

„KAPASZKODÓ”

**SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
ALAPSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT TÁRSULÁS**

2011. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

„Kapaszkodó” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Központ Társulás szolgáltatásai, létszámadatai és teljesítési adatai a kistérségben

1. Családsegítő Szolgálat:

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységei:

- információnyújtás
- családgondozás- a gondozásba vett kliensekről esetenapló vezetése
- tanácsadás
- ügyintézésben segítségnyújtás- különböző nyomtatványok kitöltése:
 - nyugdíj ügyintézés
 - Más nyomtatványok (csp., gyes, gyed stb.)
 - Mep nyomtatványok (taj szám igénylők, fogyatékosági támogatás igénylők stb.)
 - különböző kérelmek megírása
- környezettanulmányok készítése- leggyakrabban a Gyámhivatal megkeresése- ill. a Rendőrség családon belüli bántalmazás jelzése esetén
- jelzőrendszer működtetése
- kapcsolattartás a rendszeres szociális segélyezettekkel. /számuk: 65 fő/
- együttműködés a helyi Önkormányzattal: lakásfenntartási támogatás keretén belül megállapított tüzelő támogatás esetében, kollégánk bonyolítja és felügyeli a tüzelő anyag kihordását az érintettekhez. Az elmúlt évben ez a jellegű tevékenység 264 családot érintett.
- együttműködés az Ökumenikus Segélyszervezettel: élelmiszercsomag osztása évi 2 alkalommal. Egy-egy alkalommal kb. 600-650 csomag kerül kiosztásra a rászorulóknak.
- adósságkezelés- az igénybevevő családok száma 2011-ben 111 fő
- együttműködés a kistérség településein élő Rendszeres Szociális segélyezetteivel, ill. környezettanulmány készítése a Rendőrség megkeresésére. Kollégánk minden településen, havi egy alkalommal tart ügyfélfogadást.
- adományok (bútor, ruha) befogadása és közvetítése a rászorulók részére

A gyógyszer- és készpénzsegélyt az elmúlt félévben együttesen 176 alkalommal vették igénybe, a ruhasegélyt pedig 41 család.

Szolgáltatás	forgalom (fő)	ellátottak száma
Családsegítés	4809	2303
Pszichológus	715	294

A családsegítő szolgálat keretén belül 4 éve működik pszichológiai tanácsadás. A pszichológus költségeit a többcélú kistérségi társulás pályázati forrásból finanszírozta 2010.08.31-ig. Ez idő alatt nyilvánvaló vált a szolgáltatás szükségessége és hasznossága. A kistérség szükségleteinek egy részét le tudta fedni, azonban az igény az adott szolgáltatásra jóval nagyobb. Az igénybevevők egyre nagyobb számban jelennek meg a kistérségi településekről is. A pszichológiai tanácsadást a 1993.évi III. tv. 64§ (4) bek., az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 6§, 30§ (2) b) pontja, illetve 2. és 3. számú melléklet (3) pontja szabályozza. Ennek megfelelően szükséges az intézményi létszám bővítése 1 fővel.

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Családsegítés	7 fő családgondozó (1/2000. (I.7.) SzCsM r. 2 sz. melléklet alapján minimum létszámnorma)	1 fő vezető gondozó (Horváthné Gyánó Bernadett) 4 fő családgondozó (Bányai Krisztina, Csáki Beáta, Nagyné Messinger Tímea, Kiss Béla)	4 fő	2 fő
Családsegítés	1 fő szociális tanácsadó (pszichológus)	0 fő	0 fő	1 fő

A táblázatban feltüntetett adatok szerint 3 fő hiányzik a családsegítés létszámából. A jogszabály minden esetben azokat a létszámminimumokat határozza meg, melyek a működési engedély meglétéhez szükségesek. Amennyiben intézményünk nem rendelkezik a jogszabályban előírt minimum létszámmal, úgy a szolgáltatások működése is veszélybe kerül.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat működéséhez szolgáló tárgyi feltételek 2011 évben nem bővültek.

2. Tanyagondnoki szolgálat:

Feladata a különböző szolgáltatások hozzáféréseinek javítása és biztosítása, a közösségeken belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, információnyújtás, családsegítésben való közreműködés, intézmények és az ellátott közötti kapcsolattartás elősegítése.

