

ELŐTERJESZTÉS

Dombóvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2016. június 30-i rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás 2015. évi tevékenységéről, valamint a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény 2015. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Kiss Béla alpolgármester

Készítette: Önkormányzati Iroda

Tárgyalta: Humán Bizottság
Pénzügyi és Gazdasági Bizottság

Tanácskozási joggal meghívott:

Horváthné Gyánó Bernadett intézményvezető, Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény

Készítő részéről ellenőrizte:

dr. Farkas-Szabó András irodavezető, Önkormányzati Iroda

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:

Kovács Gyula irodavezető, Pénzügyi Iroda

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Letenyei Róbert jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. §-a, valamint a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás társulási megállapodása is rögzíti a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Társulási Tanács a 2016. május 30-i ülésén tárgyalta és elfogadta a Társulás 2015. évi működéséről, valamint a Társulás költségvetési szerve, a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény 2015. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót. A Társulás és az intézmény beszámolóját az előterjesztés melléklete tartalmazza.

A Társulási Tanácsba delegált képviselőként kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozati javaslat

a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás és költségvetési szerve 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

1. Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás 2015. évi működéséről szóló beszámolót elfogadja.
2. A Képviselő-testület a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény 2015. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Kiss Béla
alpolgármester

Beszámoló a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás 2015. évi tevékenységéről

Dombóvár, Gyulaj és Szakcs települések önkormányzatai 2005-ben hozták létre kötelező és önként vállalt szociális feladataik ellátására a Dombóvári Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulást, a társulási megállapodás felülvizsgálatát és módosítását követően 2013. július 1-jétől jogi személyiségű társulásként működik, a Magyar Államkincstár által vezetett törzskönyvi nyilvántartásba bejegyezésre került. Ezzel a társulás működésében jelentős változások történtek.

A Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács, 2015. évben 9 ülést tartott és 43 határozatot hozott.

2013. július 1. napjától a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása az állam feladata, a Kormány e feladat ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot jelölte ki. A Főigazgatóság a feladatellátási kötelezettségének 2015. évben is a fenntartókkal kötött ellátási szerződéssel tett eleget. Így 2015. január 1-től 2015. december 31-ig a Főigazgatósággal kötött megállapodás alapján biztosította a Társulás a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézményen keresztül a dombóvári járáshoz tartozó településeken a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A szolgáltatás biztosításáért a Főigazgatóság a szerződésben rögzített szolgáltatási díjat fizetett.

A Társulás működésével kapcsolatos feladatokat a Dombóvári Közös Önkormányzati Hivatal végzi a társulási megállapodásban, valamint a munkaszervezeti feladatok ellátására kötött szerződés szerint, a feladatellátásért a mindenkori központi költségvetési támogatás fajlagos összegével azonos díjat fizet, amely 2015. évben 4.580.000,- Ft volt. A Társulás az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett önálló bankszámlával rendelkezik. A Társulás működésével összefüggésben 2015. évben a munkaszervezet díja és a bankszámlához kapcsolódó költségek terhelték a Társulást.

A Társulási Tanács Fehér Jánosné nyugdíjba vonulása miatt pályázatot hirdetett a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény intézményvezetői beosztására, a pályázók közül a Társulási Tanács 2015. július 1-jétől Horváthné Gyánó Bernadettet bízta meg az intézményvezetői feladatok ellátásával.

Gyulaj Községi Önkormányzat 2015. júniusában úgy döntött, hogy 2015. december 31. nappal kiválik a Társulásból és a Társulásban való részvétellel biztosított szociális feladatait más módon látja el 2016. január 1-jétől. A Társulási Tanács – Gyulaj község tekintetében a feladatellátás megszűnése miatt – a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény gyulaji Idősek Gondozó Otthona telephelyét jogutódlással megszüntette. A tagintézmény jogutódja a Gyulaj Községi Önkormányzat által alapított költségvetési szerv, ami 2016. január 1-jétől a telephelyen dolgozó

közalkalmazottakat továbbfoglalkoztatja, illetve a telephelyen intézményi jogviszonnyal rendelkező ellátottak gondozását átvette.

