

# Könyvtárhasználati Szabályzat

(a Könyvtárhasználati és Szolgáltatási Szabályzat 2017. december-jén lép hatályba)

Az 1997. évi CXL. törvény szabályozza a könyvtárhasználat feltételeit, a könyvtárhasználók jogait és kötelezettségeit.

A Könyvtárhasználati és Szolgáltatási Szabályzat kiterjed: Tinódi Könyvtár és Helytörténeti Gyűjtemény (7200 Dombóvár Hunyadi tér 25.)

A Tinódi Könyvtár és Helytörténeti Gyűjtemény nyilvános közművelődési könyvtár.

A Tinódi Könyvtár honlapjának címe: [www.vkd.hu](http://www.vkd.hu)

A honlap tájékoztat a könyvtár szolgáltatásairól, rendezvényeiről, valamint elérhető rajta a könyvtár webkatalógusa.

A könyvtárhasználót megillető szolgáltatások:

## A) INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK

- A könyvtár látogatása
- A dokumentumok helyben használata
- Az állományfeltárási eszközök használata
- Információ a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól

## B) TÉRÍTÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

A könyvtár bármely dokumentumának kölcsönzése beiratkozáshoz, valamint a könyvtárhasználati szabályzatban rögzítettek elfogadásához kötött.

### Beiratkozás

- A beiratkozáshoz *belépési nyilatkozatot* kell kitölteni.
- A beiratkozáshoz szükséges, hogy a szolgáltatást igénybe vevő érvényes személyi igazolvánnyal, diákigazolvánnyal vagy útlevelemmel igazolja az alábbi adatait: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó és ideiglenes lakcíme, személyi vagy diákigazolványának száma.
- Az elérhetőség miatt a könyvtár kéri még a beiratkozó telefonszámát vagy e-mail címét, ezek megadása nem kötelező.
- A 16 éven aluli olvasó beiratkozásakor jótállói nyilatkozat kitöltése kötelező.
- A személyes adataiban bekövetkezett változásokat a könyvtárhasználó köteles bejelenteni a könyvtárnak.
- Az olvasó adatait a könyvtár számítógépes adatbázisban rögzíti.
- A felvett adatok kizárólag a könyvtári nyilvántartások vezetésére, könyvtári statisztikák készítésére használhatók fel.
- Az adatokat a könyvtár harmadik fél részére nem adhatja ki hatósági megkeresés kivételével, nem hozhatja nyilvánosságra. Az adatok jogszabály szerinti kezeléséért a könyvtár minden dolgozója felelős.
- A könyvtárhasználó olvasójegyet kap, amelyet a könyvtárhasználat alkalmával felmutatni köteles. A beiratkozásakor (ill. a tagság évente történő megújításakor) kapott olvasójegy ingyenes, azonban annak elvesztése, ill. megrongálódása esetén a könyvtár pótlási díjat számít fel.
- A könyvtári tagság a beiratkozás napjától számított 365 napra érvényes..

## DOKUMENTUMOK KÖLCSÖNZÉSE

Dokumentumok kölcsönzésére vonatkozó tudnivalók			
Állomány neve	Kölcsönzési idő (nap)	Hosszabbításo k száma	Késedelmi díj (Ft/nap)
Felnőtt / Hangoskönyv	30	2	20
Gyerekk.	30	2	20
Kéthetes könyv	14	1	100
Kézikönyv	Zárvatartási idő alatt	-	100
CD/DVD	7 nap	1	100

- 16 éven felüli olvasó által kölcsönözhető dokumentumok száma összesen: 10 db (könyv, hangoskönyv, CD/max.3db/, DVD/max.3db/)
- 16 éven aluli olvasó által kölcsönözhető dokumentumok száma összesen: 6 db könyv.
- Képes hetilapokból 10 db kölcsönözhető egy hétre.
- Diafilmek 30 napra kölcsönözhetők, egy alkalommal legfeljebb 6 darab.
- A helytörténeti dokumentumok nem kölcsönözhetők.
- Az olvasótermi kézikönyvek - a könyvtár zárvatartási ideje alatt – egyéni elbírálás alapján kölcsönözhetők.
- A könyvtári tag köteles az általa kikölcsönzött dokumentumot a megadott határidőre sértetlen állapotban visszahozni.
- A lejárat határidőt a kölcsönzőnek kell figyelnie és szükség esetén kérni a hosszabbítást (személyesen, telefonon 74/465-434 ; 06 20/559-97-47 vagy e-mailen: [dombkonyvtar@gmail.com](mailto:dombkonyvtar@gmail.com). Amennyiben az olvasó beiratkozáskor megadja az e-mail címét, a rendszer 3 nappal a lejárat előtt küld egy automatikus figyelmeztető e-mailt.
- A dokumentumok kölcsönzésére vonatkozó szabályokat megsértő (késő) olvasókat a könyvtár levélben szólítja fel a dokumentumok visszahozatalára, a tartozás rendezésére. Ha az olvasó a többszöri felszólítás ellenére sem hajlandó visszaszolgáltatni a kikölcsönzött dokumentumokat, a követelést a könyvtár bírósági úton érvényesíti.

