a GOND-X által üzemeltetett gépjármű is biztosította.

A felvételre kerülő ellátottak gondozásában, az egyéni gondozási terv elkészítésében, évenkénti felülvizsgálatában igyekeztünk összehangolni a team- munkát, a szobafelelősök munkája felelősségteljesebbé vált.

Az ellátottak koronkénti megoszlása a következő volt:

50-60 év közötti	3 fő
61 – 70 év közötti	8 fő
71 – 80 év közötti	11fő
81 – 90 év közötti	11 fő
90 – 100 év közötti	4 fő
átlagéletkor	80,29 év

A lakók betegségcsoportra való leosztása:

KERINGÉSI	33	
TUDÓBETEGSÉG	2	
EMÉSZTŐSZERVI	18	
CUKORBETEG	11	
DAGANATOS BET.		
SZENVEDŐ	3	
PSZICHIÁTRIAI	1	
MOZGÁSSZERVI BETEGSÉGEK		26

Segédeszközt használ:

kerekesszékekhez kötött	14 fő
járókerettel közlekedik	6 fő
támbot, ill. járóbot	20 fő
incontinens	33 fő

Önellátási képesség:

Önellátó: 3

Részleges ellátást igényel: 8 fő

Teljes ellátást igényel: 27 fő

Intézményünk háziorvosa továbbra is rendszeresen hetente két alkalommal – hétfőn és szerdán - látogatta lakóinkat, melyből az ágy melletti vizit napja a szerda. A havonta esedékes, valamint az eseti gyógyszerfelírások a háziorvos rendelőjében történtek.

Az orvos által előírt diéták /diabetikus, epekímélő, ill. laktózmentes/ betartása, a magas vérnyomás, a cukorbetegség hetenkénti állapotának ellenőrzése és figyelemmel kísérése, esedékes vérvételek, éves szűrővizsgálatok és védőoltások szervezeten jól működtek.

Az esetenként felmerülő diétákat folyamatosan egyeztetjük az ételmezei vezetővel.

Ellátottaink mobilizálhatóságát meghatározta az egészségi állapotuk, mozgáskészségük, aktivitásuk.

A gyógyászati segédeszközök az ellátottjaink számára rendelkezésre állnak, igyekszünk a törvény adta lehetőségeket igénybe venni ezek beszerzésében.

Demens ellátottainkról külön nyilvántartást vezettünk, számukra folyamatos szakorvosi ellenőrzést biztosítottunk. Demens létszámunk átlagban 10,42 fő volt. Elkülönített demens részleg nincs az integrált gondozási módszer szerint dolgozunk. Kezdetben nehézséget okozott az intézményi beilleszkedésük, illetve elfogadtatásuk a lakóközösséggel, de idővel sikeresen beintegrálódtak a közösségbe, mely köszönhető a lakóközösség megfelelő felkészítésének és a személyzet munkájának.

Az intézményben működő Érdekképviseleti Fórum tagságába 2 fő lakó, 1 fő hozzátartozó, és egy dolgozó került megválasztásra.

A törvényi előírásoknak megfelelően a dolgozók szakmai tanfolyamokon, konferenciákon, továbbképzéseken vettek részt.

A napi foglalkoztatásnál lakóink egyéni adottságait, kompetenciáját, és igényeit vettük figyelembe. Foglalkozásaink témaköre sokrétű, változatos, némelyik kialakított rendszer szerint történt a külső segítő önkéntesek idejéhez alkalmazkodva, így például a keddi foglalkoztatás a testmozgatás jegyében történt, a szerdai nap a manuális, kézműves tevékenység napja volt többnyire, a csütörtöki nap már a rendszeressé vált Dalkör Napja, péntekenként pedig a hitélet gyakorlására volt lehetőség.

Testmozgatósi tevékenység keretében tornáztatásra, sétára, labda,- sport - és ügyességi játékokra került sor. Kerekesszékre lévő lakóink is szívesen mozgatták meg testüket. Ezen foglalkozások üde, játékos formában történtek. Ügyeltünk arra, hogy a jó idő esetén lakóink sokat tartózkodjanak a szabad levegőn, és lehetőség szerint a

foglalkoztatások is ekkor az udvaron zajlottak. Szabadidős tevékenységre is lehetőség adódott, időseink közül ketten a virágos kert gondozását is elvállalták, segítettek udvarunk rendezettségének megtartásában. Kis közösségünk formálásában ezek pozitívan hatottak.

Kézműves tevékenység során, évszaknak és ünnepeknek megfelelően készültek a dekorációk, melybe lakóink szorgos munkája is bele foglaltatik! Legnagyobb vállalkozás e téren lakóközösségünk tablójának elkészítése volt. Kézműves foglalkozásaink egy része lelkes önkéntes segítséggel történtek. Lakóink, a hozzátartozók és vendégeink egyaránt elismerően nyilatkoztak az ünnepekhez méltó színvonalas dekorációkról. A virágos kert rendezése – virágpalánták - az előző évekhez hasonlóan alapítványi hozzájárulásból, illetve hozzátartozói felajánlásból épült ki. Lakóink közül három személy vállalta fel a kert gondozását, megosztva egymás között a területeket. Több lakónk is besegít az otthon mindennapi életének rendezésében (szalvéta hajtogatás, udvar rendezés).

Szellemi foglalkozások keretében, szójátékok, találós kérdések, apró vetélkedők, színesítették a délelőttiakat, melyen lakóink nagy lelkesedéssel vettek részt. Ünnepek közeledtével figyeltünk arra, hogy lakóink lelkileg is rá készüljenek az ünnepekre (Pl.: Mindenszentek, Karácsony, stb.). Haláleset esetén méltó búcsúztatás keretében emlékeztünk meg eltávozott lakóinkról. Születésnapok és névnapok alkalmával megköszöntöttük lakóinkat. A közösségben az év folyamán egy lakónk érte el a „szép,, kort, 90. éve alkalmából intézményünkbe a Polgármester is ellátogatott, hogy méltón felköszöntse az ünnepeltet.

Programokon is részt vettünk, mint például az évenként megrendezésre kerülő, kirándulás május végén, ahol a résztvevő kis közösség jól érezhette magát, kizökkenve a mindennapok „falai” közül. Június elején szép számmal vettünk részt az évente megrendezésre kerülő „JÉZUS SZÍVE”búcsún, melynek házigazdája az Arany-sziget volt.

Kézműves foglalkozásokban is szívesen együtt működtek a diákok. Előadásaikkal színesítették az Idősek világnapján, Október 23.i, Mikulás ünnep, és Karácsony alkalmával rendezett műsorainkat.

Önálló pénzkezelésre képtelen ellátottaink költőpénzének kezelése, ill. nyilvántartásának vezetése a törvényi előírásoknak megfelelően történt.