2015. június 30-ig a Társuláshoz 2016. január 1-jével való csatlakozási szándékát Lápafő Község Önkormányzata és Várong Község Önkormányzata jelentette be. 2015. második félévében a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás intézményrendszerének átalakítása és a Társulás tagjaiban bekövetkezett változás miatt a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézményt a fenntartó átszervezte, 2016. január 1-jétől az intézmény szervezete két telephellyel, tevékenysége pedig a 2015. december 31-ig a Kapaszkodó Alapszolgáltató Központ Dombóvár, Szakcs, Várong és Lápafő településeken ellátott szociális és gyermekjóléti feladataival bővült.

Beszámoló a Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény 2015. évi szakmai munkájáról

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény fő feladatainak bemutatása

A Dombóvári Egyesített Humán Szolgáltató Intézmény 2015 évben 8 telephelyen alap- és szakosított feladatokat látott el három településen. Az intézmény a Dombóvári Szociális és Gyermekegészségügyi Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működik, két tagintézménye Gyulaj és Szakcs községekben látta el az alap- és szakosított feladatokat. 2015-ben az ellátottak átlag száma naponta 585,76 fő.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények közül bentlakásos idősok otthona működött Dombóvár, Gyulaj és Szakcs településeken. A tartós bentlakást nyújtó szolgáltatás az önmagukat ellátni nem vagy csak folyamatos segítséggel képes, napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyekről gondozási egységek kialakításával gondoskodik. A gondozási egységekben átlagos és demens betegek elhelyezését biztosítjuk.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:

- a) **Idősok gondozóháza:** azon idősokok valamint 18. életévüket betöltött személyek ellátásáról gondoskodik, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból önmagukról otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Demencia szakvélemény alapján gondoskodik a demens betegek ellátásáról.
- b) **Éjjeli menedékhely:** a hajléktalan személyek számára nyújt éjszakai pihenésre, krízishelyzetek elhárítására szolgáltatást, szükség szerint orvosi ellátást, mosási és tisztálkodási lehetőséget, ill. egyéni esetkezelést.

Alapszolgáltatások: segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

a.) **Nappali ellátások:** Dombóvár településen az idősok klubja és a nappali melegedő működik: A hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára nyújt segítséget.

b) **Étkeztetés és népkonyha:** Az intézmény saját konyhájáról a szociálisan rászorultaknak nyújt napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Szociális rászorultságot a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk alapján vizsgálja az intézmény a helyi önkormányzati rendelet alapján. A **népkonyhai** ellátást vásárolt élelem formájában biztosítja intézményünk napi egy tál meleg étel formájában.

c.) Házi segítségnyújtás: keretében az ellátást igénybe vevő saját lakókörnyezetében gondoskodik a szolgáltatás az önálló életvitel fenntartásáról, az alapvető gondozás, ápolásról, higiénés körülmények biztosításáról, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzéséről, a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően. Házi segítségnyújtás 2016. január 1-től a négy társult településen (Dombóvár, Szakcs, Várong, Lápafő) működik.

d.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást intézményünk.

A feladatellátás személyi feltételeinek bemutatása

Fehér Jánosné intézményvezető 2015. július 1-jétől nyugdíjba vonult, a fenntartó pályázat útján 2015. július 1-jétől bízott meg az intézmény vezetésével.

Az engedélyezett dolgozói létszám 115+1 fő. Dombóvár vonatkozásában 93,75 fő az engedélyezett szakmai létszám, melybe beletartozik a rehabilitációs keret terhére foglalkoztatott 5 fő. A plusz egy fő szakmai létszámbővítést Dombóvár Város Önkormányzatának Képviselő Testülete engedélyezte a 345/2015 (VII.23.) Kt. határozatával egy intézményvezető-helyettes státuszra. Szakcson 12,25 fő és Gyulajon 9 fő az engedélyezett létszám. Az intézmény 2015 évben több alkalommal pályázott közfoglalkoztatásra: 2015.01-02 hónapban 13 fő. 2015.04.01.-12.31. között az idei évre átnyúló közfoglalkoztatásban 10 fő vesz részt. 2015.09.07.-12.31. között 1 fő. 2015.07.15.-12.31. 4 fő. 2015.07.15.-08.09. 1 fő. 2015.09.01.-12.31. 1 fő. Jelenleg 16 fő közfoglalkoztatottat alkalmazunk.

