

ELŐTERJESZTÉS

Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2015. június 26-i rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló a Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás 2014. évi működéséről, valamint a „Kapaszkodó” Alapszolgáltató Központ 2014. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Kiss Béla alpolgármester

Készítette: Önkormányzati Iroda

Tárgyalta: Humán Bizottság
Pénzügyi és Gazdasági Bizottság

Tanácskozási joggal meghívott:
Forrayné Csete Emília igazgató, „Kapaszkodó” Alapszolgáltató Központ

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:

Kovács Gyula irodavezető, Pénzügyi Iroda

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Letenyei Róbert jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. §-a, valamint a Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás társulási megállapodása is rögzíti a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXIII. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. Az intézmény évente egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A Társulási Tanács a 2015. április 28-i ülésén tárgyalta és elfogadta a Társulás 2014. évi működéséről, valamint a Társulás költségvetési szervének, a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ 2014. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót. A Társulás és az intézmény beszámolóját az előterjesztés melléklete tartalmazza.

A Társulási Tanácsba delegált képviselőként kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozati javaslat

A Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás és költségvetési szerve 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

1. Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás 2014. évi működéséről szóló beszámolót elfogadja.
2. A Képviselő-testület a Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás által fenntartott „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ 2014. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Kiss Béla
alpolgármester

Beszámoló a Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás 2014. évi tevékenységéről

A dombóvári kistérség önkormányzatai 2005-ben hozták létre a „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulást és közös fenntartásban kötelező és önként vállalt szociális és gyermekjóléti feladataik ellátására, a társulás jogi személyiséggel nem rendelkezett, a társulási megállapodás felülvizsgálatát és módosítását követően 2013. július 1-jétől jogi személyiségű társulásként működik, a Magyar Államkincstár által vezetett törzskönyvi nyilvántartásba bejegyezésre került.

A társulási megállapodás 2014. július 1-jén hatályba lépett módosításával a Társulás székhelye Dombóvár, Szabadság u. 18. címre változott, valamint a Társulás elnevezése Dombóvár Térségi Humán Szolgáltató Társulás elnevezésre módosult. Ezzel egyidejűleg az önkormányzatok kérelmére a házi segítségnyújtás ellátási területe Kaposszekcső, a családsegítés ellátási területe Kaposszekcső és Jágónak közigazgatási területével bővült.

A Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács, 2014. évben 6 ülést tartott és 29 határozatot hozott.

A Társulás működésével kapcsolatos feladatokat a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal végzi a társulási megállapodásban, valamint a munkaszervezeti feladatok ellátásra kötött szerződés szerint, a feladatellátásért a mindenkori központi költségvetési támogatás fajlagos összegével azonos díjat fizet, amely 2014. évben 4.580.000,- Ft volt. A Társulás az OTP Bank Nyrt-nél vezetett önálló bankszámlával rendelkezik. A Társulás működésével összefüggésben 2014. évben a munkaszervezet díja és a bankszámlához kapcsolódó költségek terhelték a Társulást.

A Társulási Tanács a 21/2014. (VII.3.) számú határozattal fogadta el a Társulás és a társult önkormányzatok 2013. évre vonatkozó elszámolását. Az elszámolás alapján az önkormányzatoknak 2013. évre nem kellett pénzügyi hozzájárulást fizetniük, Dombóvár részére a Társulás 3.168.887,- Ft-ot visszafizetett.

A helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek 2014. október 12-i általános választását követően a Társulási Tanács 2015. január 12-én tartott tisztújító ülésén elnökké Kiss Bélát választotta, alelnöknek pedig Müller Jánost, Kurd község delegáltját.

A támogató szolgáltatás, a pszichiátriai és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátások, valamint a Biztos Kezdet Gyerekház működtetésére finanszírozási szerződéseket a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozási rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Korm.rendelet alapján a társulás székhelye szerinti önkormányzat, Dombóvár Város Önkormányzata köthette meg. A

finanszírozási időszak – a Gyerekház kivételével – 2014. december 31-én zárult, a támogató azonban a szerződéseket 2015. december 31-ig meghosszabbította.

A „Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ beszámolója a 2014. évi szakmai munkáról

Bevezető

Intézményünk, a szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézményrendszer, mely integrált feladat ellátással igyekszik Dombóvár és a környező települések lakó közösségeinek problémáit megoldani. Problémák típusa szerint leggyakoribb az életviteli, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos-, családi kapcsolati- és mentális probléma.