Havonta bevásárlásokat végeztünk ágyhoz kötött, illetve önálló pénzkezelésre képtelen ellátottaink részére. Beiktatásra kerültek a heti rendszerességgel a „gyümölcsnapok”, mely egyéni kérés alapján péntekenként kerül kiosztásra.

Ellátottaink személyes ruhatárának állapotát figyelemmel kísértük, szükség szerint pótoltuk. A ruhák pótlását segítették még hagyatéki felajánlások, valamint magánszemélyek is adományaikkal.

A lelki programok szervezésében figyelemmel voltunk a különböző felekezetekre, igyekeztünk az ellátottjaink igényének megfelelő programokat szervezni. Szociális ügyeik intézésében (hivatalos- és magán ügyek, levelezés, személyes iratok pótlása stb. fogyatékosági támogatás intézése stb.) segítettük ellátottainkat.

Rendszeresen kísértük lakóinkat kórházi – és szakorvosi vizsgálatokra, szűrésekre.

Nyolc lakónknak indítottuk el a fogyatékosági támogatásra való kérelmet.

A konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, ill. megoldása érdekében egyéni-és kiscsoportos megbeszéléseket alkalmaztunk, ha szükséges volt, valamint a felmerülő problémákat, észrevételeket, javaslatokat a havonként megtartott „Nagycsoport” keretében, nyílt formában beszéltük meg, melyen a vezetőség is részt vett.

Az ellátottak családi- és társadalmi kapcsolatainak fenntartását folyamatosan elősegítettük, ellátottaink aktuális állapotáról folyamatos tájékoztatást tartottunk a hozzátartozók felé.

A hitélet gyakorlásán felül biztosítottuk időseink állampolgári- és személyi jogainak gyakorlását / pl.: Érdek képviselői Fórum, Lakógyűlés/.

Ellátottaink mindennapjait igyekeztünk változatosá tenni, segítettük őket veszteségeik feldolgozásában, családi- és társas kapcsolataik fenntartásában, családi háttérüket pótolni.

Haldoklóink lelki gondozása a Hospice - ellátás jegyében történt, figyeltünk a Betegek szentségének biztosítására, segítettük a hozzátartozók, ill. lakótársak gyászfeldolgozását. Több esetben – hozzátartozó hiányában - gondoskodtunk a végtisztességről.

Lakóink temetési szertartásán, azok lebonyolításában részt vettünk.

Ellátottainkról a törvényi előírásoknak megfelelően vezettük a napi dokumentációkat (pl.: eseménynapló, gondozási lap, látogatói füzet, folyadéklap, stb.).

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás változatlan formában működött 2014. évben is.

A segélyhívások fogadását és koordinálását a Platán Otthonban kialakított diszpécser és szakmai központ látta el folyamatos készenlélet biztosítva.

A 30 percen belüli segítségnyújtás folyamata eljárásrend alapján működött:

segélyhívás esetén az intézményben műszakot teljesítő gondozónő fogadta a riasztást és mobiltelefonon értesítette az ügyeletes tiszteletdíjas gondozót, aki helyszínre érkezett.

Dombóváron, illetve 12 településen 2-2 fő gondozó egymást váltva, látott el tiszteletdíj ellenében ügyeleti feladatot. A helyszínre érkezéskor saját meggyőződésük alapján döntöttek és intézkedtek a gondozók. A kikerkezést követően az ellátottak lakásán elhelyezett készüléken keresztül kellett visszaigazolniuk a kikerkezésüket, jegyzőkönyvben dokumentálniuk az eseményt és a megtett intézkedést.

2014. évben összesen 178 fő, szociális rászorultság alapján vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2014. december 31-én 119 főnél volt kihelyezett jelzőkészülék.

Rászorultságukat figyelembe véve a 119 főből: 65 év feletti egyedülálló idős személyek száma volt a legmagasabb, 95 főt jelentett.

65 év feletti 2 személyes háztartásban élők száma 19 fő tett ki.

Egyedül élő súlyos fogyatékos személy 1 fő volt, egyedül élő pszichiátriai beteg 1 főt mutatott.

A két személyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személyek száma 2 főt jelentett, két személyes háztartásban élő pszichiátriai beteg 1 fő volt.

Az éves feladatmutató az összesített adatok szerint év végén 120 fővel zárult.

A segélyhívások száma éves szinten: 539 darabot tett ki, ebből a segítségnyújtást igénylő, éles riasztás 59 db volt, a téves riasztások száma: 74 db volt, próbariasztást 406 alkalommal végeztek a kollégák.

Havonta átlagosan 11 db éles, segítségnyújtást igénylő, illetve a helyszínre érkezéskor téves riasztásként rögzített segélyhívás történt.

A riasztások okai legtöbbször pszichés problémaként, elesésként, rosszullétként, téves riasztásként jelentkeztek.

A probléma megoldását beszélgetéssel, megnyugtatóssal, gyógyszer bevitel ellenőrzésével, saját gyógyszer beadásával, ügyeletes orvos/mentő hívásával, felsegítéssel, vérnyomásméréssel, hozzátartozó értesítésével oldották meg a kollégák.

Próbariasztásokat településenként rendszeresen kértünk a gondozóktól, a szolgáltatás biztonságos működtetése érdekében.

Az ellátásért fizetendő intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat Dombóváron, Attalában, Kurdon, Kocsolán, Döbröközön, Gyulajon és Szakcsón az ellátottak valamennyien megfizették.

Kaposulán, Várongon és Lápafőn az ellátottak személyi térítési díját az önkormányzatok átvállalták.

Egész évben folyamatosan hangsúlyt fektettünk az ügyeletet ellátó gondozók konzultációjának lehetőségére, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásokat negyedévente szerveztünk számukra.

A készenléti táskák tartalmának ellenőrzését, a lejárt gyógyszerek, gyógyászati eszközök cseréjét is éves szinten elvégeztük.

A hibás eszközöket (jelzőkészülékek akkumulátorai) év közben folyamatosan javítottuk.

TÁMASZ OTTHON

Az Egyesített Szociális Intézmény részlegeként működő Támasz Otthon alapellátási tevékenységként 20 fő részére nappali, valamint szakosított ellátásként 10 fő részére átmeneti elhelyezést biztosít.

Ellátási területe: Dombóvár város

Az ellátottak köre: az Idősek Klubjában azon nyugdíjkorhatárt betöltöttek részesülhetnek ellátásban, akik

- saját otthonukban élnek, de szociális és mentális támogatásra szorulanak, önmaguk ellátására részben képesek.

- Az Idősek Klubjába felvehető még az a 18. életévét betöltött személy, aki egészségi állapotánál fogva önmaga ellátására részben képes, de gyógyintézeti kezelést nem igényel. folyamatosan biztosítunk a demens betegek számára ellátást.
- Átmeneti ellátás ideiglenes jelleggel, teljes körű, ellátást biztosít olyan idősorú, vagy 18. életévét betöltött egyének számára, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni. Gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. 2013 évtől szakvélemény alapján demens betegek számára is nyújtunk teljes körű ellátást.
- A nappali gondozási időtartama határozatlan időre szól.
- Az átmeneti ellátás a 1993. évi III. törvény 80 § (1) szerint időleges jelleggel egy év időtartamra vehető igénybe. Különös méltányosságból a (2) bekezdés alapján egy alkalommal hosszabbítható.