A foglalkoztatás napi 8 órában történt, a következő munkakörökben: takarító, betegkísérő, konyhai kisegítő, mosodai dolgozó. A folyamatos munkarendben működő intézményrendszerben csak úgy tudjuk biztosítani a zavartalan működést, (szabad- és ünnepnapokon, a szabadságolás, felmentési idő és a táppénz időszakában), ha a rehabilitációs keretet, az önkéntesség és a közmunkaprogram adta lehetőségeket maximálisan kihasználjuk.

Intézményünk 2002. óta foglalkoztat önkénteseket. Az önkéntesek száma 33 fő. Az elmúlt évben a rendelkezésre állási támogatás folyósítása érdekében 11 fő kérte napi hat órában 30 napig önkéntesként történő foglalkoztatását. 10 fő töltötte közérdekű munkavégzését intézményünk valamelyik részlegénél.

A törvényben foglaltaknak megfelelően, a szakmai létszámelőírásoknak eleget tesz az intézmény, a technikai létszámban azonban hiány van (a Platán Otthonban és az Őszikék Alapszolgáltatások Intézménye +1-1 fő takarítót írt elő a TMKH Dombóvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya). A szabadság, felmentési idő és táppénz (ami nem mondható jelentősnek) intézményi szinten mégis megemelte a túlóra arányát. Az egy főre eső túlóra átlaga 60 óra. Évről-évre nehezebb a beosztást

támogatást. A kihasználtság mindkét nappali ellátást nyújtó intézmény esetén 100%-os.

2015. évi feladatmutatóink:

– átlagos:	6 392
– demens:	3 142
– pszichiátriai betegek:	2 723

A nappali ellátás igénybevételét az ellátottaknak szállítási lehetőség biztosításával tesszük elérhetővé. Sajnos, az elmúlt évben a mikrobusz karbantartására és javítására több alkalommal kellett biztosítani a tervezettnél is magasabb összeget. A szállítást felügyelettel biztosítjuk közmunkás, ill. önkéntes bevonásával. A nappali ellátásban is érezhető az ellátottak állapotának romlása, ezért szükséges gondoskodni a szállításukról, mellyel biztosítani tudjuk a szükséges felügyeletet, a biztonságos otthonukból/otthonukba történő eljutást.

Nappali Melegedő

A hajléktalanokat ellátó 25 férőhelyes **nappali melegedő** kihasználtsága a krízisidőszakban (január, február) meghaladta a 100%-ot. A költségvetési tv. értelmében, az eseménynapló alapján számított létszám, amely naponként nem lehet több a működési engedélyben szereplő férőhelyszám 150%-ánál. Feladatmutató: 7 032. A tisztálkodási, mosási lehetőség egész évben biztosított az ellátottak számára. Július óta a Magyar Élelmiszer Bank és a TESCO áruházlánc közreműködésével folyamatosan kenyéradományt biztosítunk a rászorulóknak. Karácsonykor és szilveszterkor jelentős mennyiségű élelmiszert kaptunk ezen pályázat keretében.

Népkonyha

2015-ben 6 405 adag ételt osztottunk ki a szociálisan rászorult ellátottaknak. A napi átlagforgalom 25 fő volt, a kihasználtság 100%-os.

Szociális étkeztetés

Az ellátást igénylők a korábbi évekhez hasonlóan 2015 évben is az időskorúak nappali ellátásában helyben fogyasztással, az Arany Sziget Idősek Otthona főzőkonyhájáról történő elvitellel, illetve intézményi gépkocsival lakásra szállítással jutottak meleg ételhez. 2015. évben összesen 235-en vették igénybe a szolgáltatást. Helyben étkezéssel 51 fő, elvitellel 36 fő, kiszállítással 148 fő étkezett, szükség esetén számukra diétást étkezést biztosítottunk. A házhoz szállítás kizárólag étel szállítására használt gépkocsival történt. A szükséges szakhatósági engedéllyel a jármű rendelkezik. A nagyfokú igénybevétel miatt az ételszállító edények folyamatosan sérülnek, cserére szorulnak.