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége a Dombóvár város közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosság alapszükségeinek kielégítésére terjed ki, a kistérség településeit nem érint.

Szolgáltatás	szolgáltatás által elért lakosok száma (fő)	forgalom
Tanyagondnoki szolgálat	299	1753

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Tanyagondnoki szolgálat	1 fő tanyagondnok	1 fő (Kalocsa István)	1 fő	0 fő

A szolgálat szakmai létszáma a jogszabályban előírt minimumlétszámnak megfelel.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat rendelkezik a jogszabályi előírásnak megfelelő gépjárművel. Tárgyi feltételek közül laptop is szükséges a szolgálat működtetéséhez (az új dokumentációs rendszer miatt), ennek beszerzése az 2012. évbe aktuális.

A dologi kiadás emelkedése az üzemanyag árának folyamatos növekedéséből fakad.

A fenti mutatók alapján a szolgálat működőképes.

3. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása:

Az alapellátás elsősorban azon saját otthonukban élő szenvedélybetegek illetve közvetlen környezetük részére nyújt segítséget, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett

egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A tavalyi évben egyre több településről jelentkeztek a szolgáltatást igénylők, várható a további növekedés. A gondozás következtében a szakszerű ellátás biztosított. Ez egyúttal kihatással van az érintett családok életminőségére, a foglalkoztathatóságra, közbiztonságra, illetve a település egészére.

Szolgáltatás	ellátott (fő)	gondozási óra
Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása	52,73	3022

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	1 fő közösségi koordinátor	1 fő közösségi koordinátor (Juhász Zoltánné)	1 fő	0 fő
	2 fő közösségi gondozó	2 fő közösségi gondozó (Kalocsáné Oláh Erika, Tukora Ferencné)	2 fő	0 fő
	0,025 fő (havi 4 óra) orvos konzultáns	0,025 fő (havi 4 óra) orvos konzultáns (dr. Bauer Margit)	-	-

A szakmai létszám a jogszabályban előírtaknak megfelel, ennek csökkentése a működési engedély visszavonásával jár.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat működéséhez szolgáló tárgyi feltételeket a finanszírozási és fejlesztési pályázatok útján biztosítjuk, így azok jelen állapot szerint kielégítőek.

Az ellátás finanszírozása 2012-2014.-ig pályázat útján biztosított. A pályázati finanszírozás a költségeket teljes egészében lefedi.

4. Közösségi Pszichiátriai Ellátás:

Az alapellátás elsősorban azon saját otthonukban élő pszichiátriai betegek, illetve közvetlen környezetük részére nyújt segítséget, akiknek a betegségé ambuláns szakellátás

mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Évek óta folyamatos az igény a közösségi pszichiátriai ellátásra, a falvak szerinti összetétel azonban változó. A folyamatos gondozás következtében a gondozottak állapota javul és stabilizálódik. A gondozási eszközök alkalmasak arra, hogy re-integrálódhassanak a társadalomba. Egyúttal kiegyensúlyozottabbá váltak a családi kapcsolatok és azok működése, a településekre kevesebb teher hárul.

Szolgáltatás	ellátott (fő)	gondozási óra
Közösségi pszichiátriai ellátás	52,4	3532

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Közösségi pszichiátriai ellátás	1 fő közösségi koordinátor	0,5 fő közösségi koordinátor megbízással (Széll Mihályné)	-	-
	2 fő közösségi gondozó	3x 0,5 fő közösségi gondozó megbízással (Ökrösné Berta Csilla, Pál Istvánné, Pálfalvi Andrea)	-	-
	0,025 fő (havi 4 óra) orvos konzultáns	1 fő 6 órában (Wenhardt Erzsébet) 1 fő (havi 4 óra) orvos konzultáns (dr. Bauer Margit)	0,75 fő	-
			-	-

A szakmai létszám a jogszabályban előírtaknak megfelel, ennek csökkentése a működési engedély visszavonásával jár.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat működéséhez szolgáló tárgyi feltételeket a finanszírozási és fejlesztési pályázatok útján biztosítjuk, így azok jelen állapot szerint kielégítőek.