Az Idősek Klubjának alap tevékenysége: napközbeni tartózkodás lehetőségének biztosítása, igény esetén szociális étkeztetés helyben fogyasztásának lehetősége, tisztaruha, heti 2 alkalommal orvosi ellátás miután a nappali és átmeneti ellátás azonos helyen és időben működik, szükség szerint szakorvosi ellátás, rendszeres tisztálkodás lehetőségének biztosítása. A gondozási irányelvek betartásával megszervezzük a fizikai, szellemi és kulturális foglalkoztatást, gondoskodunk ellátottaink mentális gondozásáról, 2007. március hónaptól demenciában szenvedő egyének ellátásával is foglalkozunk a nappali ellátás keretén belül. A speciális ellátás szakmai háttérének biztosítása érdekében az ESZI pszichiáter főorvosa rendszeres gondozási tevékenységet folytat részlegünkben. Ezen túl a demenciában szenvedő egyének ellátásának szakmai irány elvei mentén végezzük az ellátást, amely biztosítja, hogy ép társai számára az együttélés nehézségei elkerülhetőek legyenek.

Az Idősek Klubjában ellátottak aránya 2014-es évben: átlagos 16,78; demens: 7,78

Átlagéletkor 78 év, nemenkénti megoszlás: nő 13 fő, férfi 9 fő

Krónikus betegségek szerint: mozgásszervi betegségben 5 fő, cardiális megbetegedésben 4 fő, demenciában 5 fő, egyéb pszichiátriai megbetegedésben 8 fő szenved.

Átmeneti elhelyezésben részesültek: 2014-es évben 10 fő, ebből átlagos 7 fő, demens 3 fő

Átlagéletkor: 87,36 év

Az ellátásért mindkét gondozási forma esetében gondozási díjat fizetnek az ellátást igénybevevők.

A térítési díj megállapításának alapját a többszörösen módosított 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet szolgálja.

Átmeneti ellátás igénybevételekor az ellátás teljes körű. A teljes körű szolgáltatás részeként jelenik meg a Tamasz Otthon tevékenységi körében a hospice szellemű gondozás biztosítása azon személyek számára, akik súlyos betegségük vagy előrehaladott koruk miatt életük utolsó szakaszához értek, biztosítva az emberhez

méltó ellátást. Szükség szerint a hozzátartozók számára segítséget biztosítunk a veszteségük feldolgozásához, csoportos vagy egyéni formában

A Tamasz Otthon gyakorlati terepül szolgál a szociális gondozó ápoló, valamint az OKJ ápoló hallgatók számára.

A Tamasz Otthon munkatársainak száma 12 fő, szakmai képezés terén az előírásoknak 12 fő felel meg, Kreditpont szerző továbbképzésen 2 fő vett részt. Hatásukra a szakdolgozóknak lehetőségük nyílt személyiségük fejlesztésére, új készség elsajátítására, a szakmai hatékonyságuk növelésére.

Az Alkony-Tamasz Alapítványnak köszönhetően, a jövedelemadó 1%-ából keletkezett bevételt a közösségi helyiségek szépítésére, ágyneműk cseréjére, rendezvények szervezésére, idősek számára ajándék vásárlására fordítottuk. Az alapítványra befizetett magánszemélyek támogatását a dolgozók részére konferencia továbbképzési költség fedezetére, idősek kirándulására fordítottuk. Az alapítványhoz befolyt támogatásokból szakirodalom beszerzésére került sor. Egy magánszemély karácsonyra feldíszített fenyőfával, az önkormányzat társasjátékkal lepte meg az Otthon lakóit és dolgozóit.

Egészségügyi ellátás keretén belül ez évben is biztosítottuk lakóink számára a heti 2 alkalommal történő orvosi vizitet, rendszeres szakorvoshoz való jutást, egészségügyi felvilágosító előadásokat, életmód tanácsadásokat tartottunk külső szakemberek bevonásával. A lakók és dolgozók szűrővizsgálatokon vettek részt (emlőszűrés, anyajegyszűrés, tüdőszűrés, ortopédiai szűrés, neurológiai szűrés)

Az alapgyógyszer listán szereplő gyógyszereket minden átmeneti ellátást igénybevevő lakó számára maradéktalanul biztosítottuk.

Gondoskodtunk a testközeli és test távoli gyógyászati segédeszközök beszerzéséről, az influenza elleni védőoltáshoz jutásról.

Pszichés gondozás keretén belül biztosított volt lakóink számára az egyénre szabott bánásmód, törekedtünk az egyéni beszélgetéseken keresztül a mélyebb problémák feltárására, azok megoldásában való segítségnyújtásra.

Rendszeresen, nagycsoportos foglalkozás keretén belül módszeresen igyekeztünk a közösségformálásra, az összetartozás érzésének, egymás megbecsülésének ébrentartására. Intézményi filozófiánk fontos része a hasznosság érzésének biztosítása, a megmaradt értékek előhívása, új képességek fejlesztése, lehetőség biztosítása a képességek élvezetére az élete utolsó percéig.

Önkéntes segítők munkájának köszönhetően, 2014-ban is folytatódott az aktív kulturális élet. 3 fő önkéntes rendszeresen segíti munkánkat.

A Tamasz Otthon lakói mindig fogékonyak voltak a zenére, a népi hagyományok felelevenítésére, ápolására. Szívesen osztották meg egymással régi dalaikat, verseiket.

Rendszeresen a másik intézményekben lakó társaikhoz is ellátogattak, ajándékkal vitték ezeket az ott élő lakóknak. Ez évben - az előző évhez mérten - az Idősek Klubjának lakói mentális és egészségügyi állapota rosszabb volt, ennek ellenére a foglalkoztatás mégis hatékonyá és teljesebbé válhatott. Az aktivitás megtartására törekvésnek

köszönhetően, olyan egyének is képessé váltak a közös szereplésre, fellépésekre, akik otthonukban már értéktelennek tartották magukat.

A családmódellem gondozási elvek mentén folyó munka számunkra nagyon fontos, ennek egyik lényeges eleme, hogy a törvényi keretek betartásával, a csoportban képviselve legyen több korosztály, a korral járó veszteség, amelynek hatására a generációk közötti elfogadás alkalmazkodás előnyei válhatnak élvezhetővé.

Kiemelt figyelemmel igyekeztünk haldokló lakóink lelki gondozását végezni, felkészíteni őket az ismeretlen útra, félelmüket oldani.

A haldoklók hozzátartozóinak is külön figyelmet szenteltünk, segítve őket a veszteségre való felkészülésben és annak elviselésében, feldolgozásában.