Házi segítségnyújtás

Célja, hogy az igénybevevő minél hosszabb ideig saját otthonában maradhasson. A gondozási munka tartalmazta az otthonon belüli feladatokat (pl. személyes gondozás, gyógyszerelés, etetés, mobilizálás, háztartási munkák, tüzelő bekészítés, begyújtás, beszélgetés, mentális támogatás) és otthonon kívüli tevékenységeket (pl. bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, ügyintézés, posta, közös séta).

Házi segítségnyújtás szolgáltatásban összesen 133 fő részesült. A szolgáltatásban dolgozó 8 fő szakképzett gondozónő 8 órás munkaidőben átlagosan naponta 7 fő ellátott gondozását végezte el. A napi átlag ellátotti létszám: 52 fő körül mozog, de 87 főnek van gondozási megállapodása a szolgáltatásra.

A házi segítségnyújtásban dolgozó házi gondozók számára gondot jelent az ellátottakhoz való eljutás. A helyi közlekedés elégtelensége miatt, teljes mértékben nem megoldható a buszbérlettel való közlekedés, így kerékpárok biztosításával oldjuk meg. A meglévő kerékpárok javítása, cseréje további költséget jelent az intézménynek.

A tartós, az átmeneti elhelyezés, és a házi segítségnyújtás feladataira intézményfenntartó társulásként, kiegészítő normatív támogatást igényeltünk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás változatlan formában működött 2015. évben is. A segélyhívások fogadását és koordinálását a Platán Otthonban kialakított diszpécser és szakmai központ látta el folyamatos készenléttel biztosítva. A 30 percen belüli segítségnyújtás folyamata eljárásrend alapján működött: Dombóváron, illetve 12 településen 2-2 fő gondozó egymást heti váltásban látott el tiszteletdíj ellenében ügyeleti feladatot. 2015. évben összesen 149 fő, szociális rászorultság alapján vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2015. december 31-én 109 főnél volt kihelyezett jelzőkészülék. A segélyhívások száma éves szinten: 611 db volt, ebből a segítségnyújtást igénylő, éles riasztás 50 db, a téves riasztások száma: 46 db, próbariasztást 515 alkalommal végeztek a kollégák. Havonta átlagosan 11 db éles, segítségnyújtást igénylő, illetve a helyszínre érkezéskor téves riasztásként rögzített segélyhívás történt. A riasztások oka legtöbbször pszichés problémaként, elesésként, rosszullétként, téves riasztásként jelentkeztek. Problémaként jelentkeztek a jelzőkészülékek meghibásodásai, év közben folyamatosan javítottuk őket. Aktuálissá váltak az ügyeletes telefonok cseréi. Év közben új akkumulátorok vásárlásával orvosoltuk a hirtelen fellépő problémákat, de a készülékek állandó üzemben tartása miatt a teljes cseréjükre lenne szükség. Többletköltséggként jelentkezett, hogy a kórház felújítása miatt az átjátszót át kellett költöztetnünk.

Technikai részleg

A központi intézmény mosodával és konyhával is rendelkezik. A mosodai gépeket rendszeresen karbantartjuk. Az ágynemű, valamint a lakók alsó és felső ruházatának fokozottabb szennyeződése növeli a mosószer, fertőtlenítőszer költségeit, és maga után vonja a víz,- villany- és gázzámla emelkedését is. A költségek tervezésénél ezeket a szempontokat elengedhetetlenül figyelembe kell venni.

A konyha létszáma 9 fő, melyből 1 fő felmentését tölti. A konyha biztosítja a jogszabályban előírt étkezést és a diétát. Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú melléklete szerint még további 4 fő konyhai dolgozó foglalkoztatása lenne javasolt. A jelenlegi létszámmal nagyon nehéz a folyamatos munkarendet és a műszakot biztosítani. Folyamatosan problémát okoz a konyhai gépek meghibásodása.

Munkavédelmi ellenőrzés során felfüggesztésre került a krumpli koptató és a szeletelő gépünk. A hibákat elhárítottuk, de azóta többször is meghibásodtak, mely jelentős kiadást okozott. Sajnos e gépek cseréjére is szükség lesz az idei évben, ami nagy beruházást jelent.