A kialakult élethelyzetekből következően az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett családok és egyének száma folyamatosan nő. Egészségi és mentális állapotuk, sok esetben alkalmatlanná teszi őket a megfelelő életvezetésre.

A törvény által előírt feladataink a korábbi évekhez képest változatlanok.

2014 évi működés a költségvetési források tükrében

2014. évi költségvetési források az előző évekhez képest változtak, gyermekjóléti szolgáltatásnál az eddigi lakosságlétszám helyett, már a gyermeklétszám után kapjuk az állami támogatást, illetve a gyerekház esetében is közel 1 millió forinttal kevesebb volt a támogatás, mint előző évben.

Az intézmény a jogszabályokban meghatározott szakmai létszámminimumok betartásával dolgozott, az év folyamán.

Személyi változások:

- a családsegítő szolgálat szociális segítő munkakörnél, 2 új dolgozó került felvétellel,
- a családok átmeneti otthonában egy gondozó munkakörét új dolgozó látja el,
- illetve a támogató szolgálat szakmai vezetését szintén új kolléga látja el.

Tárgyi eszköz tekintetében az intézmény csak a szükséges eszközök cseréjét tette meg.

- 6 mobil telefon cseréje történt meg,
- 1 asztali számítógéphez cseréje történt meg.

Az intézmény célja

Az intézmény az általa nyújtott szociális, gyermekjóléti szolgáltatások, által hozzájárul a – Dombóvár és kistérsége Szolgáltatástervezési Konceptióban megfogalmazott – helyi

önkormányzati szociálpolitika megvalósításához: a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez és a társadalmi kohézió erősítéséhez. A rászorultak védelmét és létbiztonságát szolgáló szociális háló jelentősége az elmúlt évtizedben bekövetkezett társadalmi, gazdasági változások hatására térségünkben is felértékelődött. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény a szociális biztonság és gyermeki jólét megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az egyes szociális és gyermekjóléti ellátások formáit, szervezetét, az ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. Az intézmény alapvető célja, hogy az ellátási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább alkalmazkodó, komplex szolgáltatást nyújtson, és hatékony, átlátható ellátási struktúrát alakítson ki. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll. A szolgáltatásaink egyénre szabottak, adekvát segítséget nyújtanak és a rászorulóknak számára széles körben hozzáférhetőek. Az intézményi integráció lehetőséget biztosít a fenntartó számára a mindenkori költségvetési feltételek megvalósulásához, de ugyanakkor az ellátott „igény-szükségleteihez” is rugalmasabban alkalmazkodni képes.

„Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ szolgáltatásai, létszámadatai, dolgozók képzettsége

Szociális szakfeladatok:

Szervezeti egység	Szakfeladat szám	Munkatársi létszám	Képezettség
Családsegítő Szolgálat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889924	1 fő „Kapaszkodó” intézményvezető, szakmai vezető	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		3 fő családgondozó	Szociálpedagógus
		1 fő családgondozó	Általános szociális munkás
		2 fő szociális segítő	Szociális asszisztens
Tanyagondnoki szolgálat Dombóvár közigazgatási területéhez tartozó külterületek	889928	1 fő tanyagondnok	Tanyagondnoki tanfolyam
Közösségi pszichiátriai ellátás 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889926	0,5 fő közösségi koordinátor	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		1 fő közösségi gondozó	Szociális gondozó és ápoló
		1 fő közösségi gondozó	Egészségügyi szakközépiskola
Közösségi szenvedélybeteg ellátás 7200 Dombóvár Kinizsi u. 37.	889926	0,5 fő közösségi koordinátor	Szociálismunkás, Szakvizsgázott szociálpolitikus
		2 fő közösségi gondozó	Szociális asszisztens
Támogató szolgálat		1 fő szakmai vezető	Szociálismunkás,

7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889925		Szakvizsgázott szociálpolitikus
		1 fő gépkocsivezető	Hivatásos gépkocsivezető
		2 fő személyi segítő	Szociális gondozó és ápoló
Házi segítségnyújtás 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889922	1 fő vezető gondozó	Szociális asszisztens
		7 fő gondozó	Szociális gondozó és ápoló
		1 fő gondozó	Egészségügyi szakközépiskola
		1 fő gondozó	Ápolói asszisztens
		1 fő gondozó	Szociális asszisztens