A rendszeres tervezett foglalkoztatások kertén belül a háromszintű foglalkoztatás megvalósításával lehetővé tettük az egyénre szabott foglalkoztatási terv kidolgozását.

Figyelembevételével lehetősége nyílt lakóinknak meglévő képességeik megtartására, előhívására, új készségek, képességek megszerzésére, ezáltal önértékelésük javult, önbecsülésük, hasznosságérzetük növekedett, értelmesebbé válhatott életük, hisz megtapasztalhatták, hogy van dolguk e világon, érdemes felkelni, értelme van mindennapnak.

- Módszereink: az egyénre szabott feladatok kidolgozása
- A beszéd, nagy és kismotoros/finom motorika/ fejlesztése
- Tér és idő tájékozódás fejlesztése
- Értelmi képesség megtartása fejlesztése /érzékelés, figyelem, emlékezet, gondolkodás javítása/

Rendszeresen részt vettünk a városi kulturális rendezvényeken.

Szerveztünk ünnepségeket, családi, baráti találkozásokat, a kapcsolat építés érdekében a nyugdíjas egyesületekkel közös rendezvényeken vettek részt lakóink.

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége mindenki számára jól látható helyen kifüggesztésre került.

PROGRAMJAINK:

Január: Pótszilveszter, vízkereszt, fenyő bontás. név és születésnapok ünneplése, farsangi előkészületek

Február: farsangi multság,

Március: Nőnap, Március 15. megünneplése

Április: Tojásfestés, készülődés a húsvétra, húsvét megünneplése

Május: Anyák napja

Június: Búcsúi Délután („Arany-sziget” Idősek Otthona)

Kirándulás Egyhá erdei séta, bográcslás.

Július Zsíros kenyér parti a hozzátartozókkal, önkéntesekkel

Augusztus: Kenyér szentelés megtartása

Szeptember: „Itt van az ősz” termények levelek gyűjtése

Közös kézimunkaszakkör az „Arany- sziget” idősek otthona lakóival
Komlói kulturális seregszemlén való részvétel

Október: Idősek Világnapja

Október 23.-i megemlékezés.

November Megemlékezés a halottak napjáról, temető látogatás

Adventi készülődés ajándékok készítése.

Részvétel a művelődési ház karácsonyi kiállításán.

December: Mikulás, adventi műsor az Aranysziget Otthon lakóinak, óvodások karácsonyi műsora Támasz Otthon házi ünnepe, megemlékezés az átmeneti részleg megnyitásának 20 éves évfordulójáról.

Szilveszteri mulatság.

ÉTKEZTETÉS:

A szolgáltatás 2014. évben napi egyszeri meleg étel helyben fogyasztására (időskorúak nappali ellátása az „Öszikék” és a Támasz Otthon keretében) főzőkonyháról az étel elvitelére, illetve intézményi gépkocsival lakásra szállításra adott lehetőséget a szociálisan rászorulóknak.

2014. évben összesen 254-en vették igénybe a szolgáltatást, helyben étkezéssel 53 fő, elvitellel 46 fő, kiszállítással 155 fő étkezett.

Diétás étkeztetést az elvitelés és kiszállítással étkeztetés esetében összesen 48 fő igényelt: 35 fő diabetes, 13 fő epekímélő étrend miatt.

A diétás étkeztetést házi orvos javaslata, vagy zárójelentés alapján biztosítottuk.

A szociális rászorultságot önkormányzati rendelet szabályozta, az új igénylők esetében a kritériumok között túlnyomó részben 60 év feletti életkor fordult elő a legtöbbször.

2014. évben az intézményi térítési díjak alacsony összege miatt folyamatosan emelkedett az étkezők száma, mind az elvitellel, mind a kiszállítással történő étkeztetés esetében.

A feladatot a meglévő technikai személyzet, (konyhai dolgozók+1 fő gépkocsivezető), szakmai létszám (1 fő szociális segítő), illetve a rendelkezésre álló technikai feltételek (konyha gépesítése) mellett végeztük el.

Az ételhordási idő a kiszállítást kérő ellátottak számának emelkedésével folyamatosan nőtt: 2,5-3 óra időtartamot vett igénybe naponta.

Két szállítási idő beállításával, délután 14 óráig történt a kiszállítás.

A főző konyha, amely egyben minden telephelyünk ellátását is biztosítja egész évben (reggeli, ebéd, vacsora) maximális kapacitással működött.

A szokásosnál többször jelezték az ellátottak az ebédek késői érkezését problémaként, sajnos nem mindig tudtuk megfelelően orvosolni észrevételeiket.

A technikai problémáink ellenére minden érdeklődőnek próbáltunk segíteni és meleg ételhez jutattuk őket.

Egész évben folyamatosan pótoltuk az elhasználódott ételszállító edényeket, a szállító gépkocsit a korábbi évekhez képest több eset kellett javítanunk.

A szakhatóságok és a HACCP Minőségirányítási Rendszer előírásait, a higiéniai követelményeket betartottuk.

Az ételszállító gépkocsi hatósági engedéllyel rendelkezett.

Az ételek összeállításakor az igénybevevők igényeit, szükségleteit figyelembe véve törekedtünk a változatos, ízletes, jó minőségű fogások elkészítésére, különös tekintettel az életkori sajátosságokra.

Az ellátottak számára rozsdamentes ételhordó edényeket az intézményből biztosítottunk, a visszaérkezést követően pedig naponta az eszközökön fertőtlenítő mosogatást végeztünk el.

Az ellátottak személyi térítési díjat fizettek.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Szolgáltatás célja az ellátottak önálló életvitelének megőrzése, a minél hosszabb ideig saját otthonban maradás biztosítása.

A gondozási munka sokrétű feladat ellátást jelent.

Tartalmaz otthonon belüli feladatokat (pl. személyes gondozás, gyógyszerelés, etetés, mobilizálás, háztartási munkák, tüzelő bekészítés, begyújtás, beszélgetés, mentális támogatás) és otthonon kívüli tevékenységeket (pl. bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, ügyintézés, posta, közös séta).

Házi segítségnyújtás szolgáltatásban összesen 137 fő részesült.

Az összes ellátott közel fele napi rendszerességgel vette igénybe hétfőtől-péntekig a szolgáltatást, a legsúlyosabb egészségi állapotú idősök hétfőként is kaptak ellátást. (4-4 fő)

A látogatásokat a házi gondozók gondozási naplóban rögzítették, a nyilvántartás az alapja az ellátottak havi személyi térítési díjának és az állami elszámolásnak.

Az igénybevevők egészségi, mentális állapotát, meglévő képességeit, szociális helyzetét gondozási szükséglet vizsgálat alapján felmértük és megállapítottuk az állapotuk szerinti gondozási időt.