### **Előjegyzés**

- Ha az olvasó olyan művet keres, amely megtalálható ugyan a könyvtár állományában, de az adott időpontban nem áll rendelkezésre kölcsönözhető példány (más olvasónál van kölcsönzés alatt) kérheti a keresett mű előjegyzését. Előjegyzett könyv kölcsönzési határideje nem hosszabbítható.
- Az előjegyzett dokumentum könyvtárba való visszakerüléséről értesítés kérhető telefonon vagy e-mailen keresztül.
- A könyvtár az előjegyzett dokumentumot az értesítést követően 5 napig tartja, majd más olvasó rendelkezésére bocsátja.

### **Könyvtárközi kölcsönzés**

- A könyvtár biztosítja beiratkozott olvasói részére az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer Szolgáltatásán keresztül az állományból hiányzó dokumentumok kölcsönzési lehetőségét. Ebben az esetben a postaköltséget kell megfizetni, mely 700 Ft.

### **DOKUMENTUMTÉRÍTÉS**

- Amennyiben az olvasó a kölcsönzött dokumentumot nem tudja visszaszolgáltatni, az elveszett dokumentumokat az alábbi módon pótolhatja:
  - A könyvpiacra kapható azonos kiadású új vagy újszerű állapotú könyvvel.
  - Másolat, amennyiben az elveszett dokumentum a gyűjtemény szempontjából nélkülözhetetlen.

### **Pénzbeli térítés**

- 1994 előtt megjelent könyv beszerzési árának 15-szöröse
- 1994-2002 között megjelent könyv árának 3-szorosa
- 2003 és az az után megjelent könyv beszerzési ára
- Nem hagyományos dokumentumok (videokazetta, CD, DVD) elvesztése esetén a dokumentum beszerzési ára.

### **„INTERNET-TEREM**

#### **Szolgáltatások**

- *Szövegszerkesztés, táblázatkezelés*
- *Weboldalak látogatása*
- *Elektronikus levelezés*
- *Letöltés adathordozóra*
- *Nyomtatás*
- *Fülhallgató, webkamera térítés mentes használata*

#### **Szabályok**

- *Az internetes szolgáltatásokat a könyvtárba beiratkozott olvasók illetve regisztrált használók a könyvtár nyitva tartási idejében vehetik igénybe.*
- *A használati igényt a könyvtárosnak kell jelezni.*
- *Tíz éven aluliak a gépeket csak felnőtt felügyelete mellett használhatják, illetve tanítási idő alatt a 16 éven aluliak kizárólag délután (13 órától) használhatják a számítógépeket.*
- *Tíz éven aluli gyermekek a számítógépeket csak felnőtt felügyelete mellett használhatják.*
- *Közlést sértő internetes oldalak látogatása tilos!*
- *A számítógép használat nem sérthet hatályos jogszabályokat, és nem veszélyeztetheti/károsíthatja a könyvtár számítógépes rendszerét.*
- *A használó nem jogosult különböző szoftverek, alkalmazások telepítésére.*
- *Nyomtatási igényt előre kell jelezni a könyvtárosnak.*
- *A számítógép-használat befejeztével nem szükséges a gép kikapcsolása de az addig használt alkalmazásokat be kell zárni!*
- *Tilos a számítógép beállításait megváltoztatni.*
- *A működési hibákat a használó köteles jelezni a könyvtárosnak.*

- *Elektronikus levelezésre kizárólag a számítógép beállításainak módosítása nélkül igénybe vehető levelezőprogramok használhatók.*
- *A használók a technikai eszközökben (számítógép, scanner, nyomtató) okozott esetleges károkért anyagi felelősséggel tartoznak.*
- *Az internetes szolgáltatások szabályainak elfogadását a könyvtárhasználók beiratkozáskor, a látogatók regisztrációkor a belépési nyilatkozat aláírásával vállalják.*
- *A fenti használati szabályokat megszegők a szolgáltatásokat a továbbiakban meghatározott ideig nem vehetik igénybe.”*
- Látogatóinknak lehetőségük van internetes ügyintézésre, nyomtatásra, melyben munkatársaink a segítségükre vannak.