Gyermekvédelmi szakfeladatok:

Szervezeti egység	Szakfeladat szám	Munkatársi létszám	Képzettség
Gyermekjóléti Szolgálat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37.	889201	1 fő szakmai vezető	általános szociális munkás, szakvizsgázott szociálpolitikus
		4 fő családgondozó	általános szociális munkás
		1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens
Helyettes Szülői Hálózat 7200 Dombóvár, Kinizsi u. 37., illetve a helyettes szülő saját otthona	879017	1 fő helyettes szülő	helyettes szülői tanfolyam
Családok Átmeneti Otthona (21 férőhely) 7200 Dombóvár, Szabadság u. 8.	879019	1 fő szakmai vezető	szociálpedagógus
		1 fő családgondozó	gyógypedagógus
		1 fő családgondozó	óvodapedagógus
		1 fő szakgondozó-gondozó	szociális szervező és gondozó, csecsemő- és gyermekgondozó
		1 fő szakgondozó-gondozó	szociális szervező és gondozó
		1 fő szakgondozó-gondozó	gyógypedagógiai asszisztens
Biztos Kezdet Gyerekház 7200 Dombóvár, Szabadság u. 8.	-	1 fő gyerekház vezető	tanító
		1 fő gyerekház munkatárs	gyermek- és ifjúsági felügyelő, gyerekház munkatárs tanfolyam

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT:

A szolgáltatás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése, az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgálat elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket, kezdeményezi az önkormányzatnál: az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászoruló csoportok, személyek speciális ellátását.

A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete határozza meg.

A Kapaszkodó Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ a dombóvári kistérség települési önkormányzatai társulásaként működő intézmény. A családsegítő szolgáltatás az ellátási területen élő egyének és családok számára heti szinten elérhető, a területen dolgozó családgondozó komplex családgondozást végez. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatást klienseink számára lakóhelyükön biztosított. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő tevékenységek különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A Családsegítő Szolgálat a megállapított rendszeres szociális segély folyósításának időtartama alatti kötelező együttműködés keretében: figyelemmel kíséri az önkormányzat határozatában megállapított határidők betartását, mely határidőig a segélyben részesülőnek kötelessége megjelenni a szolgálatnál és nyilvántartásba vetetni magát. Annak megszegése esetén megvizsgálja a mulasztás okát, folyamatosan kapcsolatot tart a klienssel, és legalább havonta egy személyes találkozás útján figyelemmel kíséri a beilleszkedési programban foglaltak betartását. Legalább évente egy alkalommal írásos értékelést készít a beilleszkedést elősegítő program végrehajtásáról, és amennyiben szükséges, a kliens bevonásával módosítja a programot. Abban az esetben, ha a kliens az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, az okok feltárása után jelez az önkormányzat humán irodájának, kapcsolatot tart a területileg illetékes munkaügyi központtal.

Egyéb munkaformák: Minden héten, kedden délután ingyenes jogsegély szolgálat áll a kliensek rendelkezésére. Az adósságkezelési tanácsadó pedig, adósságkezelési csoportot működtet, mely a háztartási vezetési tanácsokkal látják el a klienseket.

Jellemző, hogy a kliensek arról panaszkodnak, hogy alkalmi munkák lehetősége is csökken, mellyel a megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna. Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése).

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevékenyen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészisége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

Családsegítő Szolgálat:

A megosztásnál alkalmazott arányszám (forgalom): 4209 év

- Attala 26 fő
- Csibrák 15 fő
- Csikóstóttős 43 fő
- Dalmand 64fő
- Dombóvár 3571fő
- Döbrököz 72 fő
- Gyulaj 48 fő
- Jágónak 6 fő
- Kapospula fő
- Kaposszekcső 7fő
- Kocsola 99 fő
- Kurd 84 fő
- Lápafő 21 fő
- Nak 14fő
- Szakcs 79 fő
- Várong 60 fő

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT:

A szolgáltatás célja, a külterületi létformából adódó települési hátrányok enyhítése. A tanyákon élő többszörösen hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek, idősek számára nagyon fontosnak tartjuk, hogy napi rendszerességgel járjanak az oktatási intézményekbe, részt vehessenek közösségi, sport, kulturális és egyéb szabadidős programokban. Különböző szolgáltatások megjelenítése, a lakosok kapcsolattartásának javítása, a közösségen belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, ha szükséges működtetése, az egyéni és közösségi szintű igények biztosítása, mely a tanyagondnoki szolgáltatás által megvalósulhat.