2014. december 31-én házi segítségnyújtásban részesült 98 fő, gondozási szükséglet vizsgálat alapján megállapított gondozási idő megoszlása a következő:

1 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	37 fő
2 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	42 fő
3 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	7 fő
4 óra gondozási szükséglettel rendelkezett:	12 fő

A 8 fő gondozónő 8 órás munkaidőben átlagosan naponta 7 fő ellátott gondozását végezte el. A fennmaradó munkaidőt az ellátottak közötti közlekedés tette ki.

A kolléganők valamennyien kerékpárral és intézményi mobiltelefonnal rendelkeztek.

2-3-4 órában megállapított gondozási idő esetén szükségesnek tekintettük a gondozási munkába a hozzátartozók, más természetes támaszok folyamatos bevonását is.

A 4 órás gondozási szükséglettel rendelkező, súlyosabb egészségkárosodott ellátottak esetében fordult elő a leggyakrabban ápolási osztályra, vagy bentlakásos intézménybe kerülés.

Egyedülálló esetben kórházi látogatást végeztük, bentlakásos intézménybe költöztetést segítettük.

Rossz szociális körülmények esetén a mosás igénye is előfordult az ellátottak körében, amelyet az alapszolgáltató központ épületében végeztünk el.

2014. december 31-én házi segítségnyújtást igénybe vevő 98 fő ellátottból szociális étkeztetést kiszállítással is igénybe vett 23 fő, étkeztetést és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igényelt 10 fő, a házi segítség mellett jelzőkészüléke is van 22 főnek, csak házi segítségnyújtást kért 43 fő.

Az intézményi térítési díj összege 90 Ft/óra összegben került megállapításra, az ellátottak az önkormányzati rendelet értelmében valamennyien a megállapított intézményi térítési díj

90 %-át fizették meg.

Az igénybevevők érdekében szoros együttműködést folytattunk az egészségügyi alapellátással, kórházzal, „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekejöléti Alapszolgáltató Központtal, Polgármesteri Hivatallal, az ESZI tagintézményeivel.

IDŐSEK KLUBJA:

Az Idősek Klubja szolgáltatásait 2014. évben 54 fő vette igénybe: 33 fő időskorú, 11 fő demens személy és 10 fő pszichiátriai beteg.

Az Idősek Klubja feladata: a hiányzó családi háttér biztosítása, természetes támaszok pótlása, a klubtagok szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjuk elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapot figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségletek biztosítása.

A klubban komplex gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai és egészségügyi ellátást és pszichés gondozást.

A klub alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevők részére szervezzen szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi tevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat.

Ellátottak köre: A klub egyrészt a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes időskorúak, másrészt a 18. életévet betöltött személy, aki egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatásra szorul. Így az időskorúakon kívül a klubtagok körében megtalálhatók demens és pszichiátriai betegek és hajléktalan személyek is.

Klub által biztosított szolgáltatások: Biztosítja az időskornak megfelelő kétszeri étkezést, reggelit és ebédet igény szerint. Szükség esetén az orvos javaslata és igazolása alapján diétás étel is igényelhető.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembe vételével szervezi a kulturált klubéletet, biztosítja a

szabadidő hasznos eltöltését- kirándulás, TV nézés, zenehallgatás, könyv, napi és heti lapok olvasása, videózás, társasjátékok, közös rendezvények stb.

Az ellátottak részére sajtótermékeket, könyveket, kártya, társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Naponta foglalkoztató nővér és önkéntes segítő irányításával manuális foglalkozások zajlottak, ahol egyház és társadalmi ünnepekhez kapcsolódó dekorációkat, jelmezeket, kellékeket készítettek el az intézmény díszítésére, illetve előadásokhoz, fellépésekhez.

A napi elfoglaltságokat az életkoruknak megfelelően, a képességeik figyelembe vételével szerveztük: közös torna, aktuális hírek felolvasása és megbeszélése napilapokból, televízióból.

Saját elképzelésük alapján szerveztük meg a társadalmi ünnepekhez kapcsolódó megemlékezéseket: versekkel, történelmi leírásokkal színesítve aktívan szerepeltek.

Vallásgyakorlásra heti és havi rendszerességgel került sor, imaóra és Szentmise keretén belül.

Tartalmas kulturális programok szervezésére került sor. Egyéni sikerek is gazdagították a mindennapokat, 90 éves klubtagunk számos versmondó versenyen sikeresen szerepelt, különböző civil szervezetek aktív tagja. Tevékenysége ösztönzőleg hatott az ellátottak életére.

Hagyománnyá vált már a névnap és születésnapokról, húsvéti, karácsonyi ünnepekről való megemlékezés. Szívesen vettek részt egymás között zajló szellemi erőpróbákon: nyelvtörőn, szójátékban, kérdezz-felelek játékban, ahol megmérethették tudásukat.

Kedvelték a külső előadók (népművelők, tanárok) közreműködésével szervezett havi tájékoztató vagy bemutató jellegű előadásokat.

Az Egyesített Szociális Intézménnyel közös egyházaskozári kirándulás is éves szinten szerepelt programjaink között. Önkéntesek segítségével több alkalommal közös sétát tettünk, múzeumi és művelődésházi programokat szerveztünk számukra.

A demens személyek részére a felügyeletük szervezése mellett különösen hangsúlyt fektettünk állapot megőrző és szinten tartó foglalkozások lebonyolítására. Az ő foglalkozásuk kiscsoportos formában, foglalkoztatási irányelv és szakmai program alapján zajlott.

A pszichiátriai betegek ellátása fokozott odafigyelést és következetes munkavégzést igényelt. A pszichiátriai betegek igénylik az életvezetési tanácsadást, egyéni beszélgetéseket, kiscsoportos formában inkább a kézműves foglalkozásokat kedvelték, egyénileg rajzoltak, színezték, (mandala, üvegfestés, kifestő).

A háziorvossal, szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos. Egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése, gyógyszerek felírása, beszerzése, adagolása is gondozói feladatot jelentett.

A személyi higiéné fenntartásához zuhanyozási lehetőséget biztosítottunk, illetve a rászoruló ellátottaknak személyes segítséget nyújtottunk a tisztálkodási feladatok, a ruházat tisztításának feladatai ellátásában. A klub rendelkezik automata mosógéppel, vasalóval, így a személyes holmik mosása és vasalása biztosított.

Intézményünk folyamatosan kapcsolatot tartott az önkormányzattal, a városi gyámhivatallal, a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekejélési Alapszolgáltató Központtal.

Hivatalos ügyek intézésének segítése / segélykérelmek, időotthoni elhelyezési kérelmek, lakásfenntartási támogatás, közgyógyellátási kérelmek, stb. előkészítése/ is feladat volt.

Folyamatos információ csere történt a törvényes képviselőkkel és hozzátartozókkal.

A lakásuk és intézmény közötti közlekedésüket személyi segítő (közhasznú foglalkoztatott, önkéntes) és intézményi kisbusz segítette.

Információs központként segítettük más ellátáshoz a rászorulókat, érdeklődőket.