2011-ben vásárolt kisértékű tárgyi eszközök:

- 2 db. íróasztal
- 1 db. 3 részes iratszekrény
- 0 db. tárgyalóasztal
- 1 db. fogas

Az ellátás finanszírozása 2012-2014-ig pályázat útján biztosított. A pályázati finanszírozás a költségeket teljes egészében lefedi.

5. Támogató Szolgálat:

A támogató szolgálat 2005 óta működik folyamatosan. A több mint 11 éves működtetés során egyértelművé vált, hogy nem csupán a fogyatékkal élő személyek számára nyújt segítséget, hanem családjaiknak és az őket foglalkoztatóknak egyaránt.

Az igénybevevők speciális helyzetüknél fogva másképp nem tudják kompenzálni fogyatékoságukból adódó hátrányaikat.

A helyi igényekhez igazodva szállítjuk ellátottjainkat munkahelyükre, oktatási intézményekbe, nappali ellátást nyújtó intézménybe, egészségügyi intézményekbe, rehabilitációs foglalkozásokra. Megkönnyítjük hivatali és egyéb jellegű ügyintézésüket, bevásárlásukat, segítséget nyújtunk otthonukon belüli életvitelükhöz. Így tehermentesítjük családjukat az általuk nem megoldható feladatok alól. Biztosítjuk, hogy minél önállóbbak lehessenek, hasznos tagjai lehessenek a társadalomnak. Keresetükkel egy részük képessé vált az önálló életvitelre, más részük pedig hozzájárul a család kiadásaihoz.

Céljainkat és tevékenységünket továbbra is a 1998. évi XXVI. fogyatékosági törvénynek megfelelően tűzzük ki és végezzük.

Köztudottan nehéz helyzetben vannak az önkormányzatok és az intézmények, mégis meggyőződésünk, hogy a meglévő - és egyben hasznos - szolgáltatásokat továbbra is működtetni kell. Így a bejáratott, többszörösen is összefüggő szolgáltatási háló fenntartható. A családok életvitele megtartható, nem hárul rájuk nagyobb plusz teher, nem kell fogyatékkal élő családtagjuk miatt otthon maradni, esetleg plusz kiadásokkal biztosítani felügyeletüket, nem esnek ki a munka világából, anyagi helyzetük e miatt nem romlik.

Mivel intézményünk újabb három éves időtartamra (2012-2015.) megnyerte az NRSZH által kiírt működési pályázatot, ezért összességében tekintve csekély összegű önkormányzati hozzájárulással további három évre biztosítható az ellátás Dombóváron és a dombóvári kistérségben.

Szolgáltatás	Ellátott (fő)	Gondozási óra	Szállítás (km)
Támogató szolgálat	63	2011	18.734 (elszámolható: 17.316)

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Támogató szolgálat	1 fő szakmai vezető	1 fő szakmai vezető (Pandur Csilla)	0,95 fő	-
	2 fő személyi segítő	2 fő személyi segítő (Gyurik Krisztina, Marton Péterné)	2 fő	-
	1 fő gépkocsi vezető	1 fő gépkocsi vezető (Kollár Tamás)	1 fő	-

A szakmai létszám a jogszabályban előírtaknak megfelel, ennek csökkentése a működési engedély visszavonásával jár.

Munkatársaink megfelelő végzettséggel rendelkeznek. A több mint egy évtizedes működésünk során elnyerték ügyfeleink bizalmát.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat működéséhez szolgáló tárgyi feltételeket a finanszírozási és fejlesztési pályázatok útján biztosítjuk, így azok jelen állapot szerint kielégítőek.

A térségben az egyetlen gépjármű, ami kerekesszék szállítására alkalmas.

2011- ben vásárolt kisértékű tárgyi eszközök:

- 3 db. íróasztal
- 1 db zárható iratszekrény
- 1 db. polcos szekrény

Az ellátás finanszírozása 2012-2015-ig pályázat útján biztosított. A pályázati finanszírozás és a szolgálat bevétele a költségek egy részét fedi le, a különbözet fedezését az önkormányzat és a térséghez tartozó kistéleplések biztosítják.

6. Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás célja, hogy a személyes segítségnyújtás keretén belül gondoskodjon azon személyekről, akik otthonukban, saját lakókörnyezetükben önmaguk ellátását saját erőből nem képesek biztosítani.

A házigondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei megfelelően biztosítva legyenek saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

Település	Ellátottak száma(fő)
Attala	10
Csibrák	0
Dalmand	44
Döbrököz	26
Kocsola	6
Kurd	18
Lápafő	2
Nak	23
Várong	11
Összesen	140

A szakmai létszámot meghatározza, hogy az adott településen mennyi az ellátás iránti igény. Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletének 2. és 3. számú melléklete szerint 1 gondozó maximum 9 ellátottat gondozhat. A települések közötti átjárhatóság nem megoldható, mivel az időskorúak csak az általuk ismert, helyi gondozókat fogadják el, ugyanezért esetenként a helyettesítés is problémát okoz. Településeken általában 1 illetve 2 gondozó biztosítja az ellátást, terhelhetőségük nem fokozható.

A működési engedély szerint házi segítségnyújtás 2006. óta a kistérség 12 településen biztosítható. Jelenleg az igények szerint 9 településen szolgáltat intézményünk. Az ellátás iránti igény folyamatosan bővül. Az ellátott otthonán belül nyújtott szolgáltatás költséghatékonyabb és csökkenti a bentlakásos intézmények terheltségét.

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Házi segítségnyújtás	1 fő vezető gondozó	1 fő vezető gondozó (Sinyi Péter)	1 fő	-
Házi segítségnyújtás	10 fő szociális gondozó	8 fő+2x6 órás	9,5 fő	-

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás tárgyi feltételei szűkösek, a legminimálisabb feltételek adottak csak. Az idei évben mobiltelefonok beszerzését szeretnénk a házi segítségnyújtásban dolgozók számára.

Minden településen a gondozói státusz betöltése helyi munkaerő foglalkoztatásával történik, valamint a gondozást igénylők is a település lakosai közül kerülnek be az ellátásba. Mivel a fenntartói normatíva, a társulási normatíva és a működésből származó bevétel nem fedezi a szolgáltatás költségeit, így az ellátási költségek fedezetére helyi önkormányzati hozzájárulás is szükséges.

7. Gyermekjóléti Szolgálat:

A Gyermekjóléti Szolgálat a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást biztosítja.

Feladatai a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, ügyintézés, családgondozás - a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, védelembe vétel. Szervezi a helyettes szülői hálózatot, segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatellátását, felkérésre környezettanulmányt készít.

A kistérségben 1998 novemberétől működik a gyermekjóléti szolgálat. Ez az ellátási forma beépült a köztudatba, ismert a térség lakossága körében. A 2009-es évig a gyermekjóléti szolgálat munkatársai felnőtt gondozási feladatokat is elláttak. 2010-től azonban a családsegítő szolgálat családgondozója is bekapcsolódott a feladatellátásba. A megoldandó feladatok köre egyre bővül, az esetek jellegüket tekintve egyre súlyosbodnak (gyermekszegénység, agresszió, családon belüli erőszak, stb.)

Szolgáltatás	forgalom	alapellátás		védelembe vett		vér szerinti családgond.
		gyerek	család	gyerek	család	
Gyermekjóléti szolgálat	5214	956	478	102	50	42

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Gyermekjóléti szolgálat	1 fő szakmai vezető	1 fő (Ács Júlia)	1 fő	-
Gyermekjóléti szolgálat	4 fő családgondozó	4,5 fő (Nagyné Andics Renáta, Süveges Zsolt, Staub Mónika, Főbusz Zsuzsanna, Székely Ildikó)	4,5 fő	-
Gyermekjóléti szolgálat	0,5 fő tanácsadó (gyógy- vagy fejlesztő pedagógus)	0 fő	0 fő	0,5 fő
Gyermekjóléti szolgálat	0,375 fő pszichológiai tanácsadó	0, 375 fő (Péterffy Katalin) számlás	-	-
Gyermekjóléti szolgálat	1 fő szociális asszisztens	2 fő (Csáki Mónika, Verczné Banai Ágnes)	2 fő	-
Gyermekjóléti szolgálat	0,25 fő jogász	0,25 fő (dr.Tormási Anita) számlás	0,25 fő	-

A szakmai létszám a jogszabályban előírtaknak megfelel, a feladatellátás szempontjából a létszám alacsony, a családgondozók rendkívül leterheltek. A jogszabályban foglaltak szerint egy családgondozó maximum 25 családot gondozhat, kollégáink azonban ennél jóval több családdal állnak kapcsolatban. 2011 szeptemberétől központi szabályozás miatt új feladattal bővült a gyermekjóléti szolgálatok köre, az iskoláztatási támogatás megvonásával kapcsolatos munka ellátása (eseti gondnokság).