Átlagosan 2014. évben 110 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

HÁZISEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást- szükségleteinek megfelelően- lakókörnyezetében, lakásán biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi gondozó feladata ellátása során segítséget nyújt a szolgáltatást igénybevevőnek ahhoz, hogy fizikai, mentális és szociális szükségletei megfelelően biztosítva legyenek, mindezt:

- a gondozást igénybevevő saját lakókörnyezetében teszi,
- egészségi állapotának, életkorának megfelelően,
- a meglévő képességek fenntartásával, fejlesztésével.

Valamennyi településre jellemző az elöregedés, a lakosság csaknem 50 %-a elesett, idős ember. Gyermekük, családtagjaik távoli városokban élnek, így az idős emberek ellátását nem tudják megoldani.

Házi segítségnyújtás ellátás:

A megosztásnál alkalmazott arányszám (gondozási **munkaóra**): 15 466,38 óra/év

- | | | |
|------------|---------|-----|
| • Attala | 2458,9 | óra |
| • Dalmand | 3076,01 | óra |
| • Döbrököz | 3008,74 | óra |
| • Kocsola | 1555,59 | óra |
| • Kurd | 3082,84 | óra |
| • Várong | 1198,72 | óra |
| • Lápafő | 299,67 | óra |
| • Nak | 1705,85 | óra |

TÁMOGATÓSZOLGÁLAT:

A fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A Dombóvár és dombóvári kistérséghez tartozó települések közigazgatási területén élő fogyatékos személyek felkutatása. Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítás (speciális személyi szállítás, szállító szolgálatműködtetés). Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátáshoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása. Információnyújtás, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhez.

Egyes szociális alapellátási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan. Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételekhez szükséges feltételek biztosítása. A fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének igénybevételének elősegítése. Személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése, amely segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, létfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:

- alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, azok elhárítása
- otthoni felügyelet biztosítása

- segítségnyújtás az otthoni higiénia megtartásában
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartási teendőinek ellátásában.

A Támogató Szolgálat másik tevékenységi formája Szállítószolgalat, melynek célja a közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Továbbá fontos számunkra minden olyan jellegű igény kielégítése, mely segíti a fogyatékkal élők mindennapi életvitelének javítását, a személyes gondoskodás keretein.

Település	Támogatásnál figyelembe vehető hasznos km (szociálisan rászorultak)	Támogatásnál nem figyelembe vehető hasznos km (szociálisan nem rászorultak)	A szállított érdekekben megtett, nem elszámolható km (az igénybevevő által nem térített km)	Személyi segítség/óra (szociálisan rászorultak)
Attala				
Csibrák				
Csikóstóttós				
Dalmand	1597		1040,5	10,5
Dombóvár	5164	447	2991	1000
Döbrököz				
Gyulaj				
Jágónak				
Kapospula				
Kaposszekcső	1334		1198	167,5
Kocsola				
Kurd	272		56	
Lápafő				
Nak	2497		1955	202,5
Szakcs				
Várong				
összesen:	10864	447	7240,5	1380,5

Összesen futott km 2014.évben: 19932 km

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

A pszichiátriai beteg számára közösségi ellátás biztosítása saját lakókörnyezetükben a pszichoszociális rehabilitáció eszközeivel. Biztosítja a krónikus betegségben szenvedők számára, hogy a betegségből adódó károsodás, fogyatékoság okozta hátrányokat leküzdve minél teljesebb életet élhessenek úgy, hogy a közösségi életből ne szoruljanak ki. A közösségi ellátást nyújtó szakemberek szakmai munkájának középpontjában a krónikus pszichiátriai