A klubban az együttélés szabályait belső rendelkezés, a házirend szabályozza. A klub ellátottairól egyéni gondozási tervet kell készíteni

A szolgáltatásért az ellátottnak térítési díjat kell fizetni.

HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS

ALAPSZOLGÁLTATÁS

I. Népkehelyei étkeztetés:

A 25 férőhellyel rendelkező *Népkehelyén* alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással naponta egy alkalommal meleg ételt (kétfogásos ebédet) biztosítottunk.

2014. évben 5 965 adag ételt osztottunk ki, azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vettek igénybe.

Az ételt Kovács István vállalkozó szállítja, szállította.

2014. évi összesítő Igénybevételi napló alapján

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Összesen
Adag/fő	522	491	555	480	466	451	559	430	441	484	483	603	5 965

A napi átlagforgalom: 23,76 fő.

Az étkeztetés lebonyolítása a több funkciót ellátó Arany János tér 2/A épületben történik (Nappali Melegedő és Népkehely).

Az étel kulturált elfogyasztásához evőeszközöket, tányérokat, tálcat, biztosítottunk, továbbá kézmosási lehetőség- folyékony szappan, törülköző áll rendelkezésükre.

Az étkezést az 1993. III. tv. szerint **térítésmentesen** vehették igénybe hétfőtől-péntekig.

Az ellátást igénybe vevők, olyan 18. életévét betöltött, *aktívkorú* személyek, akik

- az utcán élnek, fedél nélküliek,
- az éjjeli menedékhelyen élnek, hajléktalanok,

- a lakosság legszegényebb rétegei (rendszeres jövedelemmel, munkával nem rendelkeznek, illetve *létfenntartásuk átmenetileg veszélyeztetett*).

Az étkezést igénybe vevő ellátottak szociális problémáikkal, kérdéseikkel a nappali melegedő munkatársához fordulhatnak- fordulhattak segítségért.

Nappali Melegedő:

A 25 férőhelyes működési engedéllyel rendelkező *Nappali melegedő* szolgáltatásait **2014.** évben **átlagosan 27,41 fő** vette igénybe.

A téli krízis időszakban (november 01-től április 30-ig) hétvégén és ünnepnapokon is fűtött, meleg helyiséggel, teával és zsíros kenyér hagymával vártuk, láttuk el a megjelent hajléktalanokat. Ezekben a napokban **647** látogatást regisztráltunk.

Egész évben, folyamatosan biztosított a fürdési, mosási lehetőség. Ruha adományokból tudjuk pótolni a minimális szükségletű ruházatot. A hatékony ellátás, segítségnyújtás érdekében együttműködtünk a helyi valamint a regionális szociális szolgáltatást végző szervezetekkel.

A 2014. évi Látogatási és eseménynaplóban rögzített és összesített adatok alapján **6 879** az igénybevételek száma.

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Összesen
Nappali melegedő	630	592	625	531	529	504	584	502	549	563	623	647	6 879

A napközbeni időtöltést egészségügyi felvilágosító és tanácsadó előadások szervezésével, lebonyolításával, ünnepnapokra felkészülésben, megemlékezésben segítettük, segítjük, tévénézési lehetőséget, sakkot, malmot, napilapot (Tolnai Népújság) biztosítunk, valamint néhány könyv áll rendelkezésükre az olvasáshoz. Kialakítottunk erre a célra egy olvasósarkot.

Az ünnepnapok; húsvét, karácsony családias légkörben teltek. Karácsony alkalmával szépen díszített fenyőfa állt a két helyiségben. Csoki nyuszival, télapóval, szaloncukorral kedveskedtünk még az ünnepek alkalmából.

Az év végén adományként disznótoros ételeket, bejglit, kalácsot is kaptak.

Feladatunknak megfelelően: az ellátott *aktív felelős részvételével* egyéni szükséglet, igénybevételek szerint támogattuk, segítettük:

- reális célkitűzések: megfogalmazásában, elérésében.
- álláskeresésben (hirdetmények, állásajánlatok nyilvánossá tétele,)
- csomagmegőrzés, postacím biztosításával (küldemények átvétele, átadása)
- információt nyújtottunk
- ügyintézésben (jogosultságokhoz való hozzájutás segítése, iratok beszerzésének segítése)

A fizikai állóképességük megóvása érdekében rendszeresen *pályázat útján* biztosítunk kiegészítő étkeztetést. *Így a Nappali melegedőben 30 fő, az Éjjeli menedékhelyen 11 fő* részesülhetett "hidegsomag" formájában kiegészítő étkeztetésben a téli krízis időszakban (november 01-től április 30-ig). *Összértéke: 435.000.-Ft*

Az intézményben (Nappali melegedő) az egyéni beszélgetés (esetkezelés) zavartalan lebonyolítására, irodai feladatok ellátására alkalmas helyiségek hiányzik. Több esetben kényszerültünk rendőri segítséget kérni az ittasan érkező ellátottak miatt.

SZAKELLÁTÁS

I. Éjjeli Menedékhely:

12 fő befogadására alkalmas *Éjjeli menedékhely* elsődleges céljának, feladatának megfelelően *menedéket biztosított* hajléktalan férfiak számára. Télen a krízis időszakban életmentő, az egészségkárosodást elkerülő, biztonságot adó szállást nyújtott az igénybe vevők számára.

2014 évi összesítő

Napi jelentés alapján

Hónap	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Összesen
Éjjeli menedékhely	282	248	244	206	210	209	205	232	231	241	270	307	2 885

Az Éjjeli menedékhely napi átlag forgalma *2013. évben 7,90 fő volt.* A téli krízis időszakban átmenetileg maximális kihasználtsággal működött.

Az intézményi ellátást igénybe vevő hajléktalanok alapvető higiéniai szükségleteinek (fürdés, mosás) kielégítésén felül, a mentális, érzelmi szükségleteik enyhítésére is törekedtünk, a kilátástalanság, reménytelenség csökkentésével, jobb közérzet kialakításával. Tavasszal és nyáron a közösséget formáló, összetartást erősítő közös főzést, szalonnasütést szerveztünk. Intézményünk minden évben, már hagyományosan biztosítja ünnepnapokon (karácsony, szilveszter) a töltött káposztát, és a kocsonyát. Nyáron a környezet és tereprendezés: fűnyírás, parkosítás, virágosítás volt célkitűzés, közös feladat.

Az ellátást igénybe vevők többsége napközben, illetve étkezés céljából a népkonyha és nappali melegedő szolgáltatásait is igénybe vehették, vehetik.

Az év során lezajlott hatósági ellenőrzéskor feltárt hiányosságokat kijavítottuk, melyet az utóellenőrzés során elfogadtak.

IDŐSEK OTTHONA SZAKCS

Az ESZI szakcsi tagintézménye, mely szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2013. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitel megőrzésében való közreműködés, családpothó szerep betöltése.

Szakcs község területén 2 fő főállású szakképzett gondozó látja el a feladatot.