Tárgyi feltételek:

A szolgálat működtetéséhez szükséges tárgyi feltételek rendkívül szűkösek, de megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A gyermekjóléti szolgálatoknál a normatíva nem fedi le a kiadásokat, így működtetéséhez önkormányzati hozzájárulás szükséges.

8. Helyettes szülői ellátás:

A helyettes szülői hálózat célja az átmenetileg gondozásra szoruló gyermekek családi környezetben való nevelése. A gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének elősegítése, egészségi állapotának megőrzése.

Helyettes szülő befogadja az átmeneti gondozást igénylő gyermeket, ha az átmeneti gondozás biztosítására működési engedéllyel rendelkezik, a helyettes szülői tanácsadóval, szülővel vagy más törvényes képviselővel elkészítik a gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, saját háztartásában biztosítja a gyermek megfelelő ellátását, gondozását, nevelését. A helyettes szülői hálózat kialakítása és működtetése 2000-től folyamatos. A szolgáltatás egyaránt lefedi Dombóvárt és a dombóvári kistérséget. A szolgáltatás hozzáféréseinek biztosítása, a krízis problémák megoldása mellett, nagy segítséget nyújt azoknak, akik számára a bölcsődei ellátás nem elérhető.

Szolgáltatás	Férőhely száma	Elhelyezett új gyerek	Gyerekek száma éves átlag
Helyettes szülői ellátás	35	10	9

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Helyettes szülői ellátás	1 fő helyettes szülői tanácsadó	1 fő (Megyeri Vilmos)	1 fő	0 fő

A szolgáltatást jelenleg 11 helyettes szülő biztosítja a kistérségben, köztük olyan is van, aki a fogyatékkal élők gondozására is felkészült. Dombóváron kívül Csikóstóttősen, Kaposulában is van helyettes szülő.

Tárgyi feltételek:

A jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

A szolgáltatás biztosítására a fenntartói és társulási normatíva nem elegendő, ezért a működtetéséhez önkormányzati hozzájárulás szükséges.

8. Családok Átmeneti Otthona:

A Családok Átmeneti Otthona bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást. Befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá a védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét.

A családok átmeneti otthona 1998 óta működik 2001-ben pályázati forrásból bővítettünk, jelenleg 21 fővel működtetjük. Ez idő alatt a dombóvári családok mellett, a kistérség több településéről fogadtunk családokat és az ország egész területéről a szabad kapacitás terhére érkeztek bántalmazott anyák gyermekeikkel. A családok átmeneti otthonaiban bevett gyakorlat, hogy a bántalmazott családokat az ország más területeire menekítjük.

A családok átmeneti otthona a jelenlegi lakosság szám mellett nem kötelező feladat, azonban kötelező feladat lenne a gyermekek átmeneti otthonának működtetése, amelytől a megyei felügyeleti szerv (közig. hivatal) eltekint, mert a családok átmeneti otthona és a helyettes szülői hálózat a feladatot kiváltja.

Szolgáltatás	Új gyerek és szülő	Ellátott éves átlag
Családok Átmeneti Otthona	36	17

Szakmai létszám kimutatás:

Szolgáltatás	Szakmai létszámnorma	Tényleges létszám	Statisztikai létszám	Hiányzó létszám
Családok Átmeneti Otthona	1 fő szakmai vezető	1 fő (Kovács Gabriella)	1 fő	-
Családok Átmeneti Otthona	3 fő szakgondozó/gondozó	3 fő (Váradiné Balogh Hajnalka, Kiss Anna, Bóna Jánosné)	2,95 fő	-
Családok Átmeneti Otthona	2 fő családgondozó	2 fő (Halmosi Andrea, Schreiberne Deckert Eszter)	2 fő	-
Családok Átmeneti Otthona	0,125 fő pszichológiai tanácsadó	0,125 fő (Dékány Petra)	0,125 fő	-
Családok Átmeneti Otthona	0,125 fő jogász	0,125 (dr. Tormási Anita) számlás		

A szakmai létszám a jogszabályban előírtaknak megfelel, ennek csökkentése a működési engedély visszavonásával jár.