beteg minél teljesebb életminőségének biztosítása áll. Az ellátottak betegségtudatának, ébrentartásának segítségével a megküzdési képességek erősítése, készségeiknek fejlesztése, önszorgó aktivitásuk ösztönzése, felelősségérzetük ébrentartása. A szolgáltatást az ellátott természetes életterében végezzük azokon a szinteken, ahol igény mutatkozik az ellátásra. A dombóvári Pszichiátria betegek közösségi ellátásának munkatársai dombóváron és a kistérségben látják el feladataikat. A gondozottakat elsősorban otthonukban látogatják meg és segítik őket a rendelkezésre álló szakmai ismereteikkel, tapasztalataikkal. Többször szervezünk olyan programokat, csoportfoglalkozásokat, ahol a családtagok, közvetlen ismerősök is részt vehetnek, segítve ezzel a beteg személy elfogadását, és a közösség életének megkönnyítését. Az orvosi értelemben vett gyógyítás nem célja a szolgáltatásnak, de elősegíti az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást, a kezelést végzőkkel együttműködik a hatékonyság érdekében. A pszichiátriai betegséggel küzdő személyek nem minden esetben tudnak eljutni az egészségügyi ellátó rendszerhez. Szolgáltatunk ebben is igyekszik segítségükre lenni, mivel a helyi Felnőtt ideggondozóval nagyon szoros, napi szintű munka kapcsolatban állunk. A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető hosszú távú közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és pszichoszociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik térítésmentesen. Munkánkat segíti az is, hogy egy pszichiáter szakorvos útmutatására is támaszkodhatunk. Őt az intézmény megbízási szerződéssel foglalkoztatja és havonta kettő alkalommal tart kollégáink számára eszmegbeszélő konzultációt. Ezek az alkalmakon kívül pedig bármikor kikérhető a véleménye, abban az esetben, ha szakmai útmutatásra lenne szükség. A hatékony munka érdekében munkacsoport működik, melynek tagjai szükség esetén rendkívüli eset megbeszélésre, vagy eszmegbeszélésre is meghívhatók. Pszichiátriai betegek részére 2014-ben 7 alkalommal tudunk szervezni csoportfoglalkozást, melyen átlagban kb. 13-14-en vettek részt. A Felnőtt Ideggondozó pszichiáterével, 8 alkalommal volt eszmegbeszélésünk, május hónaptól vezettük be havi egy alkalmat. Vállalt feladat egységünket teljesítettük. Két negyedévben 40 főt, két negyedévben 41 fő volt az ellátásunkban.

2014. évi összgondozási óraszám: 2012,11 óra

- Csikóstóttős 145,5 óra
- Dalmand 42,75 óra
- Dombóvár 1379,7 óra
- Döbrököz 42 óra
- Jágónak 28,16 óra
- Kapospula 47,5 óra
- Kaposszekcső 53 óra
- Kurd 69 óra
- Nak 76 óra
- Szakcs 119,5 óra

2014. évben vállalt: 40 egység feladatmutató

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

A szenvedélybetegek társadalmi közösségi integrációja, illetve reintegrációja, ártalomcsökkentés, prevenció. A gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. Igyekszünk segítséget nyújtani az egészségi és pszichés állapot javításában, a meglévő képességek és készségek megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában és a problémák megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárásukban . A közösségi ellátás átfogó és integrált: a különböző szolgálatok (egészségügyi és szociális szolgáltatások) együttműködése az ellátottak céljainak megvalósulása érdekében. Az ellátás rugalmasan alkalmazkodik az adott közösség igényeihez. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak és közvetlen környezete aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva, hogy a rájuk eső feladatokat kompetensen oldják meg, és ez által a betegek terhei ne növekedjenek. Az ellátás hozzájárul a közösségi integráció fenntartásához, az intézeti tartózkodás megelőzésével a szenvedélybeteg stigmatizációjának elkerüléséhez. Az ellátás a természetes segítők aktív közreműködésére építve az egyéni megoldásokat preferálja az intézményes lehetőségekkel szemben. A szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében – az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján – a közösségi gondozók személyesen biztosítják, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájárást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak (ütemezés) határozzák meg. A közösségi szolgálat munkatársának joga, hogy a szakmailag elfogadott pszichoszociális intervenciók módszerei közül – a hatályos jogszabályi keretek között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó beavatkozási formát. Havonta két alkalommal esetmegbeszélés keretében egy pszichiáter orvos konzultáns segíti munkánkat. Szendélybetegeink részére 2014-ben 6 alkalommal sikerült szerveznünk csoportfoglalkozást ahol átlagban kb. 8-10 gondozott vett részt, ők állandó csoporttagok. Vállalt feladategységünket teljesítettük összgondozotti létszám minden negyedévben 42 fő volt.

2014. évi összes gondozási óraszám: 1517,69 óra

Attala	61 óra
Csikóstóttós	47,5 óra
Dalmand	46,35 óra
Dombóvár	1136,84 óra
Döbrököz	59 óra
Kospula	28,5 óra
Kocsola	82 óra
Kurd	55,5 óra
Szakcs	1 óra

2014. évben vállalt: 40 egység feladatmutató

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT:

Az 1997. évi XXXI. a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint szervezi tevékenységét.