Ellátásban összesen 27 fő részesült, ebből 4 férfi, átlagéletkoruk 86 év és 15 nő, átlagéletkoruk 78 év.

Gondozottainknál általában kettő, három előfordul négy órás gondozási szükséglet igénye is.

Éves szinten 3 232 látogatási szám, mely az előző évhez képest növekvő tendenciát mutat. Átlagban 12,88 fő volt.

Gondozóink által a leggyakrabban végzett feladatok közé a gyógyszer felírás és kiváltás, szakorvoshoz kísérés, bevásárlás, takarítás, és a hivatalos ügyek rendezése volt.

A házi segítségnyújtás településünkön továbbra is térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.

Szociális étkeztetés

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászorult személyeknek és eltartottjaik részére legalább a napi egyszeri meleg étkezés biztosított legyen.

Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk. Az étkeztetés ellátását a Szakcs Község Önkormányzatának fenntartásával ÁMK konyhája végzi. Az ételt az ÁMK gépjárművel szállítottuk házhoz, 1 fő részmunkaidős Szociális segítő kolléganőnk segítségével. Minden igénylőnk az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A szociális étkeztetést 16 fő részére biztosítjuk.

2014 évben összesen 3811 adag étel került a rászorulóknak asztalára.

TERÜLETI ELLÁTÁS (étkeztetés, házi segítségnyújtás) vonatkozásában 2014-ban tett intézkedések:

1. TAJ alapú nyilvántartás (napi lejelentési kötelezettség)
2. Új belépők fogadása (nincs várólista, azonnali ellátást tudunk biztosítani)

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

A bentlakásos intézményünk működését 11 fő alkalmazott végezte:

- 1 fő tagintézmény vezető, mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő vezető ápoló

- 6 fő gondozó és ápoló
- 1 fő szociális segítő (gondozói helyettesítési feladatokat is ellát)
- 2 fő takarító-mosónő

GONDOZÁS ÉS ÁPOLÁS

Az ellátotti kör Szakcs és vonzáskörzetében lévő településről érkező kérelmezőkből, illetve a gondozási szükséglet igazolásához kapcsolódóan a Dombóvári Szent Lukács Egészségügyi Nonprofit Kft. Ápolási osztályáról érkező kérelmezőkből tevődik össze.

Jelentősen növekedett azon kérelmezők köre, illetve ellátásba kerülő személyek száma, akik magasabb (teljesen kompenzáló) ápolási kategóriába tartoznak.

Az ápolási kategória növekedése következtében a gondozás mellett egyre több időt jelent a gondozásba kerülő személyek napi, folyamatos ápolásnak biztosítása, mely ápolási kompetenciák problémakörét (feladatok, felelőségek, jogkörtök) is felvetik. Az /2000.(I.7.) SzCsM rendelet csak az alapápolási feladatokat határozzák meg, mely szerint a szakápolási tevékenységek nem tartoznak a szociális ellátásba. (Ettől ellentétesen az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szakigazgatási Szerv – ÁNTSZ az ellenőrzés során vizsgálja az elvégezhető szakápolási feladatokat

INTÉZMÉNYI ELHELYEZÉSEK ALAKULÁSA

Intézményünk olyan tartós bentlakást nyújtó intézmény, melyben 28 fő idős ember számára tudunk szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következőképpen alakult:

4 fő férfi, átlagéletkoruk 85,5 év.

24 fő nő, átlagéletkoruk 81,24 év.

Intézményünkbe 2014 évben összesen 22 db kérelem érkezett. A kérelmezők közül 3 fő került felvételre.

Intézményi jogviszony megszűnése:

- exitált: 3 fő

Intézményi létszám: 2014.12.31.-én: **28 fő.**

BETEGSÉGEK SZERINTI FELOSZTÁS az Intézmény lakói között:

Keringés eredetű megbetegedések: 8 fő

Tüdőbeteg 2 fő

Mozgásában akadályozott:

- ágyban fekvő: 3 fő
- tolókkocsival közlekedő: 8 fő
- járókeret: 3 fő

Látás problémák: 10 fő szemüveg (5 fő szürke hályog)

Hallás problémák: 5 fő (hallókészülék 2 főnek)

Inkontinencia:

- vizelet: 22 fő

Cukorbetegség:

- insulin pótlása injekcióval: 1 fő
 - gyógyszeres kezelés: 2 fő
 - a betegség diagnosztizált, de kezelést nem igényel: 1 fő
- Pszichiátriai megbetegedés: 10 fő
- Demencia: 1 fő
- Besorolás ápolási kategóriákba:
1. Önellátó, egészségügyi megfigyelést igényel: 1 fő
 2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez igényel segítséget: 2 fő
 3. Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel: 10 fő
 4. Teljes ellátást igényel, ágyban fekvő: 15 fő

IDŐSEK GONDOZÓ OTTHONA GYULAJ

Gyulaj Község Képviselő Testülete által alapított és fenntartott egy részlegből álló szociális alap és szakosított ellátást nyújtó intézmény 2013. évben a következő feladatokat látta el.

I. ALAPSZOLGÁLTATÁS

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS:

Alaptevékenységünk körébe tartozik a szociális étkeztetés biztosítása.

Napi egyszeri meleg ételről gondoskodunk azon szociálisan rászorult személyeknél, akik önmaguk és eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, kora vagy egészségi állapota miatt. Az ellátást a hét 5 munkanapján biztosítjuk, de szükség esetén lehetőség van a hétvégén, ill. az ünnepnapokon való étkezésre is. Ezzel a lehetőséggel 1-2 fő élt az elmúlt évben.

A 15 főt ellátó szolgáltatásban, az igénylők többsége az étel házhozszállításával kéri az ebédet. A kérelmezők közül 2 fő ellátott saját maga viszi az ebédet, míg a többi 13 fő részére az ellátásban dolgozó gondozó szállítja ki az ételt az ellátott lakására. Az év során az ellátásból 3 fő került ki, és 4 fő új ellátott kérte a szolgáltatást.

3 193 adag ételből 2 693 adag kiszállítással, míg 500 adag étel az érintett ellátott saját maga elvitelével került a kérelmező asztalára. Éves szinten ez 12,72 fő ellátását tette lehetővé, így a 10 fő után kért normatíva teljesítése megtörtént a 2014- as évben.

Az étkeztetés biztosítása 2013. Évtől Gyulaj Községi Önkormányzat konyhájáról történt, ami az előző évekhez képest csak fenntartó változását jelentette, de továbbra is a megszokott jó minőségű, változatos, házas jellegű meleg étel került a rászorultak asztalára.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

Gyulaj község területén 1 fő főállású gondozó végezte ezt a feladatot, ill. a szociális étkezési szakfeladaton lévő gondozóval megosztva látták el a rászorult kérelmezőket. Mindketten rendelkeznek a törvényben előírt szakképzettséggel.

az év során ellátásban részesült 12 fő ebből 4 férfi, átlagéletkoruk 78 év és 8 nő, átlagéletkoruk 81,5 év.). A leggyakoribb feladatok közé a bevásárlás, a gyógyszerfelíratás és kiváltás, a takarítás és a hivatalos ügyek rendezése volt. Az elmúlt időszakban megnövekedett a gondozási szükséglet mellett az ápolási feladatok száma is. A háziorvosi alapszolgáltatás és a házi gondozói szolgáltatás szoros egységet képezve végzi a feladatot a gondozottak érdekében.