## ▪ C) EGYÉB TUDNIVALÓK

- A könyvtárlátogatót az intézmény állományvédelmi és a statisztikai kötelezettségei miatt regisztrálni kell.

### **Ruhatár**

- A ruhatár díjmentes és kötelező.
- Az értékek zárható szekrényekben helyezhetők el.
- A táskákban és kabátokban hagyott értékekért a könyvtár nem vállal felelősséget.

### **Kártérítési kötelezettség**

- A könyvtárban található dokumentumok Dombóvár város vagyonát képezik, ennek megfelelően a közös vagyon használatáért minden könyvtárhasználó felelősséggel tartozik.
- A könyvtár épületét, berendezéseit, eszközeit, dokumentumait mindenki rendeltetés szerint köteles használni.
- A dokumentumok nem rendeltetésszerű vagy elővigyázatlan használatából adódó károkat (megrongált, szennyeződött, hiányos dokumentum) a könyvtár megtéríteti az olvasóval.
- Azt a használót, aki a könyvtárhasználati szabályokat nem tartja be, illetve szándékosan kárt okoz, a könyvtár vezetője kizárhatja a szolgáltatásokból, súlyosabb esetben eljárást kezdeményezhet ellene.

### **TILOS az intézményben**

- dohányozni
- mobiltelefont használni (használat a az előtérben engedélyezett)?
- enni, inni
- állatot behozni, kivéve segítő kutya
- hangoskodni, közösségi emberhez méltatlanul viselkedni.

### **Reklamáció**

- A könyvtárhasználó észrevételeivel és panaszaiival jogorvoslatért a könyvtár vezetőjéhez fordulhat.

# Tinódi Könyvtár és Helytörténeti Gyűjtemény díjszabása

(a díjszabás 2017. december 1-jén lép hatályba)

## Beiratkozási díjak

▪ 16-70 év közöttiek	1400 Ft/év
▪ Diák:/16 éven felüli, érvényes diákigazolvánnyal rendelkezők/	700 Ft/év
▪ Munkanélküliek (Munkaügyi központ által kiadott igazolással)	700Ft/év
▪ 16 éven aluliak	ingyenes
▪ 70 éven felüliek	ingyenes
▪ Segítséggel élők	ingyenes
▪ Médiahasználat /16 éven felülieknek/	2000 Ft/év
▪ A könyvtárközi kölcsönzés díja könyvenként	700 Ft (postaköltség)
▪ A határidőn túl visszahozott könyvek késedelmi díja	1000 Ft / könyv
▪ <b>Kombinált felnőtt (médiahasználat+könyvtári tagság)</b>	<b>2500 Ft/év</b>
▪ <b>Kombinált diák (médiahasználat+könyvtári tagság)</b>	<b>1800 Ft/év</b>

## A szolgáltatások díjai

▪ Szkennelés	100 Ft / oldal
▪ Szövegbeírás	2 Ft / karakterleütés (szóköz nélkül)

## Egyéb térítéses szolgáltatások

### Fénymásolás/Nyomtatás

▪ A/4 1 oldal (ff)	20 Ft
▪ A/4 2 oldalas (ff)	30 Ft
▪ A/3 1 oldal (ff)	30 Ft
▪ A/3 2 oldalas (ff)	40 Ft
▪ A/4 1 oldal (színes)	100 Ft
▪ A/4 2 oldalas (színes)	150 Ft
▪ A/3 1 oldal (színes)	200 Ft
▪ A/3 2 oldalas (színes)	300 Ft

## Kedvezményeink Dombóvár Kártyával:

- Beiratkozás 16-70 év közöttieknek 1400 Ft helyett 1200 Ft.
- Kombinált felnőtt jegy 2500 Ft helyett 2300 Ft.
- Beiratkozás diákoknak és munkanélkülieknek 700 Ft helyett 500 Ft.
- Kombinált diák jegy 1800 Ft helyett 1600 Ft.
- Vizsgaidőszakokban érvényes diákigazolvánnyal rendelkezők (18 év felett) számára fél áron nyomtatunk, fénymásolunk és szkennelünk.

**Késedelmi díjak**

▪ Könyv / Hangoskönyv	20 Ft/nap/ dokumentum
▪ Kéthetes könyv	100 Ft / nap
▪ Kézikönyv	100 Ft / nap
▪ CD/DVD	100 Ft / nap
▪ Diafilm	20 Ft / nap