A Gyermekjóléti Központ biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, valamint az 1997. évi XXXI. tv. 40.§ (3) rendelkezéseinek megfelelően a gyermekjóléti központ speciális feladatait. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő, speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését.

A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása során tájékoztatást ad a gyermeki jogokról, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról a támogatásokhoz való hozzájutást segíti.

Családtervezési, pszichológiai, nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi.

Az ellátás tevékenységi formái, szakmai tartalma

A Gyermekjóléti Szolgálat pszichológiai és jogi tanácsadást biztosít a külön jogszabályban meghatározottak szerint, (14/1998. (IV. 30.) NM rendelet) Felhívja a gyermek és szülője figyelmét a tanácsadás igénybevételének lehetőségére, tájékoztatja a tanácsadás céljáról, feltételeiről, segíti őt a tanácsadást nyújtó felkeresésében. Fontos a tanácsadásokhoz jutás során az esélyegyenlőség biztosítása az esetleges korai beavatkozások (fejlesztések) lehetőségének megismertetése. Fontos a munka során a külső tanácsadói rendszer személyes ismerete lehetőség szerint a szakmai team munkájába való bevonása. Támogatja a szociális válsághelyzetben levő várandós anyát, szükség esetén megszervezi a Családok Átmeneti Otthonában történő elhelyezést.

A gyermekjóléti szolgálat közreműködik a családok és gyermekek szabadidős programjainak megszervezésében, segít a hivatalos ügyeik intézésében. A szabadidős programok szervezése során a nyári napközis tábor fontos szerepet játszik a családok és gyermekek életében. Elősegíti a családi konfliktusok kezelését, megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.

A családon belüli erőszakról minden esetben küld a rendőrség értesítést a szolgálat minden esetben megkeresi a családot. Elbeszélget a konfliktus okáról és a megoldási lehetőségekről. Válás esetén a kapcsolattartási ügyek nehézségeinek rendbetételében és hét közbeni ügyelettal, berendezett játszószobában segítjük a családokat. A pontos szabályok lefektetése céljából minden esetben mediációt végzünk.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely véleményem szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ez által tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás is maga, az általa

végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni. Összességében elmondható, hogy jellemzően sok-problémás családok kerülnek a látókörünkbe (anyagi, életvezetési, szenvedély – és/vagy pszichiátriai beteg szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartás problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség), szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozik a családgondozó. Szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben: általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, az egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

A gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozik

- A veszélyeztetett gyermek családban történő nevelkedésének támogatása, testi és lelki egészségének elősegítése.
- A családban élő gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.
- Az észlelő-és jelzőrendszer működtetése.
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- A családban élő gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítésére irányuló tevékenység. A gyermekjóléti szolgálat gondozza a vérszerinti családot és próbálja képesé tenni a gyermek fogadására.
- Felkérésre környezettanulmányt készít, főként a gyámhivatal és fiatalkorú pártfogó felügyelő számára.
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- A települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését kezdeményezi.
- Vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit a Területi Gyermekvédelmi Igazgatóság felkérésének megfelelően.
- Részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában. A szolgálat kijelölt munkatársa rendszeresen részt vesz az értekezleteken. Konferenciákon, továbbképzéseken a szolgálat többi dolgozója is megjelenik.

A Gyermekjóléti Szolgálat speciális szolgáltatásai

- Kapcsolattartási ügyelet

Gyermekjóléti Szolgálat: (forgalom fő): 2195 fő/év forgalom/ gondozott gyerekszám: 316
(A fő, az összes gondozott + tanácsadott gyermekek számát jelenti)

Attala	77 fő Gondozott gyerekszám: 32
--------	--------------------------------

Csibrák	162 fő Gondozott gyerekszám: 22
Csikóstóttós	50 fő Gondozott gyerekszám: 6
Dalmand	76 fő Gondozott gyerekszám: 15
Dombóvár	754 fő Gondozott gyerekszám: 82
Döbrököz	193 fő Gondozott gyerekszám: 32
Gyulaj	101 fő Gondozott gyerekszám: 26
Jágónak	69 fő Gondozott gyerekszám: 13
Kapospula	51 fő Gondozott gyerekszám: 5
Kaposszekcső	92 fő Gondozott gyerekszám: 13
Kocsola	131 fő Gondozott gyerekszám: 19
Kurd	257 fő Gondozott gyerekszám: 16
Lápafő	45 fő Gondozott gyerekszám: 8
Nak	24 fő Gondozott gyerekszám: 8
Szakcs	120 fő Gondozott gyerekszám: 7
Várong	43 fő Gondozott gyerekszám: 18