Általában az egy és két órás gondozási szükséglet igénye merül fel a gondozottaknál, de jellemző, hogy akinek magasabb a megállapított gondozási szükséglete, az nyilatkozik a kevesebb gondozási óra igénybevételéről. Éves szinten 3002 látogatási szám az előző évhez képest nőtt, hiszen az ellátásban részesülők átlaga 11,96 fő, azaz 12 fő gondozását jelentette.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Az Otthon folyamatos működését 6 fő alkalmazott végezte:

1 fő tagintézmény vezető
5 fő gondozó és ápoló

Részmunkaidőben dolgozik megbízási szerződéssel:

1 fő főnővér
1 fő orvos

Török Sándorné, az intézmény mentálhigiénés nővére, betegsége miatt, 2013 júniusától nem tudta ellátni feladatát, így komoly létszámproblémával végeztük a munkát.

IDŐSEK OTTHONA

Azon idős emberek ápolását, gondozását végezzük, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.

2014-ban 4 fő új gondozott költözött az otthonunkba, 3 fő elhunyt, ill. 1 fő ellátott visszaköltözött a családjához, mivel ellátása, gondozása családi közegben is megoldható vált.

18 engedélyezett férőhely biztosításával 100 % - s az intézmény kihasználtsága. 16,4 az átlagos és 2 a demens ellátottak aránya, így 18,4 össz ellátottak arányszáma. Engedélyezett férőhely és igénybevett normatíva 18 fő.

A várakozók létszáma az év végén 2 fő férfi és 6 fő nő.

Egészségügyi ellátás

A rendszeres orvosi felügyelet, ellenőrzés, tanácsadás, szűrés, gyógykezelés, gondozás és ápolás, szakellátáshoz jutás, egészségügyi tanácsadás most is a fő pillérje volt az ellátásnak. Négy órán túli ápolási igény meg is követeli ezeket a feladatokat.

Az Otthonban élő ellátottak aránya a következő képen alakult:

8 fő férfi, átlagéletkoruk 78 év.

11 fő nő, átlagéletkoruk 85 év.

Az összes ellátott átlagéletkora (nők és férfiak) 83 év.

Az előbbi adatok is alátámasztják, hogy lakóink átlagéletkora igen magas.

Betegségek gyakorisága a következőképpen alakult:

Mozgásszervi beteg:	14 fő
Diabétesz:	3 fő
Szív-és érrendszeri betegségek:	18 fő
Inkontinens betegek:	10 fő

Demens ellátottak száma az év elején 4 fő gondozott volt, de ez a szám az elhalálozások végett az év végére 2 főre csökkent.

Demens betegek ápolása, gondozása új kihívás volt a dolgozók számára, melyet próbáltunk lehetőségeinkhez mérten legjobban megoldani.

A gyakori orvosi látogatási esetek száma miatt, sokkal több az orvos által előírt ápolási feladat. Lakóink 351 napot töltöttek kórházi kezelés alatt. Ez a szám sokkal magasabb, mint az előző években kimutatható kórházi távollétek száma.

Arra törekszünk, hogy olyan képzéseken vegyenek részt munkatársaink, amiket a gyakorlatban jól tudnak alkalmazni (pl. inkontinens betegek ellátása, demens betegek ápolása).

Tovább nőtt a mozgásszervi betegségek száma. Lakóink többsége mozgását csak segédeszköz használatával tudja korrigálni. Teljes ellátást igénylő gondozott 12 fő áll, míg a többi ellátott tám bot és járókeret használatával képes helyváltoztatásra.

A szív-és érrendszeri betegségek közül leggyakoribb a magas vérnyomás betegsége, de szívelégtelenség, a szívritmuszavar, az infarktus is megtalálható az igen magas számú betegség között.

Diabétesz betegek száma csökkent, viszont mindhárom idős, aki ebben a betegségben szenved, súlyos inzulinos beteg.

A heti négy óra kötelező orvosi ellátás mellett igen gyakori a házi orvos és ügyelet (éjszaka, ill. hétvégén) kihívásának szükségessége.

A szakápoló képzettség hiánya jelentős, mivel a gondozók csak szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkeznek. A szakápolási feladatokra kapott működési engedély megköveteli a szakápolói létszámnormát, amelyet az ESZI-ben kialakított eü.-i teamben tudtunk megszervezni és amelyet a hatóság is ilyen formában elfogadott.

Mentálhigiénés ellátás

Mentálhigiénés nővér hosszúra nyúlt betegsége miatt, nagy feladat hárult a dolgozókra ezen a területen is.

Az idős emberek korának, egészségi és mentális állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével és szerveztük a fizikai, szellemi és kulturális, szórakoztató tevékenységeket.

Fontos szempont volt munkánk folyamán a személyre szabott bánásmód, szabadidő kulturális eltöltése, családi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, a társas kapcsolatok kialakítása. Minden ember egy önálló egyéniség és fontos, hogy mindenkinek

megtaláljuk az egyénre szóló gondozást, ápolást. Gondozási terv készítésekor szükséges az egyénre szóló terv elkészítése, a meglévő képességek megtartása érdekében. Szükség szerint egyéni és csoportos foglalkoztatások keretében történik ezek kivitelezése. Egyre nehezebb olyan foglalkozásokat tartani, ami valamiféle kézügyességet, kreativitást igényel. A rajzolás, a festés, a kézimunka és a közös zenélés mára csak emlék az intézmény falai között. A kímélő torna, a beszélgetések, a beszélgetések, a meseolvasás, a fim nézés, a közös éneklés és társasjáték, azonban még ma is kedvelt időtöltése szinte valamennyi ellátottnak. Próbáltunk kiemelt figyelmet szentelni a demens betegek mentális gondozására.

Évek óta szoros a kapcsolat a helyi óvodával és iskolával. ill. a környékbeli települések kulturális csoportjainak tagjaival. Szívesen részt vesznek az intézmény életében, hogy pár boldog percet okozzanak a lakóknak. Az Idősek Világnapján közösen köszöntöttük egy rendezvény keretein belül lakóinkat, mellyel felejthetetlen élményt nyújtottunk az idős embereknek.

Sajnos lakóink egyre romló egészségi állapota, mentális hanyatlása miatt a falu életében már nem tudtak aktívan részt venni.

A 2014. évi Szakmai Programban megtervezett éves feladatokat az intézmény teljesítette.