A takarításnál jelentős többletköltséget okozott, hogy a TMKH Dombóvári Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya minden részlegünkönél előírta a takarító kocsi beszerzését és az Infekciókontrollban szereplő anyagok biztosítását.

Térítési díj

Az ellátásokért térítési díjat állapít meg az önkormányzat. Minden év április 1-től kerül sor a térítési díj felülvizsgálatára. A tartós bentlakásos intézményben intézményi térítési díj emelésére nem került sor, de a felülvizsgálatot lefolytattuk a nyugellátások emelkedése miatt. A térítési díj felülvizsgálata az első félévig lezajlott.

Az intézmények tekintetében az intézményi térítési díjat 47 fő tudja megfizetni saját jövedelméből, 19 fő nem tudja megfizetni a térítési díjat, így jövedelme 80 %-a kérhető csak el. A többi esetben a különbözetet a hozzátartozó egészíti ki.

A **térítési díj hátralék** csak hozzátartozói elmaradásból keletkezett. 2 fő bírósági eljárása 2011-től még a mai napig is tart.

Térítési díj hátralék a tartós bentlakást nyújtó részlegekben:

2011.:	260 349 Ft
2012.:	414 586 Ft
2013.:	289 890 Ft
2014.:	195 170 Ft
2015.:	340 640 Ft
össz:	1 500 635 Ft

A térítési díj hátralékokat nyilvántartjuk és negyedévenként megküldjük a fenntartónak további intézkedés céljából, a törvényi előírásoknak megfelelően. 2 hozzátartozó fordult bírósághoz a kötelezettség megállapítása miatt. Van olyan tétel, ami végrehajtás alatt áll, van olyan, aminek törlését kértük, mert behajthatatlan. 2 tétel még bírósági eljárás alatt áll, ez összegszerűségében 1 500 635 Ft. A behajtásról a fenntartónak kell gondoskodnia.

A telephelyeken működő intézmények épületei felújításra szorulnak. A Platán Otthon esetében a tetőcsere, nyílászárók cseréje egyre sürgetőbb probléma. Súlyos problémát okoz, hogy az intézmény az akadálymentesítés hiánya miatt határozott működési engedéllyel rendelkezik 2016. 12. 31-ig. A beázások elhárítása szinte megoldhatatlan problémát jelent az intézménynek, mely már az elektromos hálózatot is veszélyezteti.

A nappali melegedő és népkonyha önkormányzati lakásokkal egy épületben működik. A dolgozók számára nincs átöltözésre lehetőség sem, vizesblokk nem áll a rendelkezésre. Az ellátottak számára nem tudjuk biztosítani a jogszabály által előírt pihenő helyiséget. Bízunk abban, hogy a nappali melegedő- és népkonyha pályázati forrásból az idei évben felújításra kerül.

Az Aranysziget Idősek Otthonában a hotel szárny vizesedésének megszüntetése (mely már olyan fokú, hogy a lakók egészségi állapotát és az elektromos hálózatot is súlyosan veszélyezteti) előreláthatólag 1.800 e Ft-ba kerülne. A hibák megszüntetésére a TMKH Népegészségügyi Szakigazgatási szerve kötelezte az intézményt.

A rendelkezésre álló források tekintetében a feladat ellátás szinten tartása nehézséget okozott, mivel fejlesztésre és felújításra nem volt lehetőség. A karbantartásra betervezett összeg sok esetben nem volt elegendő, mert a meghibásodás kijavítása nagyobb összeget igényelt (pl. mikrobusz, konyha eszközök, mosógép, kazán). Az egyik mikrobusz turbótengely törés miatt a mai napig használhatatlan, javítási költsége kb. 400 e Ft lenne. A nagy és kis értékű eszközök (ágyak, ágyrácok, matracok, textíliák, kések, tányér stb.) beszerzése nagyon minimális volt a múlt évben: mindez az ellátás biztonságát és szakmai színvonalát veszélyezteti, s ellenőrzések alkalmával bírságot vonhat maga után.

Mindezek ellenére intézményünk igyekszik a lehetőségekhez mérten széleskörű, minőségi szolgáltatást biztosítani ellátottai számára az egymásra épülő szakfeladatain keresztül.