HELYETTES SZÜLŐI HÁLÓZAT:

A helyettes szülő befogadja az átmeneti gondozást igénylő gyermeket, ha az átmeneti gondozás biztosítására a gyermekjóléti szolgálat kijelölte. A helyettes szülő a szülővel, illetve a gyermekjóléti szolgálat munkatársával elkészíti a gyermek egyéni gondozási, nevelési tervét. A helyettes szülő a gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja.

2014. évben **ellátott gyerek száma: 0 fő**
(Helyettes szülőnél elhelyezett gyerekek száma.)

BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ:

Intézményünk plusz szolgáltatásként működteti a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Gyerekház esélyt ad arra, hogy a legnagyobb szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti képességeik kibontakozását, és megalapozza sikeres iskolai pályafutásukat.

A Biztos Kezdet program célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa e szolgáltatásokhoz való hozzáférést, továbbá, hogy a

diszkriminációmentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet elterjessze, megerősítse a kisgyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben.

A Biztos Kezdet Gyerekház azokat a 0-5 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészekben élnek, és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

Rendszeres napi nyitva tartás mellett a gyermek és szülő számára egyaránt biztosít programokat;

- a Gyerekházban dolgozó szakemberek segítik és nyomon követik a gyermek fejlődését;
- szükség esetén megfelelő szakemberhez irányítják a családot;
- a Gyerekház mindenki számára nyitott;
- a Gyerekház szolgáltatásai ingyenesek;
- a Gyerekház a gyermek képességeinek kibontakozásához szükséges környezetet és szakembergárdát biztosít;
- rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

Bár a Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, a Gyerekház kiemelt feladatának tekintjük a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén. A Gyerekház segíti felkészíteni a leendő szülőket a szülésre, illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, támogatja a munkaerő-piacra való visszatérést. A gyerekház személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása a 2014. évben pályázati úton valósult meg. A pályázati eredmény szerint a finanszírozás 2016-ig biztosított a feladat számára.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA:

A 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51. § (3) bekezdése alapján a családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

2014. évben a Családok átmeneti otthonába 20 fő után igényelhető le az állami támogatás.

A Gyvt. 51. § (1) bekezdése értelmében az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A Gyvt. által számunkra előírt szolgáltatások biztosításán túl, illetve arra alapozva elsődleges feladatunknak tekintjük a különböző okok miatt hozzánk bekerülő szülő/k felkészítését, alkalmassá tételét arra, hogy belátható időn belül (6 hónap – 1 év) ismét önálló, önellátó életet kezdhessenek. Ezzel párhuzamosan komoly figyelmet szentelünk a nálunk élő gyermekek szociális, mentális, pszichés és tanulási hiányosságainak, problémáinak feltárására, azok kezelésére, kompenzálására. Nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy az egyéni fejlesztések beilleszkedjenek az adott család komplex rendszerébe és elősegítsék annak harmonikus működését, a családon belüli konfliktusok, kapcsolati ambivalenciák rendeződését.

Megfigyelhető az igénybevevők között, a tendencia, hogy a társdalom legjobban margizáltodott rétegeiből kerülnek ki a családjaink.

A Családok Átmeneti Otthona elsősorban Dombóvárról és vonzáskörzetből fogad családokat, azonban szabad kapacitás terhére az ország egész területéről érkehetnek gondozottak.

Jelzőrendszer működtetése:

15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§(3) a) és az 1993. évi III. törvény szabályozza a jelzőrendszer működtetését. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk. Mivel megszűntek a módszertani intézményeink, ezért igyekeztünk minden szakmai továbbképzésen részt venni és az ott kapott információkat adtuk tovább a társintézményeink számára. Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. Évente egy alkalommal, március 31-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Többször előfordult, hogy a lakókörnyezet hívja fel figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. Jelzést követően keressük fel a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jelzünk vissza a jelzést tevő jelzőrendszeri tag felé.