Tárgyi feltételek:

A jogszabályi előírásoknak megfelel.

9. Egyéb futó programok:

„Indulópont” TÁMOP 5.2.2.

A gyerekház esélyt ad arra, hogy a legnagyobb szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti képességeik kibontakozását és megalapozza sikeres iskolai pályafutásukat. A Biztos Kezdet program célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa ezen szolgáltatásokhoz való hozzáférést, továbbá hogy a diszkriminációmentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet, elterjessze, megerősítse a kisgyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben, ezzel is elősegítve a társadalmi integrációt. Rendszeres napi nyitva tartás mellett a gyermek és szülő számára egyaránt biztosítunk programokat. A munkatársak segítik és nyomon követik a gyermek fejlődését, szükség esetén megfelelő szakemberhez irányítják a családot.

A gyerekház mindenki számára nyitott, szolgáltatásaink ingyenesek; a gyermek képességeinek kibontakozásához szükséges környezetet és szakembergárdát biztosítunk, rugalmasan alkalmazkodunk a helyi igényekhez és biztosítjuk a választás lehetőségét. Bár a gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, ugyanakkor kiemelt feladata a szülők támogatása a gyermeknevelés és a munkavállalás terén. A gyerekház a védőnői hálózattal közösen segíti felkészülni a leendő szülőket a szülésre, illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, támogatja a munkaerő-piacra való visszatérést.

Forgalmi adatok: 2010. 01. 04. - 2011. 12. 31. között 4160 alkalmat regisztráltunk, ez a két év alatt 255 gyermeket jelent, 0-3 év közötti: 191 fő, 3-5 év közötti: 64 fő (vagy még nem jár oktatási nevelési intézménybe, vagy az adott időszak alatt töltötte be a 3. évét, vagy óvodai szünetben járt a gyerekházban.) Az átlag havi forgalom 178 fő, azaz 8.5 fő/nap. A rendszeresen bejáró gyerek között a rászorultak- „nem rászorultak” aránya 40-60%. Utóbbi

csoportba tartozónak a bedőlt hitelesek, gyereket egyedül nevelők, illetve az anyák gyese alatt gyakorlatilag egy keresettel rendelkező családokat értjük.

Szakmai munka: A gyerekekre, szülőkre, valamint helyi közösségekre irányuló szolgáltatásokat a pályázatban vállaltuk megfelelően, indikátorok alapján egyes területeken azon felül is teljesítettük. A társadalmi integráció megvalósult a házban, a rászorulókon kívül a programba bevont (de nem rendszeresen bejáró) gyerekek között jelen vannak az alsó-középosztály képviselői. (A pályázati elvárás szerint a házban olyan arányban ideálisan megjelennie a különböző társadalmi csoportok képviselőinek, mint ahogy az az adott város egészére is jellemző.) A rászorulókon belül a romák bevonása és benntartása folyamatos probléma, ami statisztikailag is kimutathatóan egy volt kolléga negatív kampányának a mai napig tartó sajnálatos következménye. Folyamatosan azon dolgozunk, hogy visszafordítsuk ezt a folyamatot, és ne csak a rászoruló magyar családokat, de az érintett romákat is elérjük a szolgáltatásokkal.

A pályázatban vállaltak közül a mászlonyi lakosok bevonását nem tudtuk megoldani, az utaztatás anyagi fedezete ugyan a pályázat része volt, de országosan problémát jelentett a gyerekháztól földrajzi értelemben távoli családok bevonása a programba.

Tárgyi feltételek: A gyermek képességeinek kibontakoztatására életkori sajátosságaiknak megfelelő, színes, vidám, ingerekben gazdag, biztonságos környezetet nyújtunk, melyet pályázati forrásból teremtettünk meg. A fogyó eszközök, papíráru, valamint egyéb, a mindennapi, valamint a hétvégi közösségi programok biztosításához szükséges eszközök, tisztító- és takarítószerbiztosítása folyamatos utánpótlást igényel.

Dombóvár, 2012. március 5.